

تفعيل العمل الشرطي المجتمعي

وجهات نظر مستمدة من مبادرة المشاركة المجتمعية في Chicago

أكتوبر 2025

إعداد:

Melissa Young

The Intersect

www.theintersect.net

شكر وتقدير

نعرب عن امتناننا لدعم المنظمات الآتية:

- Anonymous
- Chicago CRED
- Civic Consulting Alliance
- The Joyce Foundation
- MacArthur Foundation
- Partnership for Safe & Peaceful Communities
- Pritzker Pucker Family Foundation
- Steans Family Foundation

جدول المحتويات

3	الملخص التنفيذي
5	المعلومات الأساسية
6	الغرض من التقرير ومنهجيته
7	تصميم المشروع وتنفيذه
9	كيفية تنظيم هذا التقرير
9	المشاركة والمعلومات الديموغرافية على مستوى المدينة
	ردود الفعل على العناصر التأسيسية للشرطة المرتكزة على المجتمع والنتائج المرجوة التي ينبغي لإدارة شرطة Chicago (CPD) السعي لتحقيقها
13	السعي لتحقيقها
17	تكوين العلاقات والوعي بأصول المجتمع
20	تحديد أولويات المناطق وحل المشكلات بشكل تعاوني
21	أولويات المشاركة المجتمعية والدوريات
25	وجهات نظر مستمدة من منظمات المجتمع المحلي المشاركة في هذه العملية
27	إشراك السكان بشكل مستمر
27	نظرة مستقبلية
29	جلسات المشاركة المجتمعية
30	أسئلة حول المشاركة المجتمعية

الملخص التنفيذي

في عام 2025، عملت إدارة شرطة Chicago (Chicago Police Department, CPD) بالشراكة مع ثماني منظمات مجتمعية (community-based organizations, CBO)، و Mayor's Office of Chicago، و Civic Consulting، و The Intersect، و Alliance، على دفع مبادرة على مستوى المدينة تهدف إلى **تفعيل نهج الشرطة المجتمعية**. يعتمد هذا الجهد على الدروس المستخلصة من المشاركة المجتمعية في المرحلة الأولى ودمج مشاركة أعمق للمقيمين في تشكيل فلسفة إدارة CPD، وألويات العمليات، والبنيات القائمة على المساواة.

النطاق والانتشار

- تم إشراك **394** من السكان من مختلف أنحاء **Chicagoland**.
- عُقدت **16** جلسة للمشاركة المجتمعية في المناطق الشمالية، والشمالية الغربية، وأقصى الغرب، والجنوبية، والجنوبية الغربية، إضافةً إلى جلستين افتراضيتين على مستوى المدينة، إلى جانب استبيان إلكتروني.
- شملت المشاركة المجتمعية شريحة متنوعة من سكان Chicago، بما في ذلك الشباب، وغير الناطقين باللغة الإنجليزية، والمقيمين من مجتمع الميم+، والأشخاص ذوي الإعاقة، وضحايا الجرائم، والأشخاص الذين يعانون التشرد، وأفراد من المجتمعات الدينية.

النتائج الرئيسية

- العناصر الأساسية للشرطة المجتمعية: عبّر السكان عن تفؤل حذر تجاه إطار "منظومة القيم والفكر والمهارات" لدى إدارة شرطة Chicago. وعلى الرغم من الكثيرين شعروا بأن أصواتهم قد سُمعت، أثاروا مخاوف تتعلق بالتنفيذ، ووضوح مؤشرات القياس، والمساءلة، والاتساق بين المناطق.
- النتائج المرجوة: أعطى أفراد المجتمع الأولوية لمؤشرات تقيس التعاون، ومنع الجريمة، والمساءلة، وسلامة المجتمع، والإنصاف في الممارسات، والتواصل الذي يتسم بالشفافية.
- تكوين العلاقات: شدّد السكان على أهمية معرفة الضباط بأصول المجتمع، والسياق الثقافي، والاحتياجات الخاصة بكل فئة سكانية. واعتُبرت الدوريات سيرًا على الأقدام أو بالدراجات، وحضور الفعاليات المجتمعية، والمحادثات الفردية من أفضل السبل لبناء الثقة.
- أولويات الدوريات: كانت الدوريات العلنية في الأماكن التي يتجمع فيها الناس (المدارس، والحانات، ومحطات النقل) وكذلك مواقع الحوادث الأخيرة، من أبرز أولويات السكان عند تحديد أولويات عمل الدوريات.

- **الفعاليات والمشاركة:** أبدى السكان اهتمامًا كبيرًا بحضور فعاليات تقودها CPD تتناول قضايا السلامة الفورية، وبرامج سلامة الشباب والبالغين، وأنشطة تكوين العلاقات. كما يُفضّل السكان فرص المشاركة الحضورية أو الهجينة التي تنظّمها CPD على التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

نظرة مستقبلية

أظهرت مبادرة إشراك المجتمع اهتمامًا قويًا من السكان في المساهمة بتشكيل نهج إدارة الشرطة المجتمعية وسلامة الجمهور في. وقد قدّر السكان الفرصة للمشاركة المباشرة في هذه العملية والتفاعل مع الضباط، وكذلك الشفافية، والحوار، والتواصل متعدد اللغات. وفي الوقت نفسه، شدّدوا على ضرورة أن تتحول جهود CPD من “كلمات على الورق” إلى إجراءات ملموسة تتضمن جداول زمنية، ومؤشرات قياس، وآليات للمساءلة.

ولتعزيز هذا الزخم، ينبغي على CPD وشركائها توسيع شبكات المرسلين الموثوقين، وتعزيز البنية التحتية للتواصل، وتأسيس آليات لمشاركة السكان المستمرة والتعاون في صياغة السياسات والمبادرات. وسيكون الاستثمار المستدام في هذه الإستراتيجيات أمرًا حاسمًا لتحويل الشرطة المجتمعية من فلسفة إلى ممارسة فعلية.

المعلومات الأساسية

ابتداءً من 2024 وحتى 2025، واصلت إدارة شرطة Chicago (CPD) جهودها لتفعيل وتوسيع نطاق نهج الشرطة المجتمعية على مستوى جميع أقسام الإدارة.

لدعم فهم الشرطة المجتمعية وتطبيق مفهومها، تم اختيار ثماني منظمات مجتمعية من خلال عملية طلب مقترحات عامة. افتُتح الطلب العام للمقترحات في 8 يوليو 2024 وأُغلق في 28 يوليو 2024. وقع الاختيار على المنظمات وأُبلغت في أغسطس 2024. شمل فريق الاختيار أفرادًا من المنظمات الآتية:

- Community Policing Advisory Panel
- Office of Community Policing - CPD (مكتب الشرطة المجتمعية)
- Impact for Equity
- Metropolitan Peace Initiative
- Partnership for Safe and Peaceful Communities
- Pritzker Pucker Family Foundation
- The Joyce Foundation

وقع الاختيار على المنظمات المجتمعية للمشاركة في إنشاء إستراتيجية والنهوض بها من أجل إشراك سكان Chicago وأفراد المجتمع في إرشاد عملية تنفيذ إستراتيجيات الشرطة المجتمعية التابعة لإدارة شرطة Chicago وتوسيع نطاق الاستجابة البديلة لمكتب العمدة في Chicago.

المنظمات المختارة هي:

- Brave Space Alliance
- Bright Star Community Outreach
- .BUILD, Inc.
- Coalition for a Better Chinese American Community
- El Valor
- Target Area Development Coalition
- The Resurrection Project
- YWCA Metropolitan Chicago

من خلال عملية طلب لتقديم عروض، في سبتمبر 2024، أقامت منظمة United Way of Metropolitan Chicago نيابة عن منظمة Partnership for Safe and Peaceful Communities شراكة مع [The Intersect](#). [The Intersect](#) هي شركة إستراتيجية وأنظمة تساعد المنظمات وصناع التغيير على تحويل الأفكار الجريئة إلى تأثير ملموس في العالم الحقيقي.

اضطلعت [The Intersect](#) بدور الميسر لمبادرة المشاركة المجتمعية التي تعمل على تصميم رؤية موحدة للمشاركة المجتمعية وتنفيذها. وقد شمل ذلك التنسيق بين المنظمات المجتمعية، بالإضافة إلى مكتب عمدة Chicago، وإدارة شرطة Chicago، وتحالف الاستشارات المدنية (Civic Consulting Alliance, CCA) للرقى بهذه الرؤية.

بدءًا من نوفمبر 2024 وحتى أوائل فبراير 2025، اضطلعت المنظمات المجتمعية الثماني التي وقع عليها الاختيار في هذه المبادرة بتخطيط جلسات المشاركة المجتمعية في مجتمعاتها، وتنسيقها، وتنفيذها كجزء من جهود المرحلة الأولى.

في أبريل، أصدرت إدارة شرطة Chicago [أربعة تقارير لأصحاب المصلحة](#) تضمنت ملاحظات أعضاء الإدارة، وأعضاء المجتمع، والخبراء الوطنيين، وجمعت على مدار الأشهر التسعة الماضية. تضمنت تقارير أصحاب المصلحة [الرؤى المجمع](#) من أعضاء المجتمع التي تم توثيقها في تقرير المرحلة الأولى. واستفادت CPD من هذه الملاحظات لتشكيل العناصر التأسيسية للشرطة المجتمعية، التي تم نشرها علنًا في أبريل 2025.

استنادًا إلى النتائج الواردة في تقرير المرحلة الأولى وتقارير إشراك أصحاب المصلحة الأخرى، قامت المنظمات المجتمعية المحلية المختارة لهذه المبادرة بالتنسيق وعقد الجولة الثانية من جلسات إشراك المجتمع، والمعروفة باسم المرحلة الثانية.

الغرض من التقرير ومنهجيته

يعرض هذا التقرير النتائج والموضوعات المستنبطة من المرحلة الثانية آراء المشاركين في الاستبيان فيما يتعلق بمبادرة المشاركة المجتمعية التي تقودها منظمات المجتمع المحلي (community-based organizations, CBO). تم إشراك سكان Chicago من خلال جلسات إشراك المجتمع التي قادتتها المنظمات المجتمعية، وجلسات Zoom على مستوى المدينة، واستبيان إلكتروني. كما نعرض نتائج مجموعة التركيز التي أجرتها Civic Consulting Alliance و [The Intersect](#) مع المنظمات المجتمعية التي شاركت في هذه العملية وسهلت جلسات جمع ملاحظات المجتمع.

تم استخلاص الموضوعات الواردة في هذا التقرير بعد تصفية الردود النوعية المقدمة من المشاركين في هذه العملية وتصنيفها. كما تم تحليل البيانات الكمية والنوعية التي جمعت عبر الاستبيان بشكل منفصل.

أجرينا تحليلًا لبيانات التصويت الترتيبي المقدمة من المنظمات المجتمعية استنادًا إلى السكان الذين شاركوا معها. وكذلك البيانات الترتيبية المتاحة من خلال الاستبيان. يقوم التصويت الترتيبي على أن يقوم المشاركون بترتيب خياراتهم حسب الأولوية (الخيار الأول، الخيار الثاني، الخيار الثالث، وهكذا) بدلاً من اختيار خيار واحد فقط. ما يتيح فهم تفضيلات المجتمع على نحو أدق وأوضح.

تصميم المشروع وتنفيذه

عملية التصميم المشترك والتنسيق لإشراك المجتمع

استنادًا إلى الدروس المستفادة من المرحلة الأولى من مبادرة المشاركة المجتمعية هذه، دعمت The Intersect تخطيط وتطوير وتنفيذ ثلاث جلسات تصميم مشترك في أبريل 2025، بالتعاون مع ثماني منظمات مجتمعية مختارة لهذه المبادرة، وإدارة شرطة Chicago، وتحالف الاستشارات المدنية (Civic Consulting Alliance, CAA).

تم تنظيم جلسات التصميم المشترك بحيث توفر وقتًا كافيًا لتتقيد ومناقشة وإرساء فهم المشاركين من المنظمات المجتمعية للفلسفة التوجيهية والجهود الحالية الرامية إلى تفعيل الشرطة المجتمعية في إدارة شرطة Chicago. وشمل ذلك مشاركة النتائج المستخلصة من جهود إشراك أصحاب المصلحة التي جرت بالتوازي مع مبادرة المشاركة المجتمعية.

كما ركزت جلسات التصميم المشترك على التعاون في صياغة أسئلة جمع ملاحظات أفراد المجتمع التي استخدمت في المرحلة الثانية من مبادرة المشاركة المجتمعية. ويمكن الاطلاع على هذه الأسئلة في الصفحة 41 من هذا التقرير.

ركزت الجلسات على وضع نقاط نقاش مشتركة وخطوات عملية لتخطيط وتنفيذ جلسات المشاركة المجتمعية، بالإضافة إلى وضع جدول أعمال موحد ومسار ثابت لإدارة تلك الجلسات. كما استفدنا من جلسات التصميم المشترك لتخطيط إستراتيجية إطلاق المرحلة الثانية من مبادرة المشاركة المجتمعية، وجمع آراء CBO حول إستراتيجيات التواصل مع أفراد المجتمع وإشراكهم.

ومن خلال جلسات التصميم المشترك، تم الاتفاق بشكل جماعي على أنه سيكون من مصلحة السكان والمنظمات المجتمعية أن يشارك ممثل من CPD في كل جلسة مشاركة مجتمعية لتقديم وشرح الفلسفة التوجيهية لـ CPD والجهود المبذولة حتى الآن، وأهمية ملاحظات المجتمع في صياغة خطة التشغيل. لدعم هذا الإجراء، استخدمت جلسات التصميم المشترك أيضًا لتخطيط وتأسيس آليات تنسيقية لإشراك ممثلين من قيادة أقسام CPD وكذلك من منطقة CPD ذات الصلة في كل جلسة من جلسات المشاركة المجتمعية.

على غرار المرحلة الأولى، قادت The Intersect دورات تدريبية بالتعاون مع المنظمات المجتمعية من أجل توحيد فهم كيفية تسجيل الاستجابات النوعية الناشئة عن جلسات المشاركة المجتمعية، وتخزين المعلومات في بوابة البيانات المنشأة لهذا المشروع. وتولت The Intersect تأسيس البنية التحتية وإدارتها من أجل دعم المنظمات المجتمعية في تنفيذ مبادرة المشاركة المجتمعية. حسبما اقتضت الحاجة، عرضت The Intersect تدريبًا فرديًا، أو إستراتيجية، فرصًا لحل المشكلات، وذلك بالتعاون مع المنظمات المجتمعية والشركاء الآخرين.

المرحلة الثانية انطلاق المشاركة المجتمعية وتنفيذها

استنادًا إلى الدروس المستفادة من عملية المشاركة المجتمعية في المرحلة الأولى، نظمت إدارة شرطة Chicago، وتحالف الاستشارات المدنية، والمنظمات المجتمعية التي شاركت في هذه العملية [ندوة عامة عبر الإنترنت](#) “لإطلاق” عملية المشاركة المجتمعية في المرحلة الثانية. خلال الندوة العامة عبر الإنترنت، شاركت إدارة شرطة Chicago مسودة فلسفتها التوجيهية، والعملية حتى الآن، ودعت السكان إلى المشاركة في عملية المشاركة المجتمعية للمرحلة الثانية.

لدعم إتاحة أكبر لعملية المشاركة المجتمعية للسكان في المناطق الشمالية والشمالية الغربية من Chicago، تعاونت المنظمات المجتمعية المحلية المشاركة في هذه المبادرة مع منظمات غير ربحية أخرى لتقديم جلسات المشاركة المجتمعية في تلك المناطق. ولتعزيز هذه المشاركة على مستوى Chicagoland، تم أيضًا تقديم جلستين افتراضيتين عبر Zoom قادهما شركاء المنظمات المجتمعية. ابتداءً من مايو وحتى منتصف يونيو، قامت المنظمات المجتمعية الثماني المختارة لهذه المبادرة بالتخطيط والتنسيق وتنفيذ جلسات المشاركة المجتمعية في مجتمعاتها أو مع منظمات شريكة لها. وتمكنت المنظمات المجتمعية من الحصول على مجموعة من المواد الأساسية والتخطيطية لدعم تنفيذ جلسات المشاركة المجتمعية. وقد أنشئت بوابة إلكترونية للسماح للمنظمات المجتمعية بالإبلاغ عن آراء المقيمين وتحميلها على نحو آمن.

قامت المنظمات المجتمعية باستقطاب سكان المجتمع للانضمام إلى جلسات المشاركة المجتمعية. كما تم التركيز على استقطاب السكان الذين كانوا في الجولة الأولى من عملية المشاركة المجتمعية. حددت المنظمات المجتمعية الهيكل التحفيزي لجلساتها التشاركية. قدمت بعض المنظمات خدمات الطعام، أو قسائم النقل، أو بطاقات الهدايا، أو الحوافز النقدية، وذلك جزءًا من الهيكل التحفيزي الهادف إلى إشراك سكان المجتمع.

كان هيكل كل جلسة من جلسات المشاركة المجتمعية متشابهًا، إذ استند إلى جدول أعمال مشترك قياسي تم تطويره تدريجيًا خلال جلسات التصميم المشترك. حيث شملت كل جلسة مشاركة مجتمعية ممثلًا من CPD الذي افتتح الجلسة لمناقشة الفلسفة التوجيهية. بعد العرض، دُعي السكان لمشاركة ردود أفعالهم. قامت المنظمات المجتمعية بتسهيل النقاش وتقديم الملاحظات، مستفيدةً من الأسئلة الإضافية التي وُضعت بشكل مشترك. قادت هذه المنظمات نشاط الاختيار المرتب وسجلت الردود. كانت جميع الجلسات مفتوحة للجمهور وتم الإعلان عنها على موقع CPD على الإنترنت.

وبغرض تعزيز المشاركة، أنشأت The Intersect استبيانًا إلكترونيًا مماثلًا على مستوى المدينة للاستفادة من منصة ZenCity الحالية التابعة لإدارة شرطة Chicago لدعوة سكان المدينة إلى المشاركة المجتمعية. كانت أسئلة الاستبيان متماشية مع الأسئلة المطروحة خلال جلسات المشاركة المجتمعية. تتضمن الصفحة 30 الأسئلة من الاستبيان.

عملية مراجعة وتعديل التقارير

تم تسليم المسودة الأولية لهذا التقرير في 25 يوليو 2025. قدمت The Intersect موضوعات التقرير لشركاء المنظمات المجتمعية في أغسطس 2025. قدمت المنظمات المجتمعية ملاحظاتها على التقرير من حيث الدقة والوضوح وسهولة القراءة. كما أتيحت لإدارة شرطة Chicago، وتحالف الاستشارات المدنية، والشركاء الخريبيين فرص لمراجعة التقرير وتقديم ملاحظاتهم قبل اعتماده النهائي.

كيفية تنظيم هذا التقرير

تم تنظيم هذا التقرير وفقاً للأسئلة المطروحة في عملية المشاركة المجتمعية. في كل قسم، تُقدّم بيانات ملخصة بارزة لتوجيه القارئ. مع توفير تفاصيل إضافية داخل كل قسم. نسعى في كل قسم إلى تضمين وجهات النظر المستمدة من كل من العملية التي تقودها المنظمات المجتمعية وعملية المسح بشكل منفصل. وعندما يكون هناك تقارب في استجابات السكان عبر آليات جمع البيانات، فإننا نلاحظ ذلك. نقوم بتجميع ملاحظات مجموعات التركيز حول أسئلة المشاركة المجتمعية من شركاء المنظمات المجتمعية في هذه العملية في قسم خاص بها.

وعند الاقتضاء، يفرّد التقرير جزءاً للحديث عن النتائج أو عوامل التميز الجيوغرافية أو المتعلقة بالسكان.

وقد حُذف من التقرير جميع المعلومات المحدّدة للهوية على مستوى الأفراد والمؤسسات؛ وذلك لتجنب الكشف عن هوية المجيبين، بالإضافة إلى المنظمات المجتمعية التي شاركت في مبادرة المشاركة المجتمعية وكان لها الدور القيادي بها. طوال التقرير، تم تضمين اقتباسات مجهولة المصدر من جلسات المشاركة المجتمعية ومن إجابات الاستبيان.

المشاركة والمعلومات الديموغرافية على مستوى المدينة

تم إشراك ما مجموعه 394 شخصاً في المرحلة الثانية من عملية المشاركة المجتمعية. وشكلت غالبية المشاركين (325 شخصاً) الأشخاص الذين شاركوا من خلال جلسات المشاركة المجتمعية التي قادتتها المنظمات المجتمعية. بينما سجّل الاستبيان 64 ردّاً كاملاً، وشارك في مجموعة التركيز المكونة من قادة المنظمات المجتمعية خمسة أشخاص.

استناداً إلى المعلومات المقدمة من المنظمات المجتمعية، كان السكان الذين شاركوا في عملية المشاركة المجتمعية التي قادها شركاء المنظمات المجتمعية شباباً، متساويين تقريباً بين من يعرفون أنفسهم كرجال ونساء، وأكثر احتمالاً أن يكونوا من غير البيض.

واستناداً إلى البيانات المبلغ عنها ذاتياً، كانت غالبية الأشخاص الذين أكملوا الاستبيان يبلغون 55 عاماً أو أكثر، إنثاءً، ولديهم مشاركة منتظمة مع مركز الشرطة المحلي لديهم. من بين المشاركين في الاستبيان، ذكر نحو نصفهم أنهم من البيض.

تم عقد ما مجموعه 16 جلسة مشاركة مجتمعية، بدءاً من مايو وحتى منتصف يونيو 2025، بواسطة المنظمات المجتمعية وشركائها. تحتوي الصفحة 29 من هذا التقرير على قائمة بجميع الجلسات ومواقعها. كانت جميع الجلسات متاحة للجمهور للحضور وتم الإعلان عنها على موقع CPD على الإنترنت. تضمنت جلستان فقط جلسات افتراضية عبر منصة Zoom. شارك معظم الحضور في جلسات المشاركة المجتمعية التي نظمتها CBO بين 15 إلى 30 شخصاً في كل جلسة.

عدد المشاركين حسب المنطقة	عدد الجلسات	المنطقة الجغرافية
39	2	المنطقة الشمالية
47	3	منطقة الشمال الغربي
36	2	أقصى الغرب
75	6	المنطقة الجنوبية
63	1	المنطقة الجنوبية الغربية
65	2	جلسات على مستوى المدينة (عبر تطبيق Zoom)
325	16	الإجمالي

المعلومات الديموغرافية: جلسات المشاركة المجتمعية التي تقودها المنظمات المجتمعية

- أبلغت CBO المشاركة في هذه العملية عن المعلومات الديموغرافية المتعلقة بالأشخاص الذين شاركوا في جلساتهم. قد يكون الأفراد المشاركون في الجلسات محسوبين في مجموعة ديموغرافية واحدة أو أكثر. يلخص الجدول أدناه هذه البيانات.
- شملت سبع جلسات على الأقل أشخاصًا عرفوا أنفسهم بأنهم من السود/الأمريكيين من أصول إفريقية.
 - في ست جلسات على الأقل، شارك أشخاص عرفوا أنفسهم بأنهم شباب أو بالغون ناشئون. كما شارك في ست جلسات على الأقل أعضاء من المجتمع لديهم إتقان محدود للغة الإنجليزية أو لا يتقنونها. في تلك الجلسات، أفادت المنظمات المجتمعية أن المشاركين شملوا أشخاصًا عرفوا أنفسهم كأمركيين آسيويين، أو من المجتمع الإسباني واللاتيني (Hispanic/Latinx)، أو أعضاء من المجتمع العربي أو من الشرق الأوسط.
 - في ست جلسات على الأقل، حضر الأفراد الذين يعرفون أنفسهم كجزء من مجتمع الميم+، كما حضر أشخاص أبلغوا عن كونهم ضحايا لجريمة أو عنف.
 - شملت ثلاث جلسات على الأقل أشخاصًا عرفوا أنفسهم بأنهم من البيض.
 - أفادت CBO أن ثلاث جلسات على الأقل شملت أشخاصًا يعرفون أنفسهم بأنهم بلا مأوى. وأفادت التقارير أن الأشخاص الذين عرفوا أنفسهم بأنهم جزء من جماعة دينية حضروا ثلاث جلسات.
 - أفادت التقارير أن أشخاصًا من ذوي الإعاقة حضروا إحدى الجلسات.
 - أفادت CBO بأن الأشخاص الذين يُعرفون أنفسهم كرجال ونساء كانوا موزعين بالتساوي تقريبًا. كما أفادت هذه المنظمات المجتمعية بأن عددًا قليلًا من المشاركين في الجلسات عرفوا أنفسهم كمتحولين جنسيًا أو غير ثنائيي الجنس.

عدد الجلسات	البيانات الديموغرافية أو تحديد الفئة السكانية
7	أمريكي من أصل إفريقي/أسود
6	الأمريكيون الآسيويون، أو أعضاء المجتمع الإسباني/اللاتيني (Hispanic/Latinx)، أو أعضاء المجتمع العربي أو الشرق أوسطي
6	غير متقنين للغة الإنجليزية أو متقنين لها بشكل محدود
6	الأفراد الذين يعرفون أنفسهم كجزء من مجتمع الميم+
6	ضحايا الجريمة أو العنف
3	من ذوي البشرة البيضاء
3	أشخاص يعرفون أنفسهم كجزء من مجتمع ديني
3	أشخاص عزفوا عن أنفسهم بأنهم بلا مأوى
1	أشخاص ذوو الإعاقة

أبلغت المنظمات المجتمعية أيضاً عما إذا كان الذين حضروا جلساتهم يشاركون من حين لآخر في مناطق الشرطة المحلية من خلال برنامج الشرطة البديلة في (CAPS) Chicago، أو اجتماعات الأحياء، أو غيرها من طرق المشاركة المجتمعية.

- في حالة سبع جلسات، أبلغت المنظمات المجتمعية أنها تعتقد أن السكان الذين حضروا جلساتهم لم يحظوا بمشاركة منتظمة مع إدارات الشرطة المحلية. في ست جلسات على الأقل، أفادت المنظمات المجتمعية بأن السكان الذين حضروا لديهم بعض التواصل مع مراكز الشرطة المحلية. أما في ثلاث جلسات، فقد أفاد شركاء المنظمات المجتمعية أنهم لم يكونوا على علم بما إذا كان الحضور يتفاعلون مع مراكز الشرطة المحلية لديهم أم لا.

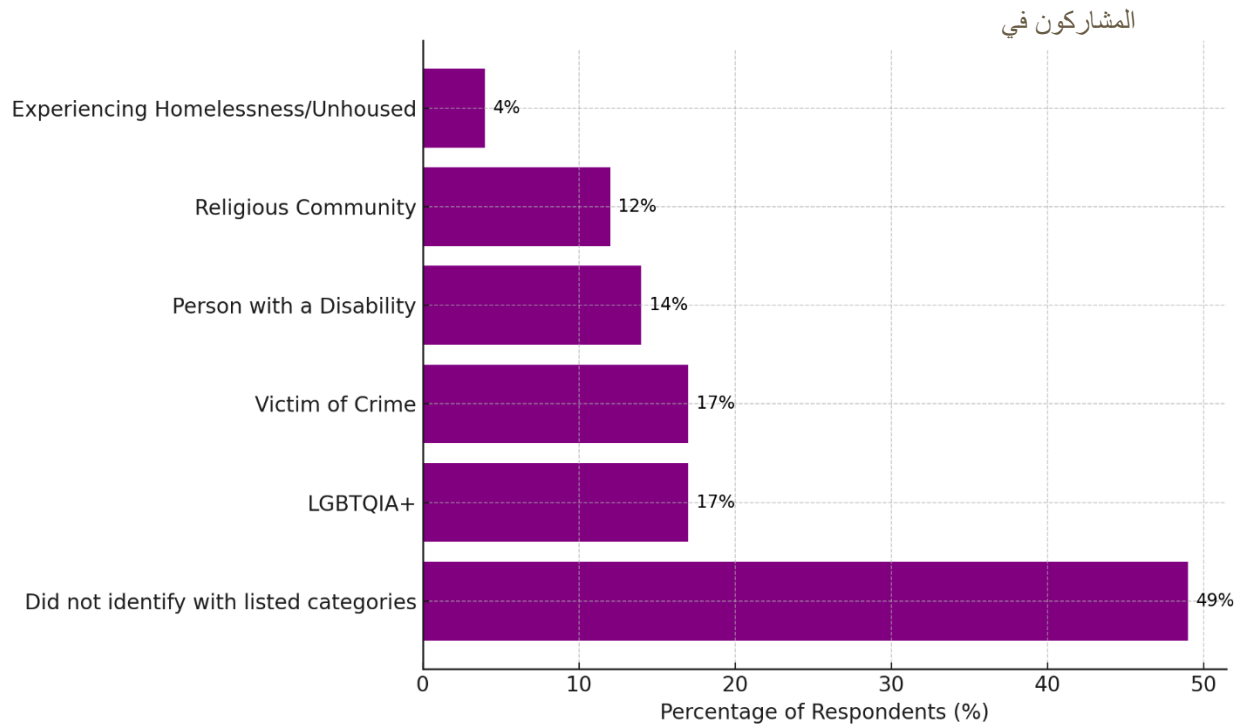
المعلومات الديموغرافية: المشاركة عبر الاستبيان الإلكتروني

كان الاستبيان الإلكتروني المقدم لسكان Chicago قابلاً للإدارة الذاتية. حيث أبلغ السكان الذين أكملوا الاستبيان عن معلوماتهم الديموغرافية بأنفسهم.

واستناداً إلى البيانات المبلغ عنها ذاتياً، كانت غالبية الأشخاص الذين أكملوا الاستبيان يبلغون 55 عاماً أو أكثر، إنثاءً، ولديهم مشاركة منتظمة مع مركز الشرطة المحلي لديهم. من بين المشاركين في الاستبيان، ذكر نحو نصفهم أنهم من البيض.

تشير البيانات إلى أن المشاركين في الاستبيان كانوا موزعين تقريباً بشكل متساوٍ بين الجانب الشمالي (28 مشاركاً) والجانب الجنوبي (26 مشاركاً) من Chicago.

كان بإمكان المشاركين في الاستبيان اختيار أكثر من فئة ديموغرافية واحدة يُعرفون بها. أشار 49% من المشاركين إلى أنهم لا يعرفون أنفسهم كشباب أو بالغين ناشئين، أو أشخاص من ذوي الإعاقة، أو من غير متقني الإنجليزية، أو بلا مأوى، أو أعضاء في مجتمع ديني، أو ضحايا جريمة. حدّد نحو 17% من المشاركين أنهم جزء من مجتمع الميم+. ونفس النسبة حدّدت أنهم ضحايا جريمة. وعرّف نحو 14% أنفسهم كأشخاص ذوي إعاقة. و12% كأعضاء في مجتمع ديني. بينما عرف 4% من المشاركين في الاستبيان أنفسهم كأشخاص بلا مأوى أو غير مسكنين.



من بين المشاركين في الاستبيان، أشار 36 شخصًا (56%) إلى أن جنسهم أنثى. بينما أشار 24 شخصًا (37.5%) إلى أن جنسهم ذكر. وأبلغ شخصان أنهما متحولان جنسيًا، وشخصان آخران أبلغوا أنهم غير ثنائيي الجنس. أفاد 29 شخصًا (45%) من المشاركين أن عرقهم أو أصلهم الإثني هو الأبيض. بينما أبلغ 25 شخصًا (39%) أن عرقهم أو أصلهم الإثني هو الأسود أو الأمريكي من أصول إفريقية. كان بين المشاركين غالبية كبيرة، حيث أشار 41 شخصًا من أصل 64 أنهم تبلغ أعمارهم 55 عامًا أو أكثر. وكان من المرجح أن يكون المشاركين منتظمين مع مراكز الشرطة المحلية لديهم. حيث أشار 40 شخصًا (62.5%) من المشاركين أنهم يحضرون بانتظام “اجتماعات المنطقة” أو وسائل الإشراف الأخرى مع قسم الشرطة المحلي.

ردود الفعل على العناصر التأسيسية للشرطة المرتكزة على المجتمع والنتائج

المرجوة التي ينبغي لإدارة شرطة Chicago (CPD) السعي لتحقيقها

خلال جلسات المشاركة المجتمعية و عبر الاستبيان الإلكتروني، دُعي السكان المشاركون في هذه العملية إلى إبداء آرائهم حول مسودة العناصر الأساسية للعمل الشرطي المجتمعي. وقد طورت CPD هذه العناصر الأساسية بناءً على ملاحظات من داخل الإدارة ومن أصحاب المصلحة في المجتمع. وتعكس هذه العناصر الطموحات والرؤى والمهارات التي يتمتع بها جميع أعضاء CPD.

خلال جلسات المشاركة المجتمعية، أعرب العديد من السكان عن تفاعلهم بشأن العناصر الأساسية للعمل الشرطي المجتمعي والآلية التي تتبعها CPD في التواصل مع المجتمع.

ومع ذلك، استفسر السكان بشكل متكرر عن كيفية تطبيق هذه العناصر الأساسية وآليات المساءلة المستخدمة لتتبع التنفيذ.

وكان المشاركون في الاستبيان أكثر ميلاً إلى التعبير عن حيادهم بشأن ما إذا كانت العناصر الأساسية للعمل الشرطي المجتمعي تتوافق مع تعريفهم أو منظورهم عن هذا النوع من العمل.

أفاد العديد من السكان المشاركين في جلسات التواصل التي قادتها CBO بأنهم شعروا بأن أصواتهم مسموعة وأنهم متفاعلون بحذر بشأن المستقبل استناداً إلى العناصر الأساسية التي شاركها ممثلو CPD. وأشارت معظم التعليقات إلى أن أفراد المجتمع يعتقدون أن CPD تسير في الاتجاه الصحيح فيما يتعلق بهذه العناصر. كما أعرب أفراد المجتمع عن تقديرهم للعملية نفسها ولفرصة التواصل المباشر مع CPD.

❖ “فقر أعضاء المجتمع الشفافية والتواصل، واعتبروا الوقت الذي قضوه في التفاعل مع الضباط ذا معنى أكبر، وشعروا بأنهم مرئيون من خلال الجهود المبذولة لإجراء المحادثات بلغتهم الأم، مثل الإسبانية. ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة إلى عقد اجتماعات مجتمعية أكثر انتظاماً، وإظهار أقوى لاستعداد الشرطة، وإحساس أعمق بالاحترام والمساءلة تجاه المجتمعات التي يخدمونها.” ~ ملخص جلسة المشاركة المجتمعية، أبلغه شريك من منظمة مجتمعية

أثار السكان أسئلة حول كيفية تنفيذ العناصر الأولية. أراد العديد من السكان وجود خطوات عمل ملموسة. كما أرادوا معايير أداء، ومؤشرات رئيسية، وآليات مساءلة—وخاصة مساءلة الضباط. كما رغب السكان في رؤية جداول زمنية محددة لتطوير الشرطة المجتمعية وتنفيذ العناصر الأولية. وأبدى بعض السكان شكوكاً حول مدى إمكانية أو قدرة العناصر الأولية على التحول إلى إجراءات يومية أو تطبيق عملي يتماشى مع ما تم مشاركته. وأوضح السكان أنهم يأملون أن تكون CPD تستمع بنية العمل والتنفيذ.

❖ “أفاد المجتمع بأنهم متحمسون لمنهجية (منظومة القيم والفكر والمهارات).” “إنها فكرة رائعة، لكن أين ذلك على أرض الواقع؟ يجب أن يكون كل شيء متوافقاً عبر جميع المناطق مع التغيير. إناء، كيف يبدو التنفيذ في هذه المنطقة؟ يبدو أنه يفترض إلى طرق ملموسة يستطيع الضباط اتباعها. وما يزال عامل المساءلة مفقوداً. إذا لم تُتبع هذه التوجيهات، فماذا سيحدث؟” ~ ملخص جلسة المشاركة المجتمعية، التي أبلغت عنها إحدى المنظمات الشريكة في المجتمع المحلي

❖ لا توجد معايير حقيقية لتقييم كيفية تنفيذ هذه العملية؛ يبدو الأمر شكلياً. كيف توصلوا إلى هذه الفلسفة؟ يبدو الأمر وكأنه دعابة.

“ ~ الملاحظات الواردة في جلسة المشاركة التي تقيّمها المنظمات المجتمعية

❖ “ أعتقد أنه من الرائع أنهم يبينون نهجاً في المجتمعات. وأرى أنهم سيحتاجون إلى بعض الوقت لفهم كل شيء. ” ~

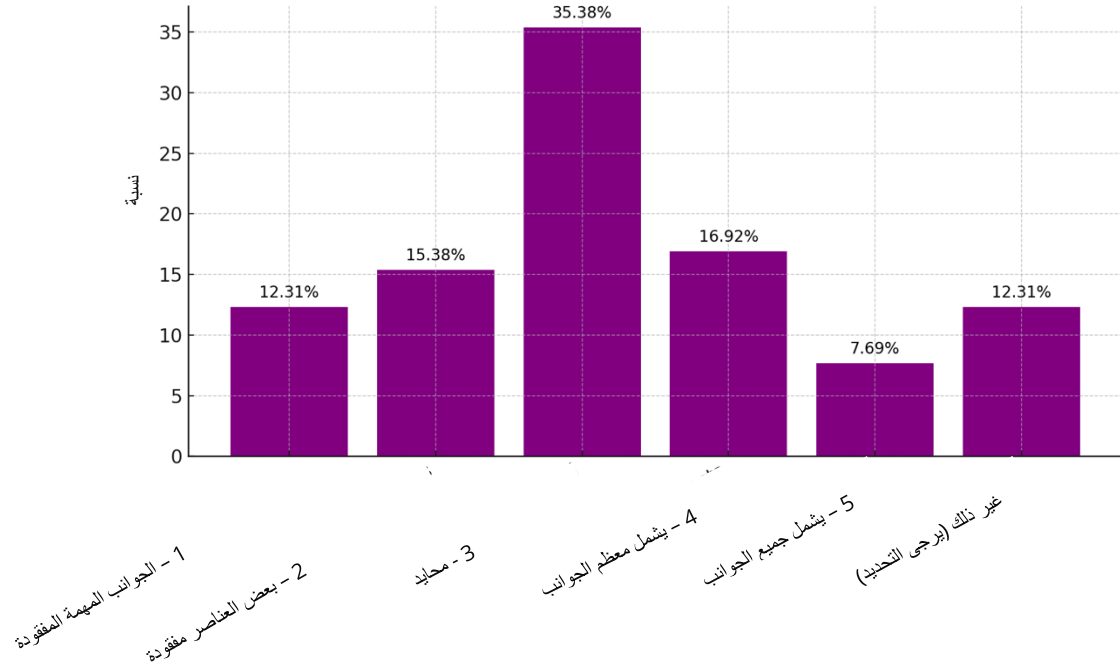
الملاحظات الواردة في جلسة المشاركة التي تقيّمها المنظمات المجتمعية

استناداً إلى التعليقات المستخلصة من الاستبيان الإلكتروني، شعر العديد من المشاركين بحياد تجاه مدى توافق العناصر الأولية للشرطة الموجهة نحو المجتمع مع تعريفهم أو رؤيتهم لمفهوم الشرطة المجتمعية.

أشار 22 شخصاً (34%) من المشاركين إلى شعورهم بحياد تجاه مدى قدرة العناصر الأولية لشرطة CPD على تعريف الشرطة المجتمعية. وأوضح 10 أشخاص أن العناصر الأولية تفتقد بعض مكونات الشرطة المجتمعية من وجهة نظرهم. بينما شعر 11 شخصاً أن العناصر الأولية تشمل معظم جوانب الشرطة المجتمعية من منظورهم.

بيانات الاستبيان | على مقياس من 1 إلى 5، ما مدى دقة تعريف هذا لمفهوم الشرطة المجتمعية من منظورك؟

على مقياس من 1 إلى 5، ما مدى دقة تعريف هذا لمفهوم الشرطة المجتمعية من منظورك؟



تظهر الفروقات الملحوظة عندما يتم تحليل بيانات الاستبيان حسب المناطق. قيّم السكان الذين يعيشون في المناطق الشمالية أو الشمالية الغربية من Chicago بشكل رئيسي العناصر الأساسية للشرطة التي تركز على خدمة المجتمع بأنها تشمل معظم جوانب هذا النهج أو أبدوا موقفاً محايداً تجاهها. أما في الجنوب أو الجنوب الغربي فكانوا أكثر انقساماً، حيث قيّم بعض السكان العناصر الأساسية على أنها تشمل جميع جوانب الشرطة المجتمعية، وهو ما يتناقض مع آراء سكان آخرين في الجنوب والجنوب الغربي ممن وجهوا مزيداً من الانتقادات، مما يشير إلى أن العناصر الأساسية تفتقد بعض الجوانب أو الجوانب المهمة من العمل الشرطي المجتمعي. وقد تكون هناك

حاجة إلى إستراتيجيات تعليمية أو مشاركة معززة أو مستهدفة لفهم هذه الفروق الدقيقة بشكل أفضل أو لدعم السكان في فهم العناصر الأساسية للشرطة التي تركز على خدمة المجتمع.

وعند فحص الإجابات النوعية التي قدمها السكان من خلال الاستبيان، رفع السكان رغبتهم في الحصول على مزيد من التفاصيل ومعلومات التشغيل ضمن إطار "منظومة القيم والفكر والمهارات." "على سبيل المثال، أشار أحد السكان إلى ضرورة تعليم الضباط حول السياسات والمتطلبات والإجراءات، مشيراً إلى أن "الضباط بحاجة إلى مزيد من التعليم في عملهم. وهذا قد يندرج ضمن نطاق المهارات. وكمقيم، اضطررت لتثقيف ضباط CAPS في بعض الأمور مثل إفادات التعدي، ومسؤول الأعمال حول متطلبات الترخيص، وأنظمة الضوضاء. لذا يجب عليهم تثقيف المجتمع حول الجوانب القانونية — وليس العكس." أشار ساكن آخر إلى رغبة في مزيد من التفاصيل حول كيفية تعديل الإطار لأخذ احتياجات المجتمع في الاعتبار، حيث أبرز أن الإطار لم يوضح كيف سيقوم الضباط "بتعزيز فهم أعمق للمجتمع وتكييف النهج ليكون الأنسب لاحتياجات المجتمع ورفاهية كل فرد في المجتمع."

كما أن الإجابات النوعية التي قدمها المشاركون في الاستبيان زادت من رغبة المشاركين في التركيز أكثر على التنفيذ واتخاذ الإجراءات. أبرزت عدة تعليقات أسئلة حول كيفية ترجمة العناصر الأساسية إلى تنفيذ فعال وإجراءات ملموسة في المجتمع لتحقيق التحول المنشود في القيم، والفكر، ومجموعة المهارات.

❖ "نأمل أن نرى مزيداً من الوحدة بين CPD والمجتمع، وأن يستمر التعاون في التفاعلات اليومية وحالات الطوارئ، وشوارع أكثر أمناً خالية من العنف."

❖ "الوثيقة حالياً مجرد كلمات على الورق." ~ رد من الاستبيان

أخيراً، أشارت تعليقات السكان في الاستبيان إلى رغبة أعضاء المجتمع في رؤية المزيد من الدوريات سيراً على الأقدام وبتدراجات، وتكوين العلاقات والتفاعل اليومي في المجتمع بين السكان وإنفاذ القانون، بالإضافة إلى أن يكون الضباط على معرفة أفضل بمجتمعهم.

❖ "تحتاج CPD إلى القيام بعمل أفضل لضمان التزام جميع الضباط ببناء علاقات مع المجتمع. كما يجب أن يكونوا أكثر نشاطاً في إخراج الضباط السيئين من القوة. وعليهم العمل بشكل أفضل مع المنظمات المجتمعية والمجتمع الديني لتوفير موارد وأنشطة للشباب، لإبعادهم عن المشاكل." ~ رد من الاستبيان

مؤشرات النتائج المرجو تحقيقها التي ينبغي لـ CPD السعي لتحقيقها

خلال جلسات المشاركة المجتمعية التي أدارها شركاء المنظمات المجتمعية ومن خلال الاستبيان الإلكتروني، أرسلت دعوة للسكان لطرح أفكارهم حول أنواع النتائج التي يجب أن تسعى الشرطة إلى تحقيقها في أثناء تفعيل دور الشرطة المجتمعية.

في أثناء الاستبيان الإلكتروني وجلسات التفاعل، أفاد السكان أن CPD ينبغي أن تتوافق وتوسع لتحقيق النتائج التالية:

★ **التعاون المجتمعي:** مؤشرات تتابع وتقيس الاتصالات وتطور العلاقات بين CPD وأعضاء المجتمع، والشركات، والمؤسسات الأساسية في المجتمع، والمنظمات المختلفة. مقاييس تتابع مشاركة الضباط في المجتمع، أو في أنشطة التعاون المجتمعي، أو

الأنشطة التي تركز على العلاقات، بناء الثقة، والشراكة مع المنظمات المجتمعية - لا سيما تلك التي تعمل على الحد من العنف أو بناء السلام أو جهود العدالة التصالحية. مقاييس تتابع آراء وانطباعات السكان حول التعاون المجتمعي وبناء الثقة.

★ **مكافحة الجريمة والمساءلة:** مقاييس تتابع وتقيس مكافحة الجرائم على مستوى المقاطعة، والاعتقالات، وإغلاق القضايا، وحلقات تبادل الملاحظات التي تشمل مشاركة البيانات حول إحصاءات الجريمة على مستوى المقاطعة، وإغلاق القضايا، وتفعيل جهود التخطيط الاستراتيجي. مقاييس تتابع حصة ميزانية CPD المخصصة للتكتيكات والبرامج والمنظمات المجتمعية المعروفة بردع العنف والجريمة مثل جهود خفض التصعيد غير العنيفة، وجهود الوقاية من العنف المسلح، العدالة التصالحية، وجهود حفظ السلام.

★ **سلامة المجتمع:** مقاييس تتابع وتقيس مجموعة من مؤشرات السلامة المجتمعية على مر الزمن، بما في ذلك وجهات نظر الشركات والممتلكات والمؤسسات في المجتمع. مؤشرات تتابع شعور السكان بالأمان، والاحترام من قبل CPD، ومدى إشراكهم في عمليات CPD.

★ **العدالة في ممارسات الشرطة:** مؤشرات تتابع أو تقيم العدالة في توزيع الضباط، وسهولة الوصول إلى الضباط، والممارسات الشاملة.

★ **حلقات التواصل وتبادل الملاحظات:** مؤشرات تتابع وتقيم مدى وصول اتصالات CPD، وشموليتها، وسهولة الوصول إلى المعلومات والموارد. مقاييس تتابع وتحرص على مشاركة المعلومات وحلقات تبادل الملاحظات في المناطق والمجتمع.

★ **تخصيص الموارد:** مؤشرات تقيم كيفية توزيع الموارد بالنسبة لاحتياجات المجتمع، ومكالمات الخدمة، والعدالة في التوزيع، وأنشطة الوقاية. كما تشمل مقاييس مخصصة لموارد الرعاية الذاتية للضباط.

“يجب أن تسعى CPD إلى تقليل العنف من خلال تعاون أقوى بين الشرطة والمجتمع، وبناء الثقة مع زيادة المساءلة، وضمان مواجهة السلوك الإجرامي بعواقب واضحة ومتسقة تردع الأضرار المستقبلية.” ~ رد جلسة المشاركة المنظمات المجتمعية

“العدالة في توزيع الدوريات. يجب أن تتوفر صيغة تنظر إلى حجم السكان في المنطقة التي تخدم فيها الشرطة. مراجعة لجميع

إحصائيات الجريمة، وليس فقط جرائم العنف. مراجعة لعدد المكالمات التي طلبت الخدمة في منطقة الشرطة. فحص النطاق الجغرافي لمنطقة الشرطة. دراسة لحركة المركبات والحوادث المرورية.” ~ رد من الاستبيان

“يجب أن يكون هناك [تقييم سنوي لأداء CPD على مستوى المنطقة حسب المجتمع وبطاقة تقرير المدينة بناء على استبيانات مثل هذه. يجب إرسال الاستبيان إلى جميع السكان. نحتاج إلى تتبع تفاعل المجتمع علناً.” ~ رد من الاستبيان

تكوين العلاقات والوعي بأصول المجتمع

خلال التواصل السابق مع أعضاء المجتمع، أشار السكان إلى رغبتهم في بناء علاقات أقوى وأكثر فعالية مع الضباط في مجتمعهم. لزيادة اطلاع CPD على هذه الملاحظات، دعت عملية المشاركة المجتمعية إلى تقديم الآراء حول المعلومات التي ينبغي أن يعرفها الضباط عن المجتمعات للتواصل بشكل فعال مع أعضائها. دعت عملية المشاركة المجتمعية إلى الإبلاغ بالآراء حول أفضل طريقة للضباط للتعرف على الأصول والموارد على مستوى المجتمع. وأخيرًا، طلبت أيضًا الآراء حول أنواع الفعاليات التي تقودها CPD التي من المرجح أن يحضرها السكان لبناء علاقات مع الضباط وأعضاء المجتمع.

من خلال جلسات المشاركة المجتمعية التي قادها شركاء المنظمات المجتمعية والاستبيان، تم إبراز أربع فئات من المعلومات التي ينبغي للضباط معرفتها عن المجتمع من أجل التفاعل بشكل فعال ومثمر مع أعضائه.

- **سلامة المجتمع:** تحليل أولويات أفراد المجتمع في مجال السلامة العامة في ضوء مخاوفهم وشواغلهم المحددة، وربطها بالأنماط الجغرافية للمجتمعات لتحديد المناطق التي تشهد تكرارًا لتهديدات السلامة أو ارتفاعًا في معدلات الجريمة.
- **الوعي الديموغرافي والتاريخي:** التركيبة الديموغرافية للمجتمعات من حيث خصائص السكان، والثقافة المجتمعية والكفاءة الثقافية، واللغة، والتقاليد. وكذلك فهم تاريخ المجتمع وإرثه، وطبيعة تفاعلاته مع الشرطة، والصدمات المجتمعية السابقة أو الحالية.
- **الاحتياجات الخاصة بالفئات السكانية:** شمل ذلك فهم احتياجات ومخاوف كبار السن، ومجتمع الميم+، والأشخاص الذين يواجهون التشرد، وذوي الإعاقة، والشباب، وغير الناطقين بالإنجليزية، والسكان المهاجرين، وغيرهم من الفئات ذات الاحتياجات الخاصة داخل المجتمعات. وتم التأكيد على الحاجة إلى الشمول اللغوي والثقافي، وفهم الموارد المجتمعية المتاحة لكبار السن، وللأفراد الذين يواجهون التشرد، ولمن يعانون مشكلات الصحة النفسية، إضافة إلى التدريب على مواجهة الحساسية الثقافية.
- **الأصول المجتمعية:** تقدير وفهم دور المدارس، والمكتبات، والأعمال التجارية أو المناطق التجارية، والمنظمات غير الربحية، أو المؤسسات الدينية التي تدعم تماسك المجتمع، والتعليم، والتجارة، وتلبي الاحتياجات الخاصة للسكان.

“ يحتاج الضباط إلى معرفة وفهم التركيبة السكانية لمنطقتهم والقضايا الأكثر أهمية بالنسبة لهم. ” ~ رد من الاستبيان

“ يجب على الضباط فهم مخاوف المجتمع وشواغله، بما في ذلك الحاجة إلى مزيد من السلامة في محطات هيئة النقل في Chicago

(Chicago Transit Authority, CTA). كما يجب أن يكونوا على دراية بالثقافة المحلية والقيم وأهمية الأسرة والعمل في حياة السكان. وكذلك من الضروري أيضًا فهم أولويات المجتمع وتحديد المواقع الجغرافية التي تستدعي تركيزًا أكبر من حيث المتابعة واليقظة الأمنية. ” ~ رد من جلسة تفاعل بقيادة المنظمات المجتمعية

“يجب أن يكونوا على دراية بالموارد المجتمعية التي تلبي الاحتياجات الأساسية مثل الطعام والملابس والمأوى. وينبغي أن يكون لديهم بطاقات معلومات مختصرة تحتوي على موارد أساسية مثل الغذاء والملابس والمأوى، لاستخدامها عند الضرورة.” ~رد من الاستبيان

أفضل الطرق التي يمكن للضباط من خلالها التعرف على أصول المجتمع

من خلال عملية المشاركة المجتمعية التي قادها شركاء المنظمات المجتمعية ومن خلال الاستبيان الإلكتروني، أعرب السكان عن وجهات نظرهم حول أفضل الطرق التي يمكن للضباط من خلالها التعرف على الموارد وأصول المجتمع على المستوى المحلي.

ظهرت ثلاث فئات وكانت متسقة عبر جلسات المشاركة المجتمعية التي قادتها المنظمات المجتمعية والاستبيان الإلكتروني.

- **إستراتيجيات التفاعل:** تركزت الغالبية العظمى من ردود السكان التي جُمعت عبر الاستبيان الإلكتروني وجلسات المشاركة المجتمعية على أهمية جمع المعلومات والمعرفة المذكورة أعلاه عن المجتمع من خلال إستراتيجيات مختلفة للتفاعل وتكوين العلاقات. أبرز السكان أفكارًا مثل الجولات الميدانية أو السير في الأحياء بقيادة الضباط أو بالاشتراك مع المنظمات المجتمعية، والمشاركة في اللقاءات المجتمعية أو الدينية، ولقاءات التعارف بين الضباط وقادة المنظمات أو الأعمال، وحضور أو تنسيق الاجتماعات أو الفعاليات المجتمعية للتعرف على السكان واحتياجاتهم وأصول المجتمع.

“يجب أن يكون لديهم علاقات مستمرة مع أعضاء المجتمع من رؤساء نوادي الحي، ومنسقي المناطق، والمقيمين القدامى، والمنظمين الشعبيين، وأصحاب الأعمال أو العملاء، وغيرهم. هم حلقة الوصل بين الضباط والمواطنين ويمكنهم نشر المعلومات.”

~رد من الاستبيان

- **الاستفادة من قدرات وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية الحالية أو الجديدة:** أبرز السكان قيمة وسائل التواصل الاجتماعي مثل WeChat أو Facebook كمكان يمكن لـ CPD من خلاله التعرف أكثر على المجتمعات التي تم تكليفهم بها. أدرك السكان أن هذه الخيارات من وسائل التواصل الاجتماعي والدرشة الآمنة موجودة بالفعل. في حالة WeChat، كان الاقتراح أن يتمكّن الضباط من الانخراط في المحادثات المجتمعية لفهم الاتجاهات واحتياجات المجتمع بشكل أفضل. في حالة Facebook، أبرز السكان القيمة المحتملة لتمكين الضباط من الوصول إلى الصفحات المجتمعية القائمة أو إنشاء صفحات جديدة لتنظيم الموارد المجتمعية وتسهيل الضوء على احتياجات السلامة في المجتمع. تركزت الغالبية العظمى من السكان الذين ناقشوا قيمة وسائل التواصل الاجتماعي لهذه الأغراض على كونها أداة لجمع المعلومات بهدف تثقيف ضباط CPD، وليس بالقدر نفسه كوسيلة لتكوين العلاقات بين المجتمع والضباط. كان أعضاء المجتمع أكثر ميلاً لإعطاء الأولوية للتفاعل المباشر وجهًا لوجه مع الضباط كوسيلة لتكوين العلاقات.

- **تنظيم لوحات الإعلانات المجتمعية الإلكترونية أو المطبوعة:** أبرز السكان أهمية الاستفادة من أدوات الاستبيان أو رسم خرائط الأصول لتنظيم مجموعات من الموارد والأصول في المجتمع. قدّم السكان اقتراحات لاستغلال المنصات المطبوعة والإلكترونية لاستضافة هذه المعلومات. اقترح بعض السكان أن يشارك الضباط في التدريب مع المتطوعين وقادة المجتمع أو إلى جانبهم حول الموارد والأصول المتاحة في المجتمع.

“يمكنهم إنشاء خريطة للأصول تشمل المنظمات المجتمعية داخل الحي والتعاون معها للمشاركة في فعالياتهما. عند التفاعل مع هؤلاء الأشخاص والأماكن والمنظمات، ينبغي الاستماع حَقًا إلى وجهات نظرهم، وتجاوز حدود الفهم الشخصي المسبق، والتفاعل في بيئة أكثر حميمية ومن دون دعاية أو إعلان. يمكن أن يُظهر ذلك مستوى مختلفًا من الاهتمام والرعاية. إعادة إصدار النشرات المجتمعية التي تسليط الضوء على مجموعة متنوعة من المنظمات، والنشطاء المجتمعيين، وثقافة الحي.” ~ رد من جلسة المشاركة بقيادة المنظمات المجتمعية

الفعاليات التي تقودها CPD التي من المرجح أن يحضرها السكان

من خلال عملية المشاركة المجتمعية والاستبيان الإلكتروني، أبرز السكان أنواع الفعاليات التي تقودها CPD التي من المرجح أن يحضرها هم أو أحد أفراد أسرهم إذا قُدمت في مجتمعهم بهدف تكوين العلاقات المجتمعية أو تعزيز الروابط بين السكان والضباط. من خلال جلسات التفاعل التي قادها شركاء CBO، تم التركيز بشكل أكبر على الأنشطة التي تبني العلاقات الفردية وجهاً لوجه. أشار رد السكان من خلال الاستبيان إلى أن الناس أكثر ميلاً لحضور الفعاليات التي تركز على معالجة قضية جريمة أو مشكلة سلامة حالية في الحي، بالإضافة إلى الأنشطة التي تبني العلاقات الفردية وجهاً لوجه. وكان هذا صحيحًا بالنسبة للسكان المقيمين في مناطق الشمال والجنوب من المدينة.

أكد السكان الذين شاركوا في جلسات المشاركة المجتمعية التي قادها شركاء المنظمات المجتمعية على أهمية الأنشطة المجتمعية الفردية وجهاً لوجه، وحضور برامج السلامة للكبار وبرامج سلامة الشباب. الفعاليات المجتمعية التي تركز على الإرشاد الشبابي وبرامج الرياضة، وبرامج ما بعد المدرسة أو البرامج الصيفية للشباب، والمعارض الصحية ومعارض الموارد، وحفلات الأحياء، والمهرجانات المجتمعية والثقافية، واجتماعات البلدية، والتجمعات المخصصة لكبار السن، وورش العمل، والفعاليات التعليمية.

كان بإمكان السكان الذين أكملوا الاستبيان اختيار أكثر من خيار واحد من قائمة الأنشطة. أوضح الاستبيان الإلكتروني أن السكان الذين أكملوه كانوا أكثر ميلاً لحضور الاجتماعات أو الفعاليات التي تهدف إلى معالجة قضية جريمة أو مشكلة سلامة حالية في الحي. واندرجت الغالبية العظمى (أكثر من 70%) من ردود الاستبيان ضمن هذه الفئة. وشملت أبرز الخيارات الأخرى المشاركة في فرص تكوين العلاقات الفردية مثل “شرب قهوة مع ضابط” و “لقاء القائد”، أو حضور برامج السلامة للكبار مثل ورش عمل “اعرف حقوقك”، وسلامة ركوب الدراجات، وسلامة مقاعد السيارات، والوقاية من السرقة، أو الوقاية من الاحتيال.

أظهر الاستبيان الإلكتروني أن السكان من مناطق الشمال والجنوب كانوا الأكثر احتمالاً لحضور الفعاليات التي تقودها CPD، حيث كانت “الاجتماعات أو الفعاليات لمعالجة جريمة أو مشكلة سلامة حالية في الحي” هي النشاط الأكثر شعبية عبر كلا المنطقتين الجغرافيتين.

❖ “من المرجح أن نحضر الأنشطة الموجهة للشباب، وبرامج التوعية والوقاية برامج D.A.R.E. و G.R.E.A.T، وفعاليات

السلامة المجتمعية، والأنشطة التي تركز على المدارس، وورش عمل «اعرف حقوقك» المُعدّة جيدًا. تُعد الفعاليات التي توفّر

معلومات مفيدة وتخلق فرصًا للتواصل ذات قيمة خاصة.” ~ الملاحظات الواردة في جلسة المشاركة التي تقيمها

المنظمات المجتمعية

تحديد أولويات المناطق وحل المشكلات بشكل تعاوني

في جلسات المشاركة ومن خلال الاستبيان الإلكتروني المقدم، تمت دعوة السكان لتقديم ملاحظاتهم حول مدى رغبتهم في المشاركة مع إدارة CPD المحلية لتشكيل أولويات المنطقة.

من خلال الاستبيان الإلكتروني، تمت دعوة السكان لترتيب الخيارات المقدمة في الاستبيان. في أثناء جلسات المشاركة المجتمعية التي قدمتها منظمات مجتمعية، تمت دعوة السكان لمشاركة أفكارهم، مع طرح أسئلة اختيارية من قِبَل ميسري منظمات مجتمعية تتماشى مع الخيارات المقدمة في الاستبيان.

أظهرت استجابات الاستبيان والملاحظات من جلسات المشاركة التي قدمتها المنظمات المجتمعية بعض الاتجاهات والأولويات المتسقة عبر المجموعات، مع الكشف أيضاً عن اختلافات في آراء السكان أو الحاجة إلى مزيد من التفاعل مع السكان لفهم اهتماماتهم بشكل أفضل. استناداً إلى البيانات المبلغ عنها ذاتياً، أظهر المشاركون في الاستبيان ميلاً أكبر للتفاعل بانتظام مع مناطقهم، مقارنةً بالمشاركين في جلسات المشاركة المجتمعية التي قادتها المنظمات المجتمعية، وهو ما قد يؤثر في آراء السكان واهتمامهم بالتعاون مع CPD لتشكيل الأولويات أو حل المشكلات.

تعكس آراء السكان من خلال الاستبيان الإلكتروني رغبة معظم المشاركين في التعاون مع CPD لطرح القضايا التي يمكن معالجتها في منطقتهم.

- صنّف 63% من المشاركين في الاستبيان “إثارة القضايا التي تجب معالجتها في مقاطعتي” كأولوية أولى أو ثانية.
- صنّف 49% من المشاركين في الاستبيان خيار “التعاون مع موظفي CPD لتطوير حلول في منطقتي” كأول أو ثاني أولوية لديهم.
- كانت أقل الخيارات شعبية بين الخيارات المقدمة هي “تلقي تحديثات من CPD حول التقدم في منطقتي”.

عند تحليل بيانات الاستبيان حسب المناطق، أبدى سكان المنطقة الجنوبية رغبة أكبر في التفاعل مع CPD لطرح قضايا المنطقة مقارنةً بسكان المناطق الأخرى. أظهر سكان أحياء المنطقة الجنوبية في Chicago اهتماماً بالتعاون مع موظفي CPD لتشكيل أولويات المنطقة. أما سكان المنطقتين الشمالية والشمالية الغربية فقد أبدوا اهتماماً متوسطاً “بالتعاون مع موظفي CPD لتحديد أولويات المنطقة”.

أظهرت آراء السكان التي جُمعت من خلال عملية المشاركة المجتمعية رغبتهم في القدرة على طرح القضايا بشكل فعال وكفء في مناطقهم. ركّز السكان على طرق عملية لتسجيل آرائهم، مثل الاستفادة من الأكواد المادية في الفعاليات المجتمعية أو في المكتبة المحلية لتسجيل المخاوف. كما اقترحوا إنشاء “مكتب استشارات” في إدارات المناطق. بالإضافة إلى ذلك، طرح السكان أفكاراً مثل مساحة مركزية للتقارير على موقع CPD الإلكتروني أو الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي للإبلاغ عن القضايا.

أبدى سكان المنطقتين الجنوبية والشمالية الغربية بشكل خاص رغبة في المشاركة في صياغة الإستراتيجيات والحلول في مناطقهم، مثل التعاون في تصميم أولويات السلامة مع CPD، وتلقي تقارير السلامة والبيانات على مستوى المنطقة، والمشاركة المستمرة في التخطيط

والمراجعة. وأشار عدد من السكان إلى اهتمامهم بالمساهمة في صياغة إستراتيجيات وخطط على مستوى المنطقة، مع التعبير عن إحباطهم من أن عملية التخطيط الإستراتيجي الحالية على مستوى المنطقة معيبة ولا تشمل المجتمع بالكامل.

تم التأكيد على إيجاد طرق متعددة لصياغة الإستراتيجيات والحلول من خلال التفاعل الشخصي. اقترح السكان إقامة المزيد من الفعاليات المشابهة لتلك التي قدّمتها مبادرة المشاركة المجتمعية، لتمكينهم من التفاعل مع CPD عبر المنظمات المجتمعية الموثوقة أو أعضاء المجتمع. وبشكل خاص، أظهرت جلسات التفاعل الخاصة بالمنظمات المجتمعية الموجهة للشباب أهمية صياغة أولويات المنطقة بالتعاون مع المنظمات المحلية التي تخدم الشباب. كما اقترح السكان استخدام استبيانات عامة وجلسات تخطيط منتظمة للمساعدة في تشكيل الإستراتيجيات والحلول. على نحو عام، شدّد السكان على ضرورة أن تكون هذه العمليات منتظمة، موثوقة، عامة، ويُروّج لها بنشاط من قبل CPD وأعضاء المجتمع. حدّث السكان على أن تشمل عمليات التخطيط مجموعة متنوعة من الشركاء الموثوقين من المجتمع.

❖ ' عقد اجتماعات شهرية لمعالجة القضايا في المجتمع. يشارك ضباط الشرطة الموجودون في المجتمع في هذه الاجتماعات. كما يمكن أن تشمل هذه الاجتماعات أعضاء المجتمع. عقد المزيد من جلسات السياسات مثل هذه، والمزيد من الاجتماعات التي يكون للمجتمع صلة بها.' ~ استجابة من جلسة مشاركة بقيادة CBO

بينما كان الخيار الأقل شعبية وفقاً للإجابات على الاستبيان هو "تلقي تحديثات من CPD حول التقدم في منطقتي"، شدّد السكان المشاركون في جلسات التفاعل التي عقدتها المنظمات المجتمعية على قيمة الاتصالات المنتظمة وفي الوقت المناسب المتعلقة بمسائل السلامة أو القضايا المفتوحة. كان هذا صحيحاً خاصةً في الجلسات التي حضرها السكان الأكبر سناً والسكان الذين أعربوا عن أنفسهم كأمركيين آسيويين. أبرز السكان الحاجة إلى المساعدة في اللغة وسهولة التواصل - من خلال تقديم التحديثات بعدة لغات وعبر قنوات تواصل متعددة.

❖ "إنشاء نظام يكون فيه التواصل سلساً. إذا أبلغ أعضاء المجتمع ضابطاً عن قضية ما، فإنهم يرغبون في متابعة حالتهم. في أغلب الأحيان، لا يتم إخطارهم بما سيحدث تالياً بعد وقوع حدث ما." ~ الملاحظات الواردة في جلسة المشاركة التي تقيمها المنظمات المجتمعية

❖ "نرغب في تلقي التحديثات في الوقت المناسب، والتعاون مع CPD من خلال الاستبيانات والتخطيط المشترك لتطوير الحلول، والمشاركة الفعالة بحضور كل من الفعاليات التي تستضيفها CPD وتلك التي يقودها المجتمع." من المهم أيضاً أن تقوم CPD بالإعلان بشكل مستمر عن الأخبار والتحديثات الهامة بطرق يسهل الوصول إليها" ~ الملاحظات الواردة في جلسة المشاركة التي تقيمها المنظمات المجتمعية

أولويات المشاركة المجتمعية والدوريات

المشاركة المجتمعية الاستباقية

كان أحد العناصر الأساسية لمبادرة المشاركة المجتمعية في المرحلة الثانية هو الحصول على فهم أفضل للأنشطة الاستباقية للتفاعل المجتمعي التي يرغب السكان في رؤيتها من الضباط.

بالنسبة إلى معظم الضباط في الإدارة، فإن مسؤوليتهم الأساسية هي الاستجابة لمكالمات الطوارئ على الرقم 911 في منطقتهم المخصصة. دعت عملية المرحلة الثانية السكان لترتيب أولوياتهم بشأن الأنشطة التي ينبغي أن يشارك فيها الضباط عندما لا يكونون مجيبين لمكالمات الطوارئ على الرقم 911. كما طلبت مبادرة المشاركة المجتمعية من السكان توضيح الأسباب التي دفعتهم لترتيب تلك الأولويات.

من بين الأشخاص الذين شاركوا في الفعاليات التي تقودها المنظمات المجتمعية، شارك في النشاط ما مجموعه 232 شخصًا لترتيب أولوياتهم. بعض المنظمات المجتمعية لم يكن لديها وقت لتقديم هذا النشاط. لم يشارك بعض أفراد المجتمع. أكمل إجمالي 64 شخصًا أسئلة الترتيب من خلال الاستبيان الإلكتروني.

أظهرت التصنيفات من الاستبيان ومن السكان الذين شاركوا في فعاليات المجتمع بعض الاتجاهات والتفضيلات المتسقة بين السكان عبر آليتي جمع البيانات.

ومن الجدير بالذكر أن السكان الذين شاركوا في جلسات المشاركة المجتمعية التي قادها شركاء CBO، وأولئك الذين شاركوا في الاستبيان، صنفوا خيار «المشي أو ركوب الدراجة حول المجتمع أو المنطقة» كأكثر الأنشطة الاستباقية قيمة للمشاركة فيها من قبل الضباط عندما لا يكونون مجيبين لمكالمات الخدمة. على مستوى الفروق الجندرية والعرقية والمناطق الجغرافية، كان هذا النشاط شأنًا.

عند سؤالهم عن سبب اختيارهم لهذه الأولويات، أفاد المشاركون بشكل كبير أنهم يرغبون في رؤية إستراتيجيات تفاعل استباقية من الضباط تركز على تكوين العلاقات مع السكان، والحضور البصري في المجتمع، والاستجابة لاحتياجات السكان والقضايا الجنائية في الحي.

من بين المشاركين في الاستبيان، صنف نحو نصف المشاركين خيار «المشي أو ركوب الدراجة حول المجتمع/المنطقة» كأعلى تفضيل لديهم. من بين السكان الذين أعطوا أولوية لأنشطة التفاعل الاستباقي خلال الفعاليات التي قادتها المنظمات المجتمعية، اختار 43% أيضًا خيار «المشي أو ركوب الدراجة حول المجتمع/المنطقة» كأعلى أولوية لديهم.

غالبًا ما جرى تصنيف حضور الفعاليات المجتمعية والمشاركة في محادثات فردية 1:1 كخيارين ثانيين ضمن خيارات أنشطة التفاعل الاستباقي. من بين السكان الذين تم التفاعل معهم عبر الجلسات التي قادتها CBO، صنف 33% خيار «حضور الفعاليات المجتمعية» كأولوية ثانية لديهم. من بين المشاركين في الاستبيان، حدّد 28% خيار «المشاركة في محادثات فردية 1:1 داخل المجتمع مع السكان، والأعمال التجارية المحلية، والمنظمات الدينية والمنظمات المجتمعية». من بين السكان الذين شاركوا في جلسات المشاركة المجتمعية، صنف 27% خيار «المشاركة في محادثات فردية 1:1 داخل المجتمع مع السكان، والأعمال التجارية المحلية، والمنظمات الدينية والمنظمات المجتمعية» كأولوية ثانية لديهم.

❖ “من المهم أن يتعرف الضباط على المجتمع الذي يخدمونه. في الوقت الحالي، نادرًا ما نرى CPD موجودة في الأحياء للتفاعل مع السكان أو حتى لمجرد التجول في الشوارع. يمكن أن تساعد زيادة الرؤية والتفاعل في بناء الثقة وتحسين أوقات الاستجابة عند ظهور المشكلات.” ~ الملاحظات الواردة في جلسة المشاركة التي تقيمها CBO

من بين الأشخاص الذين تم التفاعل معهم عبر المنظمات المحلية في هذه العملية، حدّد 48% من السكان خيار “استضافة فعاليات تقودها CPD كأولوية ثالثة لديهم. صنّف فقط 7% من المشاركين في الاستبيان هذا الخيار كأولوية ثالثة لديهم، مما يشير إلى تقليل الأهمية بشكل كبير لهذا النشاط. بدلاً من ذلك، رغب المزيد من المشاركين في الاستبيان في رؤية CPD تتفاعل استباقياً من خلال “حضور الفعاليات المجتمعية.”

تم تقليل التركيز على الأنشطة التي تشمل “التجول بالسيارة في المنطقة” و “مراجعة تقارير القضايا ومتابعة الأشخاص” كأشطة للتفاعل المجتمعي الاستباقي، باستثناء جلسات المشاركة المجتمعية التي كان السكان المشاركون فيها بشكل رئيسي من الأفراد الأمريكيين الآسيويين. في حالة الجلسات التي كانت تحتوي على تركيز أعلى على الشباب، كان هناك اهتمام أكبر قليلاً بالأنشطة الاستباقية التي تشمل “مراجعة تقارير القضايا ومتابعة الأشخاص.” يشير هذا إلى ضرورة أن تنظر CPD في تخصيص بعض الأولويات لتناسب مع كل منطقة محددة.

نظرًا لصغر حجم العينة، قد يكون من المفيد لـ CPD النظر في استبيان الرأي لمزيد من الأشخاص بشأن أولوياتهم المتعلقة بالمشاركة المجتمعية الاستباقية للشرطة.

❖ “من المهم أن يكون الضباط ظاهرين في المجتمع، ويستجيبوا بنشاط للعنف، ويساعدوا في بناء الثقة.” «عندما يكون الضباط متفاعلين ومتواجدين، يعزز ذلك الاحترام ويسمح لأعضاء المجتمع بالشعور بالأمان والحماية.” ~ رد على استبيان

أولويات الدوريات

كانت إحدى أولويات مبادرة المشاركة المجتمعية في المرحلة الثانية هي الحصول على فهم أفضل لأنواع المواقع التي يفضل السكان أن تقوم CPD بدوريات علنية فيها.

دعت عملية المرحلة الثانية السكان لترتيب أولوياتهم بشأن الأنشطة التي ينبغي أن تشارك فيها CPD عندما لا يكونون مجيبين لمكالمات الطوارئ على الرقم 911. كما طلبت مبادرة المشاركة المجتمعية من السكان توضيح الأسباب التي دفعتهم لترتيب تلك الأولويات.

من بين الأشخاص الذين شاركوا في الفعاليات التي قادتها CBO، شارك إجمالي 232 شخصًا في النشاط الخاص بترتيب أولوياتهم. بعض المنظمات المجتمعية لم يكن لديها وقت لتقديم هذا النشاط. لم يشارك بعض أفراد المجتمع. أكمل إجمالي 64 شخصًا أسئلة الترتيب من خلال الاستبيان الإلكتروني.

أظهرت نتائج الترتيب من الاستبيان ومن السكان الذين تم التفاعل معهم عبر الفعاليات المجتمعية بعض الاتجاهات والأولويات المتسقة بين السكان عبر آليتي جمع البيانات.

في كل من الاستبيان وجلسات المشاركة المجتمعية التي قادتتها المنظمات المجتمعية، أعطى السكان أولوية لـ «الدوريات العلنية في المناطق التي يتجمع فيها الناس بشكل متكرر» و«المواقع التي وقعت فيها حوادث حديثة» كمناطق دوريات لـ CPD عندما لا يكون الضباط مجيبين لمكالمات الطوارئ على الرقم 911. كان هذا الاكتشاف متسقاً في المناطق الشمالية والجنوبية من المدينة. عند سؤالهم عن سبب اختيارهم لهذه الأولويات، أشار المشاركون إلى رغبتهم في منع أو ردع الجريمة من خلال إستراتيجيات الدوريات، أو تكوين العلاقات مع السكان.

من بين المشاركين في الاستبيان والسكان الذين تم التفاعل معهم عبر عملية المشاركة المجتمعية التي قادتتها CBO، تم تصنيف «الدوريات العلنية في المناطق التي يتجمع فيها الناس بشكل متكرر، مثل الأحياء السكنية، والأماكن العامة، ومحطات النقل» كأولوية أولى أو ثانية بشكل عام. من بين المشاركين في الاستبيان، صنّف 39% «الدوريات المرئية في المناطق التي يتجمع فيها الناس بشكل متكرر» كخيار رقم واحد. من بين السكان الذين تم التفاعل معهم عبر CBO، أعطى 41% من السكان أولوية لهذا الخيار كأول اختيار للدوريات المرئية. أشار 37% من السكان الذين تم التفاعل معهم عبر CBO إلى أن «الدوريات المرئية في المناطق التي يتجمع فيها الناس بشكل متكرر، مثل الأحياء السكنية، والأماكن العامة، ومحطات النقل» كانت الأولوية الثانية لديهم. بينما تم اختيار هذا الخيار كأولوية عامة، عندما ننظر إلى بيانات جلسات المشاركة المجتمعية لـ CBO، نرى أن CBO التي شاركت مع مهاجرين أو غير متحدثي الإنجليزية في جلساتها كانت الأقل احتمالاً لأن يختار السكان «دوريات مرئية في المناطق التي يتجمع فيها الناس بشكل متكرر» كأول خيار لهم.

❖ «اخترنا هذه المواقع لأنها الأماكن التي يجتمع فيها الكثير من الناس—وخاصة الأطفال والعائلات. إعطاء الأولوية للمدارس يساعد في ضمان سلامة شباننا، بينما يمكن أن تساعد الدوريات في الحدائق والمناطق المأهولة الأخرى على منع الجريمة ومعالجة أنشطة العصابات المستمرة. إن الوجود المرئي في هذه الأماكن يجعل المجتمع يشعر بمزيد من الأمان.» ~ الملاحظات الواردة في جلسة المشاركة التي تقيمها المنظمات المجتمعية

اختارت حصة أقل قليلاً من السكان خيار «المواقع التي وقعت فيها حوادث حديثة (مثل الشوارع التي شهدت إطلاق نار مؤخرًا)» كأول أو ثاني أولوية لهم. من بين السكان الذين تم التفاعل معهم عبر منظمات المجتمع المحلي، اختار 33% خيار «المواقع التي وقعت فيها حوادث حديثة (مثل الشوارع التي شهدت إطلاق نار مؤخرًا)» كأول أولوية لهم بالنسبة لمناطق الدوريات المرئية للضباط. من بين المشاركين في الاستبيان، صنّف 25% من المشاركين هذا الخيار أيضاً كأول أولوية لهم. أكمل السكان الذين أجروا الاستبيان اختيار «المواقع التي وقعت فيها حوادث حديثة (مثل الشوارع التي شهدت إطلاق نار مؤخرًا)» كأولوية ثانية لهم بالنسبة لمناطق الدوريات المرئية لـ CPD.

بشكل عام، قلّل السكان الذين شاركوا في جلسات التفاعل التي قادتتها CBO وفي الاستبيان من أهمية الدوريات العلنية لـ CPD في «الفعاليات الكبرى أو المهرجانات المحلية»، باستثناء السكان الذين عرّفوا أنفسهم كجزء من مجتمع الميم+ وبعض الشباب المشاركين في مبادرة المشاركة المجتمعية. يشير هذا إلى ضرورة أن تنظر CPD في تكييف إستراتيجيات الدوريات وفقاً لاحتياجات المجموعات السكانية المحددة أو الفعاليات، لتعزيز السلامة والرفاهية. علاوة على ذلك، أكدت الملاحظات النوعية من عملية المشاركة المجتمعية في

المرحلة الأولى والثانية أنه بالرغم من أهمية الدوريات في هذه المناطق بالنسبة للسكان، فإن القيام بها بنهج يركز على الشرطة المجتمعية أمرٌ حاسم.

نظرًا لصغر حجم العينة، قد يكون من المفيد لـ CPD النظر في استبيان الرأي لمزيد من الأشخاص بشأن أولوياتهم لمناطق الدوريات.

وجهات نظر مستمدة من منظمات المجتمع المحلي المشاركة في هذه العملية

من أجل جمع وجهات النظر من ثماني منظمات مجتمعية شاركت في مبادرة إشراك المجتمع منذ عام 2024، قامت The Intersect وتحالف الاستشارات المدنية بتسهيل مجموعة تركيز في يونيو 2025. تمت دعوة القادة والموظفين من المنظمات المجتمعية الذين قادوا هذه العملية لمشاركة وجهات نظرهم. حضر خمسة أشخاص يمثلون خمس منظمات مختلفة جلسة مجموعة التركيز. وتشمل:

- Brave Space Alliance
- BUILD, Inc.
- Coalition for a Better Chinese American Community
- El Valor
- YWCA of Metropolitan Chicago

قام تحالف الاستشارات المدنية بمشاركة مسودة العناصر الأساسية للعمل الشرطي الذي يركز على المجتمع وطورته CPD. واستخدم تحالف الاستشارات المدنية ومنظمة The Intersect الأسئلة التي تم تطويرها لعملية المشاركة.

ردود الفعل على العناصر التأسيسية للشرطة المرتكزة على المجتمع والنتائج المرجوة التي ينبغي لـ CPD السعي لتحقيقها

ومثل جلسات المشاركة المجتمعية التي قدمتها CBO، عبّر المشاركون الذين حضروا هذه الجلسة عن دعمهم لمفهوم الفلسفة التوجيهية، لكنهم أثاروا مخاوف بشأن تنفيذ هذه الفلسفة وآليات المساءلة المرتبطة بها، لا سيما عبر مناطق الشرطة المختلفة. شدد العديد من أعضاء المجموعة على الحاجة إلى وجود آليات واضحة للمساءلة والتواصل بشأن كيفية معالجة القضايا وإغلاقها.

أعرب بعض المشاركين عن قلقهم بشأن نقص المشاركة الظاهرة والمساءلة من أقسام الشرطة المجتمعية والمشاركة المجتمعية في CPD. شدد المشاركون على أن مساءلة جهات إنفاذ القانون ينبغي أن تشمل مدى انخراط الضباط ومشاركتهم الفعلية في الفعاليات المجتمعية. أكد المشاركون أن المشاركة في الفعاليات المجتمعية يجب أن تكون جزءًا أساسيًا ومدمجًا في أدوار ومسؤوليات الضباط، وأنه ينبغي محاسبتهم على تحقيق الأهداف والجدول الزمني التي تضعها الإدارة. ناقشت المجموعة الحاجة إلى تحسين جهود التواصل والتوعية وتحمل المساءلة حول التواصل والتوعية.

تكوين العلاقات والتوعية بأصول المجتمع

ناقشت المجموعة الشرطة المجتمعية والحاجة إلى الضباط لبناء علاقات حقيقية مع أفراد المجتمع. شدّد المشاركون على أهمية امتلاك الضباط فهماً جيداً للمجتمعات التي يخدمونها، بما في ذلك الوعي الثقافي والقضايا المحلية. اقترح المشاركون تطبيق نظام للتفاعل المجتمعي المنتظم، ومتابعة أداء الضباط وفق مؤشرات البيانات المحددة التي تناسب المشاركة المجتمعية والعناصر الأساسية للشرطة المجتمعية، ومحاسبة الضباط على أفعالهم. كما أبرزوا الحاجة إلى الشفافية من قسم الشرطة، خاصة في الحالات الحساسة مثل الجرائم العنيفة. تناول النقاش أهمية معرفة الضباط بالفعاليات المجتمعية وحضورها، بالإضافة إلى الحاجة إلى دعم الصحة النفسية بعد الحوادث الصادمة.

ناقشت المجموعة أهمية الاستجابة الثقافية ومعرفة المجتمع لضباط الشرطة، خاصة في المناطق ذات التنوع السكاني. أبرز أحد أعضاء المجموعة كيف يمكن أن تؤدي عدم معرفة الضباط ببعض المجتمعات إلى سوء فهم واستخدام القوة المفرطة، بينما أكد عضو آخر على دور وسائل التواصل الاجتماعي في نشر المعلومات المضللة والحاجة إلى مراقبة ومعالجة هذا الأمر. وافق بعض المشاركين على أن الضباط ينبغي أن يتلقوا تدريباً لفهم احتياجات المجتمع، والصدمات الماضية، والفروق الثقافية الدقيقة، مقترحين أن يتعلم الضباط من بعضهم من خلال الشراكة مع من لديهم دراية بالأحياء المختلفة.

شاركت المجموعة إستراتيجيات لجعل ضباط الشرطة على علم بأصول وموارد المجتمع. أكدوا على أهمية حضور الضباط للفعاليات المجتمعية، وبناء علاقات مع منظمات المجتمع، وفهم ديناميكيات القوة التي تؤدي دوراً في ذلك. بالإضافة إلى ذلك، أكد المشاركون على ضرورة أن يشارك الضباط في تواصل فردي وجماعي مع أفراد المجتمع لفهم وجهات نظرهم المتنوعة بشكل أفضل.

اقترح أحد المشاركين إنشاء قاعدة بيانات لموارد المجتمع وتقويم مجتمعي لمساعدة الضباط على البقاء على اطلاع بالأحداث المحلية. ناقشت المجموعة تحديات التنقل في موقع إدارة شرطة Chicago الإلكتروني، خاصة لكبار السن وأفراد المجتمع الأقل خبرة بالتقنية. استكشفوا طرقاً لتحسين وعي الضباط بأصول المجتمع، بما في ذلك دوريات المشاة، والفعاليات المجتمعية، وتخصيص وقت للمشاركة. شارك أحد المشاركين قصص نجاح من المنطقة الخامسة عشرة، مسلطاً الضوء على دوري رياضي وبرامج شبابية بنت علاقات إيجابية بين الضباط والمقيمين. اقترح عدة أعضاء أن البرامج التعليمية، خاصة في الصيغ ثنائية اللغة، ستكون ذات قيمة.

تحديد أولويات المناطق وحل المشكلات بشكل تعاوني

ناقشت المجموعة كيفية إشراك أعضاء المجتمع في صياغة أولويات CPD على مستوى المنطقة، حيث اقترح أحد المشاركين عقد اجتماعات مع أعضاء مجلس المنطقة وممثلي CPD لتكوين العلاقات وتحسين التواصل. تناول النقاش أيضاً دور أعضاء المجتمع في معالجة القضايا المحلية. كان هناك تركيز على الحاجة إلى قنوات تفاعل مختلفة - بما في ذلك الاستفادة من المنظمات المجتمعية مع فرق التدخل، والمنظمات الدينية، وقادة الأعمال، وغيرهم لتسهيل التفاعلات الفردية.

وبالمثل مع نتائج الاستبيان وجهود المشاركة المجتمعية، اتفقت المجموعة على أن الضباط يجب أن يقضوا وقتاً في المناطق التي يجتمع فيها الناس ووقعت فيها الحوادث الأخيرة، وليس فقط في المواقع التي تدفع الجريمة، لأن ذلك سيسهل العلاقات المجتمعية بشكل أفضل.

إشراك السكان بشكل مستمر

دعت الاستبيانات الإلكترونية السكان لتقديم وجهات نظرهم بشأن أفضل الطرق التي يمكن لـ CPD من خلالها التفاعل مع السكان للحصول على الملاحظات ومشاركة التحديثات المتعلقة بسياسات الإدارة العامة.

أفادت الغالبية العظمى من المشاركين بأنهم مهتمون بجلسات مباشرة تقودها CPD (سواء كان الحضور شخصيًا أو هجينًا) أو باجتماعات مباشرة تقودها مؤسسات المجتمع (سواء كان الحضور شخصيًا أو هجينًا).

أبدت مجموعة كبيرة ولكن أصغر من المشاركين اهتمامها باستخدام موقع CPD الإلكتروني أو استبيانات CPD كوسيلة لجمع ملاحظاتهم ومشاركة تحديثات السياسات على مستوى CPD.

أبلغ عدد قليل جدًا من الأشخاص عن اهتمامهم بالتفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

نظرة مستقبلية

❖ “ظننت أن هذا رائع. أعتقد أن هذه المناقشة كانت رائعة حقًا، لم يسبق لأحد أن كان متفاعلًا بهذا القدر... أعجبت كثيرًا العرض بالكامل الذي قدم لنا شرحًا مفصلاً لعملية CPD، وكان من الرائع أيضًا لقاء الشخص المسؤول عن المشاركة المجتمعية. أعجبتني أن ضباط الشرطة من هذه المنطقة جاءوا وكذلك أشخاص من القسم بأكمله.”

كانت ردود الفعل من السكان الذين شاركوا في مبادرة المشاركة المجتمعية قوية وإيجابية في الغالب. استمتع السكان بالمشاركة في الفعاليات المجتمعية وقدموا بشكل خاص فرصة لقاء CPD ومشاركة وجهات نظرهم. شعر السكان أنهم حصلوا على فرصة لاكتساب رؤية حول أولويات CPD. أكد السكان خلال ملاحظاتهم أنهم يقدرون العرض الذي قدمه ممثلوا CPD وأن المواد متوفرة بلغات متعددة وعلى موقع CPD الإلكتروني.

ومع ذلك، أبدى السكان رغبة في اتخاذ إجراءات وخطوات استباقية من قبل CPD لجعل الفلسفة الموجهة و “الكلمات المدونة على الورق” حقيقية وملموسة. طلب السكان المزيد من الفرص للاستمرار في التواصل مع CPD في الاستجابة لنظام الشرطة المجتمعي وتشكيله.

❖ ما سار بشكل جيد [في هذه المبادرة] كان تفاعل CPD النشط مع المجتمع، وفرصة طرح الأسئلة والحصول على الإجابات، والطابع العام للمعلومات المفيدة في الجلسة. يجب على CPD الاستمرار في خلق مساحات للحوار المفتوح والحوارات الهادفة التي تسمح بسماع أصوات المجتمع.”

بالنظر إلى المستقبل، يرغب العديد من السكان في البقاء منخرطين مع CPD بينما تنفذ إدارة الشرطة المجتمعية من خلال صيغ تشركهم في بيئات جماعية حية (أو افتراضية) مع CPD أو بتسهيل من قبل أعضاء المجتمع. علاوة على ذلك، يشعر السكان بحماس للمساهمة في استمرار صياغة أولويات CPD وخطوات العمل.

مع استمرار CPD وأصحاب المصلحة الآخرين في إعلام وتنفيذ الشرطة التي تركز على خدمة المجتمع، يجب النظر في الموارد لبناء ودعم مبادرات المشاركة المجتمعية. نظرًا لحضور السكان في المرحلة الثانية من مبادرة المشاركة المجتمعية، وأيضًا عينة الاستجابة الصغيرة للاستبيان، قد يرغب أصحاب المصلحة في توسيع عدد ونطاق ونوع المبعوثين والمجموعات الموثوقة في المجتمعات لدعم المشاركة المجتمعية مع مرور الوقت. بالإضافة إلى ذلك، سيكون الدعم المستمر لبناء وصيانة بنية تحتية تسهل عمليات المشاركة المجتمعية بما في ذلك الاتصالات والتدريب والأدوات وآليات التفاعل أمرًا مهمًا.

جلسات المشاركة المجتمعية

المنطقة	العنوان	موقع جلسة المشاركة المجتمعية	الطراز	التاريخ	المنظمة المضييفة
12	1850 W. 21st Street	El Valor - Pilsen	الحضور شخصيًا	10/5	El Valor
9	2216 S. Wentworth Avenue, 3rd Floor	Pui Tak Center (مركز)	الحضور شخصيًا	14/5	CBCAC
10	2434 S. Kildare Ave	El Valor - Little Village	الحضور شخصيًا	14/5	El Valor
6	1542 W 79th Street	Target Area Development .Corp	الحضور شخصيًا	20/5	Target
11 و 10	3605 W. Filmore, Chicago, IL 60624	North Lawndale	الحضور شخصيًا	23/5	YWCA Metropolitan Chicago X UCAN
لا يوجد	غير متاح (افتراضي)	على مستوى المدينة	افتراضي (عبر Zoom) CPD	27/5	Target
2	1515 E. 52nd Place	Brave Space Alliance	الحضور شخصيًا	28/5	Brave Space Alliance
9	4600 S Wood	Casa Hidalgo	الحضور شخصيًا	29/5	TRP
لا يوجد	غير متاح (افتراضي)	على مستوى المدينة	افتراضي (عبر Zoom) CPD	2/6	Bright Star
20	1132 W. Argyle Street, Chicago, IL 60640	HAIBAYO	الحضور شخصيًا	2/6	CBCAC
15	5100 W. Harrison	(BUILD Inc. (Austin)	الحضور شخصيًا	5/6	BUILD
10	2520 S Western Ave	Instituto del Progreso Latino	الحضور شخصيًا	5/6	TRP
17	3401 W Foster Ave	Albany Park Library	الحضور شخصيًا	10/6	YWCA Metropolitan Chicago X North River Commission
2	4444 S Evans	Bright Star Church	الحضور شخصيًا	10/6	Bright Star

19	1023 W. Irving Park	Broadway Youth Center	الحضور شخصيًا	17/6	Brave Space Alliance X BYC
14	1440 N. Humboldt BLVD	Humboldt Park	الحضور شخصيًا	25/6	BUILD

أسئلة حول المشاركة المجتمعية

أسئلة المشاركة في الاستبيان	أسئلة تتعلق بالمشاركة الشخصية أو عبر تطبيق Zoom
<p>0. هنا على الموقع شاركت إدارة شرطة Chicago (على مقياس من 1 إلى 5، ما مدى دقة تعريف هذا لمفهوم الشرطة المجتمعية من وجهة نظرك؟) اليوم العناصر الأساسية لنهج الشرطة المجتمعية، والتي تم تطويرها استنادًا إلى آراء أصحاب المصلحة — وهي (أسلوب التفكير، والعقلية، ومجموعة المهارات) لكل عضو - على مقياس من 1 إلى 5، إلى أي مدى يعبر هذا عن العمل الشرطي المرتكز على المجتمع من وجهة نظرك؟</p> <p>1 - الجوانب المهمة المفقودة من الشرطة المجتمعية</p> <p>2 - بعض العناصر مفقودة من الشرطة المجتمعية</p> <p>3 - محايد</p> <p>4 - يشمل معظم جوانب الشرطة المجتمعية</p> <p>5 - يشمل كل جوانب الشرطة المجتمعية</p> <p>[حقل نص مفتوح] - ما الذي تفضله بشكل خاص؟ وما الذي تشعر بأنه ناقص؟</p>	<p>[سؤال مفتوح] 0 شاركت إدارة شرطة Chicago (CPD) اليوم العناصر الأساسية لنهج الشرطة المجتمعية، والتي تم تطويرها استنادًا إلى آراء أصحاب المصلحة — وتشمل منظومة القيم والفكر والمهارات لكل فرد من أفراد الشرطة — ما الذي أعجبك في هذا الطرح؟ وما الذي تشعر بأنه ناقص؟</p>
<p>[استبيان مفتوح الإجابة]</p> <p>1. مع قيام إدارة شرطة Chicago بتطوير خطط تشغيلية لتطبيق هذه العناصر الأساسية للشرطة المجتمعية: ما النتائج التي ينبغي أن تسعى إدارة شرطة Chicago لتحقيقها؟</p>	<p>[سؤال مفتوح]</p> <p>1. مع قيام إدارة شرطة Chicago بتطوير خطط تشغيلية لتطبيق هذه العناصر الأساسية للشرطة المجتمعية: ما النتائج التي ينبغي أن تسعى إدارة شرطة Chicago لتحقيقها؟</p>
<p>[استبيان مفتوح الإجابة]</p> <p>2. في مشاركات سابقة، سمعنا أن أفراد المجتمع يرغبون في بناء علاقات مع الضباط العاملين في أحيائهم. ولمواصلة تطوير كيفية استجابة إدارة</p>	<p>[سؤال مفتوح]</p> <p>2. في مشاركات سابقة، سمعنا أن أفراد المجتمع يرغبون في بناء علاقات مع الضباط العاملين في أحيائهم. ولمواصلة تطوير كيفية استجابة إدارة شرطة</p>

<p>شرطة Chicago لهذا التوجه: ما المعلومات التي ينبغي على الضباط معرفتها عن مجتمعك للتفاعل بشكل مثمر مع أفراد المجتمع؟</p>	<p>Chicago لهذا التوجه: ما المعلومات التي ينبغي على الضباط معرفتها عن مجتمعك للتفاعل بشكل مثمر مع أفراد المجتمع؟</p>
<p>[استبيان مفتوح الإجابة]</p> <p>3. كمتابعة: ما أفضل طريقة لإطلاع الضباط على الموارد والإمكانيات المتوفرة في مجتمعك؟</p>	<p>[سؤال مفتوح]</p> <p>3. كمتابعة: ما أفضل طريقة لإطلاع الضباط على الموارد والإمكانيات المتوفرة في مجتمعك؟</p>
<p>[استبيان - اختر كل ما ينطبق]</p> <p>4. في مشاركات سابقة، سمعنا أن أفراد المجتمع يرغبون في أن يلتقي الضباط بهم في أماكن وجودهم، وأن يشاركوا في الفعاليات والمساحات المجتمعية التي يقودها المجتمع لتكوين العلاقات. كما تنظم إدارة شرطة Chicago حاليًا أنشطة خاصة بها من أنواع الفعاليات التي تقودها إدارة شرطة Chicago التالية من المرجح أن تحضرها أنت أو أحد أفراد أسرتك إذا تم تقديمها في مجتمعك بهدف تكوين العلاقات المجتمعية أو تعزيز الروابط بين السكان والضباط؟</p> <p>[اختر كل ما ينطبق]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1:1 تكوين علاقات فردية مع أعضاء القسم (شرب قهوة مع شرطي، لقاء القائد، لعب شطرنج مع شرطي) • معارض الموارد / الهدايا (مثل معارض الوظائف، حملات الطعام، معارض الخدمات الصحية) • أنشطة الشباب / الفعاليات الاجتماعية (مثل دوريات الرياضة) • الفعاليات الاجتماعية للكبار (مثل ليالي أفلام الكبار، والرقصات، والرحلات الميدانية) • برامج سلامة الشباب (التوعية/الوقاية من المخدرات والعصابات مثل برنامج DARE/GREAT، ومكافحة التنمر، والوقاية من عنف المواعدة بين المراهقين) • برامج السلامة للبالغين (ورش عمل "اعرف حقوقك"، سلامة الدراجات، سلامة مقاعد السيارة، منع السرقة، منع الاحتيال) • اجتماعات أو فعاليات لمعالجة مشكلة جريمة أو سلامة حالية في الحي • غير ذلك [سؤال مفتوح] 	<p>[سؤال مفتوح]</p> <p>4. في مشاركات سابقة، سمعنا أن أفراد المجتمع يرغبون في أن يلتقي الضباط بهم في أماكن وجودهم، وأن يشاركوا في الفعاليات والمساحات المجتمعية التي يقودها المجتمع لتكوين العلاقات. كما تنظم إدارة شرطة Chicago حاليًا أنشطة خاصة بها لتعزيز المشاركة المجتمعية: ما أنواع الفعاليات التي تنظمها إدارة شرطة Chicago التي من المرجح أن تحضرها في مجتمعك بهدف تكوين علاقات بين السكان والضباط؟</p> <p>خيارات تحفيزية / أمثلة لبدء النقاش بشرب القهوة مع شرطي / لقاء مع القائد؛ أنشطة للشباب مثل الدوريات الرياضية؛ أنشطة لكبار السن؛ معارض الموارد (مثل معارض الوظائف، وحملات جمع الطعام، وحملات جمع المعاطف، وتوزيع الحقايب المدرسية، ومعارض الخدمات الصحية): برامج توعية للشباب حول السلامة (مثل التوعية بالمخدرات والعصابات مثل برامج DARE/GREAT، ومكافحة التنمر، والعنف في المواعدة)؛ ورشات عمل للبالغين أو كبار السن حول السلامة، منع الجريمة، أو "اعرف حقوقك"</p>
<p>[استبيان - قائمة منسدلة للتصنيف/الترتيب]</p> <p>5. في مشاركة سابقة، سمعنا أن أفراد المجتمع يرغبون في زيادة قنوات التواصل وحلقات تبادل الملاحظات مع إدارة شرطة Chicago. ولمواصل تطوير كيفية استجابة إدارة شرطة Chicago لهذا التوجه: كيف تود أن تتعاون مع منطقتك</p>	<p>[سؤال مفتوح]</p> <p>5. في مشاركة سابقة، سمعنا أن أفراد المجتمع يرغبون في زيادة قنوات التواصل وحلقات تبادل الملاحظات مع إدارة شرطة Chicago. ولمواصل تطوير كيفية استجابة إدارة شرطة Chicago لهذا التوجه: كيف تود أن تتعاون مع منطقتك</p>

<p>تتعاون مع منطقتك المحلية ضمن إدارة شرطة Chicago للمساهمة في تحديد أولويات المنطقة؟</p> <p>[خيارات الرتبة]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● إثارة القضايا التي تجب معالجتها في منطقتي ● التعاون مع موظفي إدارة شرطة Chicago لتطوير حلول في منطقتي ● التعاون مع موظفي إدارة شرطة Chicago لتنفيذ حلول في منطقتي ● تلقي التحديثات من إدارة شرطة Chicago حول التقدم في منطقتي ● غير ذلك [سؤال مفتوح] 	<p>المحلية ضمن إدارة شرطة Chicago للمساهمة في تحديد أولويات المنطقة؟ (استفسارات اختيارية: طرح القضايا التي تحتاج إلى معالجة في منطقتي، التعاون مع أعضاء إدارة شرطة Chicago لوضع حلول في منطقتي، التعاون معهم لتنفيذ الحلول، أو تلقي تحديثات من إدارة شرطة Chicago بشأن التقدم المحرر في منطقتي)</p>
<p>[استبيان - قائمة منسدلة لتصنيف الاختيارات الثلاثة الأولى]</p> <p>6. بالنسبة لمعظم ضباط الإدارة، فإن مسؤوليتهم الأساسية هي الاستجابة للمكالمات المستلمة على رقم 911 ضمن المنطقة المخصصة لهم؛ ومع ذلك، في المرحلة الأولى أو المشاركات السابقة، سمعنا أن هناك أنشطة تفاعلية يرغب المجتمع في رؤيتها من الضباط. ولمواصل تطوير كيفية استجابة إدارة شرطة Chicago لهذا التوجه: ما الأنشطة التي يجب أن يعطيها الضباط/أولوية عندما لا يكونون منشغلين بالاستجابة لمكالمات 911؟</p> <p>رتب أولوياتك الثلاث الأولى:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● التجول سيرًا على الأقدام أو باستخدام الدراجة في الحي/المجتمع (ما يُعرف بـ "اركن وتحدث") ● التجول بالسيارة في الحي/المجتمع ● 1:1 إجراء محادثات فردية في المجتمع مع السكان، وأصحاب الأعمال المحلية، والمنظمات الدينية والمجتمعية ● تنظيم فعاليات مجتمعية تقودها CPD ● حضور الفعاليات المجتمعية ● مراجعة تقارير الحالات والمتابعة مع الأشخاص ● غير ذلك [سؤال مفتوح] <p>[استبيان - اختر واحدًا]</p> <p>[سؤال مفتوح] لماذا اخترت هذه الأولوية/الأولى لضباط إدارة شرطة Chicago عندما لا يكونون منشغلين بالرد على مكالمات 911؟ اختر واحدًا أو قَدِّم إجابتك الخاصة</p>	<p>[ورقة عمل - اختر أولوياتك الثلاث الأعلى ترتيبًا]</p> <p>6. بالنسبة لمعظم ضباط الإدارة، فإن مسؤوليتهم الأساسية هي الاستجابة للمكالمات المستلمة على رقم 911 ضمن المنطقة المخصصة لهم؛ ومع ذلك، في المرحلة الأولى / المشاركات السابقة، سمعنا أن هناك أنشطة تفاعلية يرغب المجتمع في رؤيتها من الضباط. ولمواصل تطوير كيفية استجابة إدارة شرطة Chicago لهذا التوجه: ما الأنشطة التي يجب أن يعطيها الضباط/أولوية عندما لا يكونون منشغلين بالاستجابة لمكالمات 911؟</p> <p>باستخدام ورقة العمل الخاصة بك، رتب أولوياتك الثلاث الأعلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● التجول سيرًا على الأقدام أو باستخدام الدراجة في الحي/المجتمع (ما يُعرف بـ "اركن وتحدث") ● التجول بالسيارة في الحي/المجتمع ● 1:1 إجراء محادثات فردية في المجتمع مع السكان، وأصحاب الأعمال المحلية، والمنظمات الدينية والمجتمعية ● تنظيم فعاليات مجتمعية تقودها CPD ● حضور الفعاليات المجتمعية ● مراجعة تقارير الحالات والمتابعة مع الأشخاص ● غير ذلك [سؤال مفتوح] <p>[سؤال مفتوح] لماذا اخترت هذه الأولوية/الأولى لضباط CPD عندما لا يكونون منشغلين بالرد على مكالمات 911؟</p> <p>مقترحات لبدء النقاش أو خيارات تحفيزية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● بناء علاقات مع أعضاء المجتمع؟ ● الظهور والوجود بكثرة في المجتمع؟ ● الاستجابة لمشاكل الجريمة في المجتمع؟

<p>الخيارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● بناء علاقات مع أعضاء المجتمع ● الظهور والوجود بكثرة في المجتمع ● الاستجابة لمشاكل الجريمة في المجتمع ● غير ذلك [سؤال مفتوح] 	<ul style="list-style-type: none"> ● غير ذلك [سؤال مفتوح]
<p>[استبيان - قائمة منسدلة وتصنيف أولويتين أعلى]</p> <p>7. بالنسبة لمعظم ضباط الإدارة، فإن مسؤوليتهم الأساسية هي الاستجابة للمكالمات المستلمة على رقم 911 ضمن المنطقة المخصصة لهم؛ ومع ذلك، في المرحلة الأولى أو المشاركات السابقة، سمعنا أن أفراد المجتمع يرغبون في رؤية الضباط أكثر حضوراً في مجتمعاتهم. ولمواصل تطوير كيفية استجابة إدارة شرطة Chicago لهذا التوجه: ما أنواع المواقع في مجتمعك التي تود أن تُعطى الأولوية للدوريات المرئية من قبل إدارة شرطة Chicago (وليست متعلقة بإنفاذ القانون) عندما لا يكون الضباط منشغلين بالرد على مكالمات 911؟</p> <p>رتب أفضل خيارين لديك:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● مواقع الحوادث الأخيرة (مثل المناطق التي شهدت إطلاق نار مؤخرًا) ● الأماكن التي تؤدي إلى الجريمة بشكل متكرر (مثل الأراضي أو المباني المهجورة) ● الأماكن التي يتجمع فيها الناس بشكل متكرر (مثل المناطق السكنية ذات الكثافة العالية، الأماكن العامة، المدارس، مراكز الخدمات المجتمعية، المؤسسات الدينية، محطات هيئة النقل في Chicago) ● الفعاليات الكبرى أو المهرجانات المحلية ● غير ذلك [سؤال مفتوح] <p>[استبيان - اختر واحداً]</p> <p>لماذا اخترت هذا الموقع كأولوية قصوى لتواجد الدوريات العلنية لإدارة شرطة Chicago في مجتمعك؟ اختر واحداً أو قِيم إجابتك الخاصة</p> <ul style="list-style-type: none"> ● منع الجريمة أو ردعها ● بناء علاقات مع أعضاء المجتمع ● غير ذلك [سؤال مفتوح] 	<p>[ورقة عمل - رتب أولويتين من الأعلى]</p> <p>7. بالنسبة لمعظم ضباط الإدارة، فإن مسؤوليتهم الأساسية هي الاستجابة للمكالمات المستلمة على رقم 911 ضمن المنطقة المخصصة لهم؛ ومع ذلك، في المرحلة الأولى أو المشاركات السابقة، سمعنا أن أفراد المجتمع يرغبون في رؤية الضباط أكثر حضوراً في مجتمعاتهم. ولمواصل تطوير كيفية استجابة إدارة شرطة Chicago لهذا التوجه: ما أنواع المواقع في مجتمعك التي تود أن تُعطى الأولوية للدوريات المرئية من قبل إدارة شرطة Chicago (وليست متعلقة بإنفاذ القانون) عندما لا يكون الضباط منشغلين بالرد على مكالمات 911؟</p> <p>باستخدام ورقة العمل الخاصة بك، رتب أولوياتك الاتنتين الأعلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● مواقع الحوادث الأخيرة (مثل المناطق التي شهدت إطلاق نار مؤخرًا) ● الأماكن التي تؤدي إلى الجريمة بشكل متكرر (مثل الأراضي أو المباني المهجورة) ● الأماكن التي يتجمع فيها الناس بشكل متكرر (مثل المناطق السكنية ذات الكثافة العالية، الأماكن العامة، المدارس، مراكز الخدمات المجتمعية، المؤسسات الدينية، محطات هيئة النقل في Chicago) ● الفعاليات الكبرى أو المهرجانات المحلية ● غير ذلك [سؤال مفتوح] <p>لماذا اخترت هذا الموقع كأولوية قصوى لتواجد الدوريات العلنية لإدارة شرطة Chicago في مجتمعك؟</p> <p>مقترحات لبدء النقاش أو خيارات تحفيزية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● منع الجريمة أو ردعها؟ ● بناء علاقات مع أعضاء المجتمع؟ ● غير ذلك [سؤال مفتوح]

<p>[سبببان - قائمة منسدلة، اختر كل ما ينطبق]</p> <p>8. ما أفضل الطرق التي يمكن لإدارة شرطة Chicago من خلالها التفاعل معك للحصول على ملاحظتك ومشاركة التحديثات المتعلقة بسياسات الإدارة العامة؟</p> <p>الخيارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● عبر الإنترنت - نشر التحديثات وجمع الملاحظات عبر موقع إدارة شرطة Chicago ● عبر وسائل التواصل الاجتماعي لإدارة شرطة Chicago ● جلسات مباشرة (شخصية أو مختلطة) تقودها إدارة شرطة Chicago ● اجتماعات مباشرة (شخصية أو مختلطة) يقودها المجتمع ● غير ذلك [سؤال مفتوح] 	<p>8. ما الذي سار على نحو جيد في جلسة اليوم؟ وما الذي ينبغي أن تواصل إدارة شرطة Chicago القيام به لجمع آراء المجتمع بشأن الإستراتيجية والسياسات على مستوى الإدارة؟ وما الذي يمكن تحسينه أو تغييره في المستقبل؟</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>9. سؤال ختامي: كيف تشعر تجاه هذه العملية وخطوات إدارة شرطة Chicago التالية بينما تغادر اليوم؟</p>