

# Implementación de servicios policiales centrados en la comunidad

Perspectivas de la Iniciativa de Participación de la Comunidad de Chicago

Octubre de 2025

---

Preparado por:

Melissa Young

The Intersect

[www.theintersect.net](http://www.theintersect.net)

## Reconocimientos

Agradecemos el apoyo de las siguientes organizaciones:

- Anonymous
- Chicago CRED
- Civic Consulting Alliance
- The Joyce Foundation
- MacArthur Foundation
- Partnership for Safe & Peaceful Communities
- Pritzker Pucker Family Foundation
- Steans Family Foundation

## Índice

Resumen ejecutivo	3
Información general	5
Propósito y metodología del reporte	7
Diseño e implementación del proyecto	8
Cómo está organizado este reporte	11
Participación en la ciudad y estructura demográfica	12
Reacción a los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad y resultados deseados que el CPD debe intentar lograr	17
Desarrollo de relaciones y capacitación sobre los activos de la comunidad	24
Determinación de las prioridades del distrito y resolución de problemas en colaboración	29
Participación de la comunidad y prioridades de las patrullas	33
Perspectivas de las organizaciones basadas en la comunidad que participaron en este proceso	38
Participación continua de los residentes	42
Hacia el futuro	42
Sesiones de participación de la comunidad	44
Preguntas sobre la participación de la comunidad	45

## Resumen ejecutivo

En 2025, el Departamento de Policía de Chicago (CPD), en colaboración con ocho organizaciones basadas en la comunidad (CBO), la Oficina del Alcalde de Chicago, Civic Consulting Alliance y The Intersect, promovió una iniciativa para **implementar servicios policiales centrados en la comunidad** en toda la ciudad. Esta propuesta se basa en las lecciones de la Fase 1 de participación de la comunidad e incorpora un involucramiento más profundo de los residentes en la determinación de la filosofía rectora, las prioridades operativas y las estructuras de rendición de cuentas del CPD.

### Ámbito y alcance

- **394 residentes participaron en el área metropolitana de Chicago.**
- **16 sesiones de participación de la comunidad** tuvieron lugar en las zonas norte, noroeste, extremo oeste, sur y sudoeste, además de dos sesiones virtuales para toda la ciudad y una encuesta electrónica.
- La participación incluyó a una muestra representativa diversa de los habitantes de Chicago, incluyendo jóvenes, personas que no hablan inglés, residentes LGBTQIA+, personas con discapacidades, víctimas de delitos, personas sin hogar y miembros de comunidades religiosas.

### Hallazgos clave

- **Elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad:** Los residentes expresaron un optimismo cauto sobre el marco de “actitud emocional, mentalidad y aptitudes” del CPD. Aunque muchos se sintieron escuchados, plantearon preocupaciones sobre la implementación, los puntos de referencia claros, la rendición de cuentas y la uniformidad entre distritos.
- **Resultados deseados:** Los miembros de la comunidad priorizaron métricas que miden la colaboración, la prevención de delitos, la rendición de cuentas, la

seguridad de la comunidad, la igualdad en las prácticas y la comunicación transparente.

- **Desarrollo de relaciones:** Los residentes destacaron la importancia de que los oficiales conozcan los activos de la comunidad, el contexto cultural y las necesidades específicas de la población. Se priorizaron los patrullajes a pie o en bicicleta, la asistencia a eventos de la comunidad y las conversaciones individuales como las mejores maneras de generar confianza.
- **Prioridades de las patrullas:** Los patrullajes visibles en áreas en las que se reúnen personas (escuelas, parques, estaciones de transporte) y en lugares de incidentes recientes fueron las opciones principales que eligieron los residentes en cuanto a prioridades de las patrullas.
- **Eventos y participación:** Los residentes expresaron mucho interés en asistir a eventos dirigidos por el CPD que traten problemas de seguridad inmediatos, programas de seguridad para jóvenes y adultos, y actividades para establecer relaciones. Los residentes prefieren oportunidades en persona o híbridas de interacción con el CPD por sobre las redes sociales.

## Hacia el futuro

La iniciativa de participación de la comunidad ha mostrado que los residentes tienen un gran interés en determinar cómo el CPD plantea los servicios policiales centrados en la comunidad y la seguridad pública. Los residentes valoraron la oportunidad de participar de manera directa en este proceso y junto con los oficiales, con transparencia, diálogo y comunicación multilingüe. A la vez, hicieron énfasis en la necesidad de que el CPD pase de “palabras en un papel” a **la acción concreta con plazos, puntos de referencia y mecanismos de rendición de cuentas.**

Para aprovechar este impulso, el CPD y los socios deberían expandir redes de mensajeros de confianza, fortalecer la infraestructura de comunicación e institucionalizar mecanismos para la cocreación y la participación continuas de los residentes. Una inversión sostenida

en estas estrategias será fundamental para **que los servicios policiales centrados en la comunidad pasen de la filosofía a la práctica.**

## Información general

Desde 2024 durante todo 2025, el Departamento de Policía de Chicago (CPD) ha continuado promoviendo tareas para implementar y expandir servicios policiales centrados en la comunidad en todo el departamento.

Para apoyar la comprensión y la puesta en funcionamiento de servicios policiales comprometidos con la comunidad, se seleccionaron ocho organizaciones basadas en la comunidad (CBO) mediante un proceso público de solicitud de propuestas. La convocatoria pública se abrió el 8 de julio de 2024 y se cerró el 28 de julio del mismo año. A las organizaciones seleccionadas se les avisó en agosto de 2024. El equipo encargado de la selección incluyó a personas de las siguientes organizaciones:

- Panel Asesor de Policía Comunitaria (Community Policing Advisory Panel)
- CPD – Oficina de Policía Comunitaria (Office of Community Policing)
- Impact for Equity
- Metropolitan Peace Initiative
- Partnership for Safe and Peaceful Communities
- Pritzker Pucker Family Foundation
- The Joyce Foundation

Se seleccionaron organizaciones basadas en la comunidad para cocrear y promover una estrategia de participación de los residentes y miembros de la comunidad de Chicago que aporte información para la implementación de los servicios policiales para la comunidad del Departamento de Policía de Chicago y la expansión de estrategias de respuesta alternativa impulsadas por la Oficina del Alcalde de Chicago.

Las organizaciones seleccionadas fueron:

- 
- Brave Space Alliance
  - Bright Star Community Outreach
  - BUILD, Inc.
  - Coalition for a Better Chinese American Community
  - El Valor
  - Target Area Development Coalition
  - The Resurrection Project
  - YWCA Metropolitan Chicago

En septiembre de 2024, United Way of Metropolitan Chicago, en nombre de Partnership for Safe and Peaceful Communities, colaboró con [The Intersect](#) mediante un proceso de solicitud de propuestas. The Intersect es una empresa de estrategia y sistemas que ayuda a las organizaciones y a los agentes de cambio a concretar ideas audaces en el mundo real.

The Intersect ha actuado como facilitador de la iniciativa de participación de la comunidad trabajando para diseñar y ejecutar una visión unificada de la participación de la comunidad. Esto ha incluido la coordinación con las organizaciones de la comunidad, y con la Oficina del Alcalde de Chicago, el Departamento de Policía de Chicago y Civic Consulting Alliance (CCA) para promover esta visión.

Desde noviembre de 2024 hasta principios de febrero de 2025, las ocho organizaciones basadas en la comunidad seleccionadas para esta iniciativa planificaron, coordinaron e implementaron sesiones de participación de la comunidad en sus respectivas comunidades como parte de las tareas de la Fase 1.

En abril, el Departamento de Policía de Chicago publicó [cuatro reportes de las partes interesadas](#) en los que se comparten comentarios de miembros del departamento, miembros de la comunidad y expertos de todo el país recogidos en los últimos nueve meses. Los reportes de las partes interesadas incluyeron un [resumen de los puntos de vista](#) obtenidos de miembros de la comunidad y plasmados en el reporte de la Fase 1. El CPD aprovechó esos comentarios para definir los elementos fundamentales de los

---

servicios policiales centrados en la comunidad que el departamento dio a conocer al público en abril de 2025.

**Usando los hallazgos del reporte de la Fase 1 y los otros reportes de participación de partes interesadas, las organizaciones basadas en la comunidad seleccionadas para esta iniciativa coordinaron y llevaron a cabo una segunda ronda de sesiones de participación de la comunidad, conocida como Fase 2.**

## Propósito y metodología del reporte

Este reporte presenta los resultados y temas derivados de los comentarios de los encuestados en la Fase 2 de la iniciativa de participación de la comunidad liderada por organizaciones basadas en la comunidad. Los residentes de Chicago participaron mediante sesiones de participación de la comunidad dirigidas por CBO, sesiones por Zoom para toda la ciudad y una encuesta electrónica. También presentamos hallazgos del grupo de discusión que hicieron Civic Consulting Alliance y The Intersect con organizaciones basadas en la comunidad que participaron en este proceso y facilitaron las sesiones de opiniones de la comunidad.

Los temas elevados en este reporte se generaron después de depurar y codificar las respuestas cualitativas proporcionadas por los encuestados que participaron en este proceso. Por separado, analizamos datos cuantitativos y cualitativos recogidos mediante la encuesta.

Analizamos los datos de votaciones de opciones ordenadas por preferencia que las organizaciones basadas en la comunidad obtuvieron de los residentes que participaron. También analizamos los datos de votaciones de opciones ordenadas por preferencia disponibles mediante la encuesta. La votación de opciones ordenadas por preferencia es un sistema en el que los encuestados ponen sus preferencias en orden (primera opción, segunda opción, tercera opción, etc.), en lugar de elegir solo una opción. Este método nos permite captar y entender mejor las preferencias de la comunidad.

## Diseño e implementación del proyecto

### Proceso de codiseño y alineación de la participación de la comunidad

Basándose en las lecciones aprendidas en la Fase 1 de esta iniciativa de participación de la comunidad, The Intersect apoyó la planificación, el desarrollo y la ejecución de tres sesiones de codiseño en abril de 2025 junto con las ocho organizaciones basadas en la comunidad elegidas para esta iniciativa, el Departamento de Policía de Chicago y Civic Consulting Alliance (CCA).

Las sesiones de codiseño se estructuraron con tiempo suficiente para educar, dialogar y enseñarles a las CBO participantes la filosofía rectora y las acciones en curso para implementar los servicios policiales centrados en la comunidad en todo el Departamento de Policía de Chicago. Esto incluyó compartir hallazgos de las acciones de participación de partes interesadas que se hicieron en paralelo a la iniciativa de participación de la comunidad.

Las sesiones de codiseño también se centraron en cocrear las preguntas de opinión sobre participación de la comunidad usadas para la Fase 2 de la iniciativa de participación de la comunidad. Las preguntas se pueden encontrar en la página 45 de este reporte.

Las sesiones se centraron en establecer puntos de conversación compartidos y pasos del proceso para planificar y celebrar sesiones de participación de la comunidad y definir una agenda guía estándar y flujo de sesión para las sesiones de participación de la comunidad. También aprovechamos las sesiones de codiseño para estructurar la estrategia de lanzamiento de la Fase 2 de la iniciativa de participación de la comunidad y obtener las opiniones de las CBO sobre estrategias para definir el contacto y la interacción con miembros de la comunidad.

Mediante las sesiones de codiseño, determinamos conjuntamente que lo mejor para los residentes y las CBO sería tener un representante del CPD en cada sesión de participación de la comunidad para que presente y describa la filosofía rectora del CPD, las acciones

---

hasta la fecha y el valor de las opiniones de la comunidad para dar forma a la implementación del plan. Como apoyo para este proceso, aprovechamos las sesiones de codiseño para planificar y establecer mecanismos de coordinación para hacer que representantes de la dirección departamental del CPD y de la dirección del distrito local correspondiente del CPD participen en cada sesión de participación de la comunidad.

Igual que en la Fase 1, The Intersect dirigió sesiones de capacitación con las organizaciones basadas en la comunidad para facilitar la comprensión compartida de cómo registrar respuestas cualitativas durante las sesiones de participación de la comunidad y cómo subir esta información al portal de datos creado para este proyecto. The Intersect diseñó y administró la infraestructura para apoyar a las organizaciones basadas en la comunidad en la implementación de la iniciativa de compromiso con la comunidad. Cuando fue necesario, The Intersect ofreció sesiones individuales de capacitación, estrategia o resolución de problemas junto con las organizaciones basadas en la comunidad y otros socios.

### **Lanzamiento e implementación de la Fase 2 de la participación de la comunidad**

Basándose en las lecciones aprendidas en la Fase 1 del proceso de participación de la comunidad, el Departamento de Policía de Chicago, Civic Consulting Alliance y las organizaciones basadas en la comunidad que participaron en este proceso hicieron un [seminario web](#) público para iniciar la Fase 2 del proceso de participación de la comunidad. Durante el seminario web, el Departamento de Policía de Chicago compartió el esbozo de su filosofía rectora, con el proceso hasta la fecha, e invitó a la participación de los residentes en la Fase 2 del proceso de participación de la comunidad.

Para fomentar un mayor acceso al proceso de participación de la comunidad para residentes de las zonas norte y noroeste de Chicago, las organizaciones basadas en la comunidad que participaron en esta iniciativa colaboraron con otras organizaciones sin fines de lucro para ofrecer sesiones de participación en esas áreas. También se ofrecieron

---

dos sesiones de participación de la comunidad mediante Zoom, lideradas por socios de las CBO, para promover la participación en todo el área metropolitana de Chicago.

Desde mayo hasta mediados de junio, las ocho CBO seleccionadas para esta iniciativa planificaron, coordinaron e implementaron sesiones de participación de la comunidad en sus comunidades o con sus organizaciones colaboradoras. Tuvieron acceso a material de contexto y planificación para apoyar la ejecución de sus sesiones. Se habilitó un portal en línea para que las organizaciones pudieran reportar y subir de manera segura los comentarios de los participantes.

Las CBO reclutaron a residentes para que estuvieran en las sesiones de participación de la comunidad. Se hizo cierto énfasis en reclutar a residentes que hubieran estado en la primera ronda del proceso de participación de la comunidad. Las organizaciones basadas en la comunidad definieron la estructura de incentivos para sus sesiones. Algunas ofrecieron guarderías, comida, vales de transporte, tarjetas de regalo o incentivos en efectivo como parte de su estructura para motivar la participación de los residentes de la comunidad.

La estructura de cada sesión de participación de la comunidad fue similar, basada en la agenda compartida estándar que se repitió durante las sesiones de codiseño. Cada sesión de participación de la comunidad incluyó a un representante del CPD que abrió la sesión para dialogar sobre la filosofía rectora. Después de la presentación, se invitó a los residentes a compartir sus reacciones. Las organizaciones basadas en la comunidad facilitaron el diálogo y las opiniones aprovechando las preguntas adicionales creadas en conjunto. Las organizaciones basadas en la comunidad dirigieron la actividad de opciones ordenadas por preferencia y registraron las respuestas. Todas las sesiones estuvieron abiertas al público y se publicitaron en el sitio web del CPD.

Para incentivar la participación, The Intersect desarrolló una encuesta electrónica para toda la ciudad usando una plataforma existente, ZenCity, del Departamento de Policía de Chicago, para que más residentes se involucraran en el proceso de participación de la

---

comunidad. Las preguntas de la encuesta estuvieron alineadas con las formuladas en las sesiones de participación de la comunidad. En la página 41 se incluyen las preguntas de la encuesta.

### **Proceso de revisión y alineación del reporte**

Un borrador inicial de este reporte se entregó el 25 de julio de 2025. The Intersect presentó los temas del reporte a los socios de las CBO en agosto de 2025. Las organizaciones basadas en la comunidad ofrecieron sus opiniones sobre el reporte en cuanto a su precisión, claridad y legibilidad. El Departamento de Policía de Chicago, Civic Consulting Alliance y los colaboradores filantrópicos también tuvieron la posibilidad de revisar y ofrecer sus opiniones sobre el reporte antes de que se finalice.

## **Cómo está organizado este reporte**

Este reporte está organizado según las preguntas formuladas en el proceso de participación de la comunidad. En cada sección se ofrecen frases en negrita a modo de resumen para guiar al lector, y también se da información adicional. En cada sección, buscamos incluir perspectivas del proceso dirigido por las CBO y el proceso de encuesta por separado. Cuando hay una convergencia en las respuestas de los residentes en diferentes mecanismos de recolección de datos, lo mencionamos.

Agrupamos en su propia sección las opiniones del grupo de discusión sobre las preguntas sobre la participación de la comunidad obtenidas de socios de la comunidad de las CBO en este proceso.

Cuando corresponde, el reporte destaca resultados o elementos diferenciadores específicos por área geográfica o población.

Toda la información identificable a nivel de persona u organizaciones se omitió del reporte para proteger el anonimato de las personas encuestadas y de las organizaciones basadas en la comunidad que participaron y dirigieron la iniciativa de compromiso con la

---

comunidad. En el reporte, se incluyen citas anónimas obtenidas de las sesiones de participación de la comunidad y de personas encuestadas.

## **Participación en la ciudad y estructura demográfica**

En la Fase 2 del proceso de participación de la comunidad participó un total de 394 personas. La mayoría de las personas involucradas (325) participaron mediante las sesiones de participación de la comunidad dirigidas por las CBO. De la encuesta se obtuvieron 64 respuestas completas. El grupo de discusión de líderes de organizaciones basadas en la comunidad que participaron en este proceso estaba formado por 5 personas.

**Según los puntos de vista reportados por las CBO, los residentes que participaron en el proceso de participación de la comunidad dirigido por socios de las CBO eran mayormente jóvenes, con una división pareja entre personas que se identificaban como hombres y personas que se identificaban como mujeres, y en su mayoría no eran blancos.**

**Según los datos reportados por los propios encuestados, la mayoría de las personas que completaron la encuesta eran mujeres, mayores de 55 años y con participación habitual en su distrito de policía local. Entre los encuestados, casi la mitad se reportaron como blancos.**

Desde mayo hasta mediados de junio de 2025, hubo un total de 16 sesiones de participación de la comunidad a cargo de las CBO y sus socios. En la página 44 de este reporte, se incluye una lista de todas las sesiones y dónde se hicieron. Todas las sesiones estuvieron abiertas al público y se publicitaron en el sitio web del CPD. Dos sesiones fueron sesiones virtuales mediante Zoom. A cada una de la mayoría de las sesiones de participación de las CBO asistieron entre 15 y 30 personas.

Área geográfica	Número de sesiones	Número de participantes por región
Norte	2	39
Noroeste	3	47
Extremo oeste	2	36
Sur	6	75
Sudoeste	1	63
En toda la ciudad (sesiones por Zoom)	2	65
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>325</b>

#### Información demográfica: Sesiones de participación dirigidas por organizaciones basadas en la comunidad

Las CBO parte de este proceso reportaron información demográfica relacionada con los participantes de sus sesiones. Las personas que participaron en las sesiones pueden haberse contado en uno o más grupos demográficos. La tabla de abajo resume estos datos.

- Al menos siete sesiones incluyeron personas que se identificaron como negras/afroamericanas.
- En al menos seis sesiones, hubo participación de personas que se identificaron como jóvenes y adultos jóvenes. En al menos seis sesiones hubo miembros de la comunidad que se identificaron como personas con dominio limitado o nulo del inglés. En esas sesiones, las organizaciones basadas en la comunidad reportaron que, entre los asistentes, hubo personas que se identificaron como miembros de las comunidades asiaticoamericana, hispana y latina, o miembros de la comunidad que se identificaron como árabes o de Oriente Medio.
- En al menos seis sesiones, hubo asistencia de personas que se identificaron como LGBTQIA+ y también personas que reportaron ser víctimas de delitos o violencia.

- Al menos tres sesiones incluyeron personas que se identificaron como blancas.
- Las CBO reportaron que en al menos tres sesiones hubo personas que se identificaron como sin hogar. Se reportó que en tres sesiones participaron personas que se identificaron como parte de una comunidad religiosa.
- Se reportó que a una de las sesiones asistieron personas con discapacidades.
- Las CBO reportaron que hubo una distribución pareja de personas que se identificaron como hombres y personas que se identificaron como mujeres. Las organizaciones basadas en la comunidad reportaron que una pequeña cantidad de personas que participaron en las sesiones se identificaron como transgénero o no binarias.

Datos demográficos o identificación de la población	Número de sesiones
Negra o afroamericana	7
Miembros de la comunidad asiaticoamericana, hispana y latina, o miembros de la comunidad que se identificaron como árabes o de Oriente Medio	6
Personas con dominio limitado o nulo del inglés	6
Personas que se identificaron como LGBTQIA+	6
Víctima de delitos o violencia	6
Blanca	3
Personas que se identificaron como parte de una comunidad religiosa	3
Personas que se identificaron como personas sin hogar	3
Personas con discapacidades	1

Las CBO también reportaron si las personas que asistieron a sus sesiones se involucraban habitualmente con los distritos de policía locales por medio de CAPS, reuniones de ronda u otros métodos de participación de la comunidad.

- En siete sesiones, las organizaciones basadas en la comunidad reportaron que creían que los residentes que asistieron a sus sesiones **no tenían una relación habitual con sus distritos de policía locales**. En al menos seis sesiones, las organizaciones basadas en la comunidad reportaron que los residentes tenían cierto contacto con sus distritos de policía locales. En tres de las sesiones, los socios basados en la comunidad reportaron que no sabían si los asistentes se relacionaban con sus distritos de policía locales.

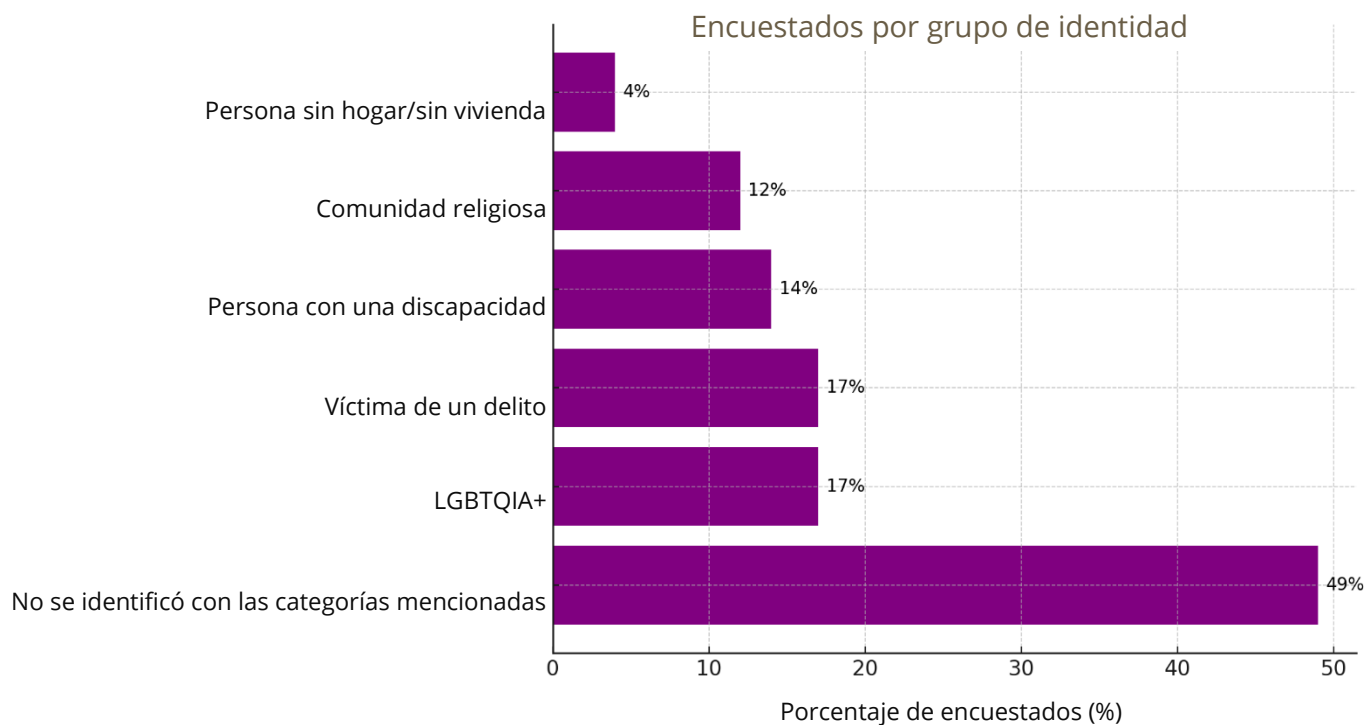
### **Información demográfica: participación mediante la encuesta electrónica**

La encuesta electrónica que se les ofreció a los residentes de Chicago era para contestar por su propia cuenta. Los residentes que completaron la encuesta reportaron ellos mismos su información demográfica.

**Según los datos reportados por los propios encuestados, la mayoría de las personas que completaron la encuesta eran mujeres, mayores de 55 años y con participación habitual en su distrito de policía local. Entre los encuestados, casi la mitad se reportaron como blancos.**

Según los datos, las personas que respondieron la encuesta estuvieron divididas casi en partes iguales entre la zona norte (28 encuestados) y la zona sur (26 encuestados) de Chicago.

Los encuestados podían seleccionar varios grupos demográficos con los que se identificaban. El 49 % de los encuestados indicaron que no se identificaban como joven o adulto joven, persona con discapacidades, persona que no habla inglés, persona sin hogar, miembro de una comunidad religiosa o víctima de un delito. Casi el 17 % de los encuestados se identificaron como LGBTQIA+. El mismo porcentaje se identificó como víctima de un delito. Casi el 14 % se identificó como persona con una discapacidad. El 12 % se identificó como parte de una comunidad religiosa. El 4 % de los encuestados se identificaron como personas sin hogar o sin vivienda.



De los encuestados, 36 personas o el 56 % indicaron que su sexo era femenino. 24 personas o el 37.5 % reportó que su sexo era masculino. 2 personas reportaron que eran transgénero, y 2 personas reportaron que eran no binarias. 29 personas o el 45 % de las personas encuestadas reportó que su raza o etnia era blanca. 25 personas o el 39 % reportaron que su raza o etnia era negra o afroamericana.

Entre los encuestados, una mayoría significativa (41 encuestados de 64) indicó que era mayor de 55 años. Los encuestados tenían mayor probabilidad de tener una participación habitual en sus distritos de policía locales. 40 personas o el 62.5 % de los encuestados indicaron que tenían una participación habitual en su departamento de policía local mediante "reuniones de ronda" u otras formas de participación.

---

## **Reacción a los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad y resultados deseados que el CPD debe intentar lograr**

Durante las sesiones de participación de la comunidad y mediante la encuesta electrónica, se invitó a los residentes que participaban en este proceso a reaccionar al borrador de [elementos fundamentales](#) de los servicios policiales centrados en la comunidad. El CPD identificó estos elementos fundamentales en función de las opiniones internas y de partes interesadas de la comunidad. Los elementos fundamentales reflejan la “actitud emocional, mentalidad y aptitudes” a las que aspiran todos los miembros del CPD.

**Durante las sesiones de participación de la comunidad, muchos residentes indicaron sentirse “optimistas” sobre los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad y el proceso por el que el CPD estaba interactuando con la comunidad.**

**No obstante, los residentes consultaban frecuentemente sobre cómo se implementarían los elementos fundamentales y sobre los mecanismos de rendición de cuenta usados para llevar un seguimiento de la implementación.**

**Los encuestados mayormente reportaron sentirse neutrales respecto de si los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad se alineaban con la definición o perspectiva que ellos tenían de estos servicios.**

Varios residentes en las sesiones de participación dirigidas por las CBO reportaron que se sentían “escuchados” y “optimistas con cautela” sobre el futuro en función de los elementos fundamentales que compartieron los representantes del CPD. La mayoría de los comentarios indicó que los miembros de la comunidad creen que el CPD está avanzando en la dirección correcta en relación con los elementos fundamentales. Los miembros de la

---

comunidad también dijeron que valoraban el proceso en sí y la oportunidad de interactuar directamente con el CPD.

- ❖ *“Los miembros de la comunidad apreciaron la transparencia y la comunicación, valoraron tener más tiempo de calidad para interactuar con los oficiales y se sintieron considerados por los esfuerzos por tener conversaciones en su idioma principal, como el español. Todavía existe la necesidad de tener reuniones de la comunidad más frecuentes, una mayor demostración de la preparación policial y un sentido de respeto y rendición de cuentas más profundo hacia las comunidades a las que asisten”. ~ Resumen de la sesión de participación de la comunidad reportada por un socio de las CBO*

Los residentes plantearon preguntas sobre cómo se implementarían los elementos fundamentales. Muchos residentes querían medidas más tangibles, puntos de referencia, KPI y rendición de cuentas, en particular, de los oficiales. Los residentes querían que se establecieran plazos para el avance de los servicios policiales centrados en la comunidad y la implementación de los elementos fundamentales. Varios residentes manifestaron su escepticismo sobre el grado en que los elementos fundamentales podrían traducirse o se traducirían en acciones cotidianas o sobre la aplicación de los elementos fundamentales en consonancia con lo que se compartió. Los residentes plantearon que esperaban que el CPD escuchara con intención de actuar.

- ❖ *“La comunidad indicó que le intrigaba la metodología de 'actitud emocional, mentalidad y aptitudes'. Es una gran idea, pero ¿dónde está la acción? Todos (cada distrito) tienen que estar en sintonía con el cambio. Entonces, ¿cómo es la implementación en esta área? Parece que faltan maneras concretas en las que los oficiales puedan hacer esto. De nuevo, falta el factor de rendición de cuentas. Si no se siguen estas directivas, ¿qué sucede?”. ~ Resumen de la sesión de participación de la comunidad reportada por un socio de las CBO*

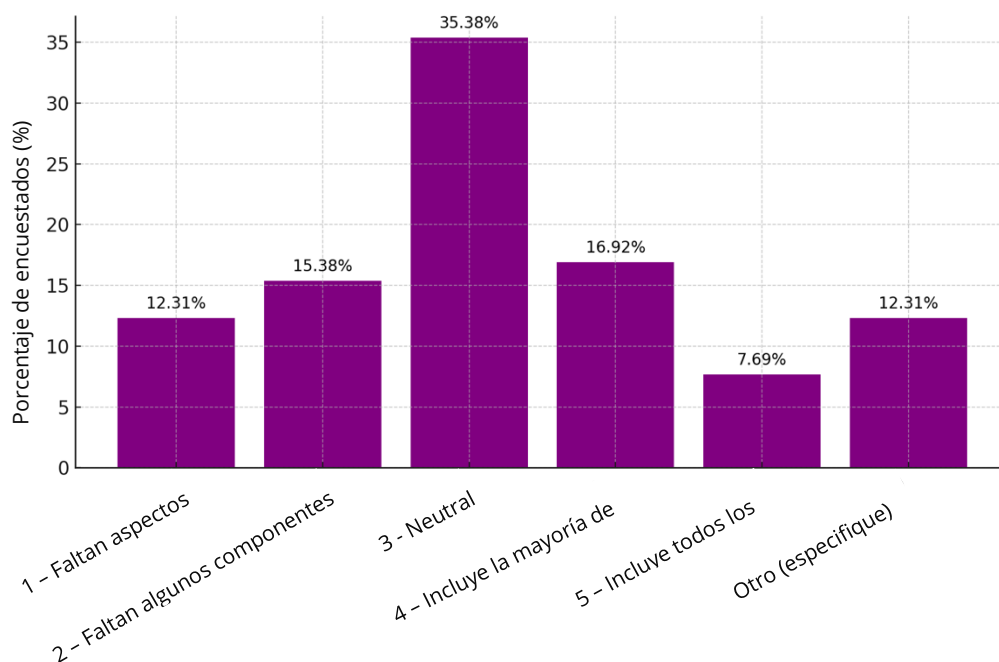
- ❖ *“No hay puntos de referencia reales para evaluar cómo se puede implementar este proceso; se siente como una puesta en escena. ¿Cómo llegaron a esta filosofía? Parece una estrategia de relaciones públicas”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*
- ❖ *“Creo que está bien que busquen acercarse a las comunidades. Me parece que les llevará un tiempo determinar todo”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

**Según los comentarios obtenidos de la encuesta electrónica, muchos encuestados se sintieron “neutrales” respecto de hasta qué punto los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad se alineaban con la definición o perspectiva que ellos tenían de estos servicios.**

Un total de 22 personas o el 34 % de los encuestados dijeron sentirse neutrales sobre qué tan bien los elementos fundamentales del CPD definen a los servicios policiales centrados en la comunidad. 10 personas indicaron que a los elementos fundamentales les faltaban algunos componentes de los servicios policiales centrados en la comunidad, según su perspectiva. 11 personas consideraron que los elementos fundamentales incluían la mayoría de los aspectos de los servicios policiales centrados en la comunidad, según su perspectiva.

**Datos de la encuesta | En una escala del 1 al 5, ¿qué tan bien define esto a los servicios policiales centrados en la comunidad según su perspectiva?**

En una escala del 1 al 5, ¿qué tan bien define esto a los servicios policiales centrados en la comunidad según su perspectiva?



**Cuando se analizan los datos de encuestas según el área geográfica, surgen notables diferencias.** Los residentes de las zonas norte y noroeste de Chicago calificaron predominantemente a los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad como que incluyen **la mayoría de los aspectos** de los servicios policiales centrados en la comunidad o indicaron sentirse neutrales sobre los elementos fundamentales. En el sur o sudoeste, estuvieron más polarizados. Algunos residentes en el sur calificaron a los elementos fundamentales como que incluyen todos los aspectos de los servicios policiales centrados en la comunidad, lo que contrasta con otros residentes en el sur y el sudoeste que fueron más críticos e indicaron que a los elementos fundamentales les faltan algunos elementos o elementos significativos de los servicios policiales centrados en la comunidad. Es posible que se necesiten estrategias de participación o educación mejoradas o dirigidas para entender mejor estos matices o para ayudar a los residentes a entender los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad.

---

Cuando se examinan las respuestas cualitativas que los residentes ofrecieron mediante la encuesta, los residentes expresaron un deseo de más información sobre la implementación del marco de “actitud emocional, mentalidad y aptitudes”. Por ejemplo, un residente planteó la necesidad de que los oficiales reciban educación sobre políticas, requisitos y procedimientos y señaló que *“los oficiales tienen que recibir más capacitación sobre su trabajo. Esto entraría en el conjunto de competencias. Como residente, he tenido que educar a oficiales de CAPS sobre determinadas cosas, como advertencias de violación ilegítima de la propiedad, requisitos para la obtención de licencias, ordenanzas sobre ruido. Ellos deberían educar a la comunidad sobre cuestiones de legalidad, no a la inversa”*. Otro residente expresó que quiere más información sobre cómo se ajustaría el marco para tener en cuenta las necesidades de la comunidad y destacó que en el marco no se especifica cómo los oficiales *“fomentarían una comprensión más profunda de la comunidad y adaptarían la estrategia para que se ajuste a las necesidades de la comunidad y el bienestar de todas las personas que la conforman”*.

Las respuestas cualitativas que dieron los encuestados también plantearon un deseo de los encuestados de mayor concentración en la implementación y la acción. Varios comentarios formularon preguntas sobre cómo se trasladan los elementos fundamentales a la implementación y la acción efectivas en la comunidad para aplicar el cambio de actitud emocional, mentalidad y aptitudes.

- ❖ *“Esperamos ver más unidad entre el CPD y la comunidad, una colaboración continua en las interacciones diarias y las situaciones de emergencia, y calles más seguras y libres de violencia”*.
- ❖ *“Por ahora, el documento son tan solo palabras en un papel”. ~ Respuesta de la encuesta*

Por último, los comentarios de los residentes en la encuesta indicaron un deseo de los miembros de la comunidad de ver más patrullajes a pie y en bicicleta, relaciones e

---

interacción diaria en la comunidad entre residentes y las fuerzas del orden, y que los oficiales conozcan mejor a su comunidad.

- ❖ *“El CPD tiene que hacer un mejor trabajo para asegurar que todos los oficiales estén comprometidos a entablar relaciones con la comunidad. También tienen que ser más proactivos y quitar de la fuerza a los malos oficiales. Y tienen que trabajar mejor con las CBO y la comunidad religiosa para idear recursos y actividades para los jóvenes, para evitar que se metan en problemas”. ~ Respuesta de la encuesta*

#### **Medidas de resultados deseados que el CPD debería esforzarse por lograr**

Durante las sesiones de participación de la comunidad dirigidas por socios de las CBO y mediante la encuesta electrónica, se invitó a los residentes a ofrecer sus ideas sobre los tipos de resultados a los que debería apuntar el CPD en la implementación de servicios policiales centrados en la comunidad.

**Tanto en la encuesta electrónica como en las sesiones de participación, los residentes compartieron que el CPD debería alinearse con los siguientes resultados y esforzarse por lograrlos:**

- ★ **Colaboración con la comunidad:** Métricas para el seguimiento y la medición de las conexiones y maduración de la relación entre el CPD y miembros de la comunidad, negocios, organizaciones e instituciones que son pilares de la comunidad. Métricas para el seguimiento del involucramiento de los oficiales con la comunidad y en las actividades de colaboración con la comunidad, o actividades centradas en relaciones, desarrollo de confianza y colaboración con organizaciones basadas en la comunidad, en particular las que trabajan en acciones de reducción de la violencia, fomento de la paz o justicia reparadora. Métricas para el seguimiento de la sensación de colaboración con la comunidad y desarrollo de confianza de los residentes.
- ★ **Prevención de delitos y rendición de cuentas:** Métricas para el seguimiento y la medición de prevención de delitos, arrestos y cierre de casos a nivel del distrito, y

ciclos de comentarios que incluyen compartir datos sobre estadísticas de delincuencia, cierre de casos e implementación de acciones de planificación estratégica a nivel del distrito. Métricas para el seguimiento de la parte del presupuesto del CPD asignado a tácticas, programas y organizaciones basadas en la comunidad que desalientan la violencia y la delincuencia, como acciones no violentas de disminución de la intensidad de los conflictos, acciones para la prevención de la violencia con armas de fuego, justicia reparadora y acciones para el fomento de la paz.

- ★ **Seguridad en la comunidad:** Métricas para el seguimiento y la medición de varios indicadores de seguridad en la comunidad a lo largo del tiempo, incluyendo perspectivas de negocios, propiedades e instituciones en la comunidad. Métricas para el seguimiento de la sensación de seguridad de los residentes, el respeto por el CPD y la inclusión en los procesos del CPD.
- ★ **Igualdad en las prácticas policiales:** Métricas para el seguimiento o para dar cuenta de la imparcialidad en el despliegue de oficiales, la accesibilidad de oficiales y las prácticas inclusivas.
- ★ **Comunicación y ciclos de comentarios:** Métricas para el seguimiento y para dar cuenta del alcance de las comunicaciones, la inclusividad y la accesibilidad de la información y los recursos del CPD. Métricas para el seguimiento y para dar cuenta de las maneras de compartir la información del distrito y la comunidad y ciclos de comentarios.
- ★ **Asignación de recursos:** Métricas para dar cuenta de cómo se están usando los recursos en relación con las necesidades de la comunidad, las llamadas al servicio, la imparcialidad en el despliegue y las actividades de prevención. Métricas para dar cuenta de los recursos para el cuidado personal de los oficiales.

*“El CPD debería apuntar a reducir la violencia mediante una mejor colaboración entre la policía y la comunidad, desarrollar la confianza aumentando la rendición de cuentas y asegurar que se*

---

*responda a las conductas criminales con consecuencias claras y uniformes que desalienten daños futuros”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

*“Imparcialidad en los despliegues. Tiene que haber una fórmula que se fije en el tamaño de la población para el distrito policial que la asiste. Una revisión de todas las estadísticas de delincuencia, no solo los delitos violentos. Una revisión del número de llamadas al servicio en el distrito policial. Una examinación del tamaño geográfico del distrito policial. Un estudio del tránsito vehicular y los accidentes de tránsito”. ~ Respuesta de la encuesta*

*“ [Debería haber una] Calificación anual de desempeño del CPD a nivel del distrito a cargo de la comunidad y un reporte general de calificaciones a nivel de la ciudad basado en encuestas como esta. Se deberían enviar encuestas a todos los residentes. Tenemos que llevar un seguimiento con acceso público sobre la participación de la comunidad”. ~ Respuesta de la encuesta*

## **Desarrollo de relaciones y capacitación sobre los activos de la comunidad**

En interacciones anteriores con miembros de la comunidad, los residentes expresaron un deseo de desarrollar relaciones más sólidas y efectivas con los oficiales de su comunidad. Para seguir aportando a cómo el CPD trata estos comentarios, el proceso de participación de la comunidad pidió **opiniones sobre qué información sobre las comunidades deberían conocer los oficiales para interactuar productivamente** con miembros de la comunidad. El proceso de participación de la comunidad solicitó opiniones sobre la mejor forma para que los oficiales conozcan los activos y los recursos de la comunidad.

Finalmente, el proceso de participación de la comunidad también solicitó opiniones sobre a qué tipos de eventos dirigidos por el CPD sería altamente probable que asistieran los residentes para establecer relaciones entre los oficiales y los miembros de la comunidad.

**Mediante las sesiones de participación de la comunidad dirigidas por socios de las CBO y la encuesta, se plantearon cuatro categorías de información sobre la**

---

**comunidad que los oficiales deberían conocer para interactuar productivamente con miembros de la comunidad.**

- **Seguridad en la comunidad:** Conocer las prioridades actuales de los miembros de la comunidad en cuanto a seguridad pública, miedos o preocupaciones específicas y conocer la composición geográfica de las comunidades y dónde pueden encontrarse lugares o puntos conflictivos en los que hay delincuencia o se pone en peligro constantemente la seguridad de la comunidad.
- **Conocimiento de la composición demográfica y la historia:** Conocer la composición demográfica de las comunidades en relación con datos demográficos de la población, la competencia y la cultura, el idioma, las tradiciones de la comunidad. Comprender la historia y el legado de la comunidad, las interacciones con la policía y los traumas pasados o actuales de la comunidad.
- **Necesidades específicas de la población:** Incluye entender las necesidades y las preocupaciones de adultos mayores, comunidades LGBTQIA+, personas sin hogar, personas con discapacidades, jóvenes, personas que no hablan inglés, poblaciones inmigrantes y otras personas con necesidades especiales en las comunidades. Se hizo énfasis en la necesidad de inclusión cultural y lingüística, comprensión de los recursos disponibles en la comunidad para adultos mayores, personas sin hogar y personas con problemas de salud mental, y capacitación para sensibilización.
- **Activos de la comunidad:** Identificar y conocer escuelas, bibliotecas, negocios o distritos comerciales, organizaciones sin fines de lucro o instituciones religiosas que apoyan la cohesión, la educación y el comercio de la comunidad y asisten a las preocupaciones por necesidades especiales de los residentes.

*“Los oficiales tienen que conocer y entender la composición demográfica del territorio de su ronda y los asuntos más importantes en esa área”. ~ Respuesta de la encuesta*

*“Los oficiales deberían entender los miedos y las preocupaciones de la comunidad, incluyendo la necesidad de mayor seguridad en las paradas de la CTA. Deberían estar familiarizados con la*

*cultura local, los valores y la importancia de la familia y el trabajo en las vidas de los residentes. También es esencial que conozcan cuáles son las prioridades de la comunidad y qué cuadras requieren más atención y vigilancia". ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

*"Deberían conocer los activos de la comunidad que cubren necesidades básicas como comida, ropa, albergue. Deberían tener tarjetas de mano con información básica sobre comida, ropa o albergue para entregar cuando sea necesario". ~ Respuesta de la encuesta*

### **La mejor forma para que los oficiales conozcan los activos de la comunidad**

Mediante el proceso de participación de la comunidad dirigido por socios de las CBO y mediante la encuesta electrónica, los residentes expresaron sus perspectivas **sobre la mejor forma para que los oficiales conozcan los activos y los recursos de la comunidad.**

### **Surgieron tres categorías constantes en las sesiones de participación de la comunidad dirigidas por las CBO y en la encuesta electrónica.**

- **Estrategias de interacción:** La mayoría de las respuestas de los residentes obtenidas mediante la encuesta electrónica y las sesiones de participación de la comunidad se centraron en el valor de recoger la información mencionada y el conocimiento de una comunidad mediante diversas estrategias para entablar relaciones e interactuar con la comunidad. Los residentes plantearon ideas como recorridos de cuadras o recorridos a pie dirigidos solo por oficiales o en conjunto con la comunidad, participación en reuniones de la comunidad y de carácter religioso, encuentros entre los oficiales y líderes de organizaciones o negocios y asistencia o coordinación de reuniones o eventos de la comunidad para conocer a los residentes, sus necesidades y sus activos.

*"Deberían tener relaciones sostenidas con miembros de la comunidad como presidentes de clubes, facilitadores de rondas, residentes de larga data, líderes de organizaciones políticas de la*

---

*comunidad, clientes/propietarios de negocios, etc. Son el enlace entre los oficiales y los ciudadanos y pueden difundir información". ~ Respuesta de la encuesta*

- **Aprovechamiento de la capacidad de internet y redes sociales existentes o nuevas:** Los residentes expresaron el valor de las redes sociales como We Chat o Facebook como un espacio para que el CPD obtenga más información sobre las comunidades que le fueron asignadas. Los residentes reconocieron que estas redes sociales y opciones de chats seguros ya existen. En el caso de We Chat, la sugerencia fue que los oficiales se conecten a conversaciones de la comunidad para entender mejor las tendencias y las necesidades de la comunidad. En el caso de Facebook, los residentes plantearon el valor potencial de que los oficiales aprovechen las páginas existentes de la comunidad o desarrollen nuevas páginas para seleccionar recursos y plantear necesidades de seguridad de la comunidad. La mayoría de los residentes que se expresaron sobre el valor de las redes sociales para estos fines, hablaron sobre ellas como una herramienta para identificar información en beneficio de capacitar a los oficiales del CPD y no tanto sobre el valor de las redes sociales para entablar relaciones entre los oficiales y la comunidad. Los miembros de la comunidad mayormente priorizaron las interacciones en persona con los oficiales como una forma de desarrollar relaciones.
- **Organización de carteleras de la comunidad en línea o impresas:** Los residentes expresaron el valor de aprovechar herramientas de relevamiento o mapeo de activos para organizar conjuntos de recursos y activos en una comunidad. Hubo sugerencias de residentes de aprovechar plataformas impresas y en línea para contener esta información. Algunos residentes sugirieron que los oficiales participaran en capacitaciones junto con líderes y voluntarios de la comunidad sobre los activos disponibles en ella.

---

*“Pueden crear un mapa de activos de organizaciones de la comunidad dentro del barrio y colaborar con ellos para participar en sus eventos. Cuando interactúan con estas personas, lugares y organizaciones, realmente escuchan sus puntos de vista, ven más allá de su propia comprensión e interactúan en un entorno más íntimo, sin publicidad. Esto puede mostrar un nivel diferente de preocupación y dedicación. Vuelvan a implementar boletines de la comunidad que ponen en primera plana a diversas organizaciones, activistas de la comunidad y la cultura del barrio”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

### **Eventos dirigidos por el CPD a los que sería altamente probable que asistieran los residentes**

Mediante el proceso de participación de la comunidad y la encuesta electrónica, los residentes plantearon los tipos de eventos dirigidos por el CPD a los que sería **altamente probable que asistieran** los residentes o sus familiares, si se ofrecen en su comunidad, para establecer relaciones o conexiones con los oficiales dentro de la comunidad.

**Mediante sesiones de participación dirigidas por las CBO, se puso más énfasis en las actividades para establecer relaciones individuales.**

**Los comentarios de los residentes expresados mediante la encuesta indicaron que es más probable que las personas asistan a eventos centrados en tratar un problema actual de delincuencia o seguridad en el barrio y el desarrollo de relaciones individuales. Esto fue así para los residentes de las zonas norte y sur de la ciudad.**

Los residentes que asistieron a las sesiones de participación de la comunidad dirigidas por las CBO destacaron el valor de las actividades individuales de participación de la comunidad y la asistencia a programas de seguridad para adultos y jóvenes. Los eventos de la comunidad centrados en programas de deportes y tutorías para jóvenes, programas extraescolares o de verano para jóvenes, ferias de salud y recursos, fiestas de cuadra, festivales y eventos culturales de la comunidad, asambleas de la ciudad, y reuniones, talleres y eventos educativos centrados en los adultos mayores.

Los residentes que respondieron la encuesta podían elegir más de una opción de una lista de actividades. La encuesta electrónica indicó que era más probable que los residentes que respondieron la encuesta asistieran a reuniones o eventos para tratar un problema actual de delincuencia o seguridad en el barrio. La mayoría (más del 70 %) de las respuestas de la encuesta entraron en esta categoría. Otras opciones preferidas incluyeron participar en oportunidades individuales para establecer relaciones como “café con un policía” (“coffee with a cop”) y “conozca al comandante” (“meet the commander”) o asistir a programas de seguridad para adultos como talleres de “conozca sus derechos” (“know your rights”), seguridad en el uso de bicicletas, seguridad en el uso de los asientos para auto, prevención de robos o prevención de fraudes.

Según la encuesta electrónica, los residentes de las zonas norte y sur mostraron constantemente la mayor probabilidad de asistir a eventos dirigidos por el CPD, con "reuniones o eventos para tratar un problema actual de delincuencia o seguridad en el barrio" como la actividad más popular en las dos áreas geográficas.

- ❖ *“Es probable que asistamos a actividades centradas en los jóvenes, programas D.A.R.E./G.R.E.A.T., eventos de seguridad en la comunidad, actividades basadas en la escuela y talleres de “conozca sus derechos” (“Know Your Rights”) bien informados. Los eventos que ofrecen información útil y generan oportunidades de conexión son especialmente valiosos”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

## **Determinación de las prioridades del distrito y resolución de problemas en colaboración**

En sesiones de participación y mediante la encuesta electrónica ofrecida, se invitó a los residentes a dar su opinión sobre **cómo les gustaría colaborar** con su distrito local del CPD para definir las prioridades del distrito.

---

Mediante la encuesta electrónica, se invitó a los residentes a ordenar las opciones indicadas en la encuesta según su preferencia. Durante las sesiones de participación de la comunidad ofrecidas por las CBO, se invitó a los residentes a compartir sus ideas con sondeos opcionales a cargo de los facilitadores de las CBO que se alineaban con las opciones indicadas en la encuesta.

**Las respuestas de la encuesta y las opiniones obtenidas en las sesiones de participación dirigidas por las CBO mostraron algunas tendencias y prioridades constantes entre los grupos, aunque también se revelaron opiniones diversas o una necesidad de mayor participación de los residentes para entender mejor sus intereses. Según los datos reportados por los propios participantes, los encuestados tenían mayor probabilidad de ya estar interactuando habitualmente con sus distritos que los participantes de las sesiones de participación de la comunidad dirigidas por las CBO. Esto puede influir en los comentarios de los residentes y el interés en interactuar con el CPD para definir las prioridades o resolver problemas.**

Las opiniones de los residentes obtenidas mediante la encuesta electrónica reflejan un deseo de la mayoría de los encuestados de colaborar con el CPD para plantear problemas que pueden tratarse en su distrito.

- El 63 % de los encuestados calificó “Plantear problemas para tratarlos en mi distrito” como su primera o segunda prioridad.
- El 49 % de los encuestados calificó “Colaborar con el personal del CPD para desarrollar soluciones en mi distrito” como su primera o segunda prioridad.
- La opción menos popular entre las opciones dadas fue “Recibir actualizaciones del CPD sobre el progreso en mi distrito”.

**Cuando se analizan los datos de la encuesta por ubicación geográfica, los residentes del sur identificaron un deseo significativamente mayor de interactuar con el CPD para plantear problemas del distrito comparado con residentes de otras áreas.** Los residentes de barrios del sur de Chicago mostraron el mayor interés en colaborar con el

---

personal del CPD para definir las prioridades del distrito. Los residentes del norte y el noroeste mostraron un interés moderado en “colaborar con el personal del CPD para definir las prioridades del distrito”.

Las opiniones de los residentes obtenidas mediante el proceso de opinión sobre la participación de la comunidad indicaron un deseo de los residentes de poder plantear problemas de manera efectiva y eficiente en su distrito. Los residentes se centraron en formas tácticas en que se podrían registrar sus opiniones, como el uso de puestos físicos en eventos de la comunidad o en la biblioteca local donde podrían registrarse las preocupaciones. Los residentes sugirieron un “mostrador de asesoramiento” en las oficinas del distrito. Los residentes también plantearon ideas como un espacio central para hacer reportes en el sitio web del CPD o el aprovechamiento de las redes sociales para reportar problemas.

Los residentes del noroeste y el sur en particular expresaron un deseo de definir estrategias y soluciones en su distrito, como codiseñar prioridades de seguridad con el CPD, recibir reportes de datos y seguridad a nivel del distrito y tener una participación continua en la planificación y la revisión. Varios residentes indicaron interés en definir las estrategias y planes a nivel del distrito y expresaron frustraciones de que el proceso de planificación estratégica actual a nivel del distrito tenía defectos y no involucraba a toda la comunidad.

Se hizo énfasis en crear múltiples formas de definir estrategias y soluciones mediante la interacción en persona. Los residentes sugirieron tener más eventos como los que ofrecía la iniciativa de participación de la comunidad para que los residentes interactuaran con el CPD mediante organizaciones basadas en la comunidad o miembros de la comunidad en los que confían. En particular en el caso de CBO centradas en los jóvenes, en sus sesiones de participación se planteó la importancia de definir las prioridades del distrito junto con las organizaciones locales que asisten a jóvenes. Los residentes sugirieron el uso de encuestas públicas uniformes y sesiones de planificación para ayudar a definir las

estrategias y las soluciones. Universalmente, los residentes expresaron la necesidad de que estos procesos sean constantes, confiables, públicos y promovidos activamente por el CPD y los miembros de la comunidad. Los residentes insistieron en que los procesos de planificación tenían que incluir diversos socios de confianza de la comunidad.

- ❖ *“Debe haber reuniones mensuales para tratar los problemas de la comunidad. La policía de la comunidad debe participar en esas reuniones. Además, se puede incluir a la comunidad en esas reuniones. Más sesiones sobre políticas como esta. Más reuniones de la comunidad para que la comunidad tenga también una conexión”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

**Aunque la opción menos popular derivada de las respuestas de la encuesta fue “Recibir actualizaciones del CPD sobre el progreso en mi distrito”, los residentes que participaron en las sesiones dirigidas por CBO destacaron el valor de la comunicación frecuente y oportuna sobre problemas de seguridad o casos abiertos.** Esto se dio particularmente en las sesiones a las que asistieron residentes de mayor edad y residentes que se identificaron como asiaticoamericanos. Los residentes plantearon la necesidad de que haya accesibilidad lingüística y comunicativa, con actualizaciones en varios idiomas y mediante varios canales de comunicación.

- ❖ *“Crear un sistema en el que la comunicación se dé sin problemas. Si los miembros de la comunidad le reportan algo a un oficial, quieren recibir un seguimiento sobre su caso. La mayoría de las veces, no reciben ningún aviso sobre qué sucede después de algún hecho”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*
- ❖ *“Queremos recibir actualizaciones oportunas, colaborar con el CPD mediante encuestas y planificación conjunta para desarrollar soluciones y participar activamente asistiendo a eventos que haga el CPD y que dirija la comunidad. También es importante que el CPD anuncie periódicamente las noticias importantes y las novedades de formas accesibles”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

## Participación de la comunidad y prioridades de las patrullas

### Interacción proactiva con la comunidad

Un elemento central de la Fase 2 de la iniciativa de participación de la comunidad era **entender mejor qué actividades de interacción proactiva con la comunidad** querían ver los residentes de los oficiales.

Para la mayoría de los oficiales del Departamento, su responsabilidad principal es responder a llamadas de servicio al 911 en su distrito asignado. En la Fase 2 del proceso, se invitó a los residentes a ordenar por preferencia sus prioridades respecto de qué actividades deberían hacer los oficiales cuando no están respondiendo a llamadas de servicio al 911. La iniciativa de participación de la comunidad también les pidió a los residentes que indicaran por qué ordenaron así esas prioridades.

De las personas que participaron en los eventos dirigidos por organizaciones basadas en la comunidad, un total de 232 personas participaron en la actividad de ordenar sus prioridades por preferencia. Algunas organizaciones basadas en la comunidad no tuvieron tiempo de ofrecer esta actividad. Algunos miembros de la comunidad no participaron. Un total de 64 personas completaron las preguntas de orden por preferencia mediante la encuesta electrónica.

**Las clasificaciones por preferencia de la encuesta y de los residentes que participaron mediante eventos de la comunidad mostraron algunas tendencias y preferencias constantes de los residentes en los dos mecanismos de recolección de datos.**

**En particular, los residentes que estuvieron en las sesiones de participación de la comunidad dirigidas por socios de las CBO y los que respondieron la encuesta priorizaron “recorrer a pie o en bicicleta la comunidad/territorio de ronda” como la actividad de interacción proactiva más valiosa que pueden hacer los oficiales cuando no están respondiendo a llamadas al servicio. Esta actividad fue popular entre personas de distintos sexos, razas y ubicaciones geográficas.**

**Cuando se les preguntó a los residentes por qué eligieron estas prioridades, una abrumadora mayoría de los participantes dijeron que querían ver estrategias de interacción proactiva de los oficiales que se centraran en entablar relaciones con los residentes, tener visibilidad en la comunidad y responder a los residentes y ante los delitos en el barrio.**

De los encuestados, casi la mitad calificó “recorrer a pie o en bicicleta la comunidad/territorio de ronda” como la **preferencia principal**. Entre los residentes que priorizaron las actividades de interacción proactiva durante eventos dirigidos por CBO, el 43 % también seleccionó “recorrer a pie o en bicicleta la comunidad/territorio de ronda” como su prioridad.

Asistir a eventos de la comunidad y tener conversaciones individuales se clasificaron con frecuencia como **segundas opciones** entre las opciones de actividades de interacción proactiva. De los residentes que participaron mediante sesiones dirigidas por CBO, el 33 % clasificó “asistir a eventos de la comunidad” como su segunda prioridad. El 28% de los encuestados identificó “conversar individualmente en la comunidad con residentes, negocios locales, organizaciones religiosas y basadas en la comunidad”. De los residentes que participaron en sesiones de participación de la comunidad, el 27 % calificó “conversar individualmente en la comunidad con residentes, negocios locales, organizaciones religiosas y basadas en la comunidad” como su prioridad número dos.

- ❖ *“Es importante que los oficiales conozcan a la comunidad a la que asisten. Actualmente, rara vez vemos al CPD en los barrios interactuando con los residentes o simplemente caminando por las calles. Una mayor visibilidad e interacción puede ayudar a desarrollar confianza y también mejorar los tiempos de respuesta cuando surgen problemas”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

De las personas involucradas por CBO para este proceso, el 48% de los residentes identificó “organizar eventos dirigidos por el CPD” como su **tercera prioridad**. Solo el 7 % de los encuestados calificó esta opción como su tercera prioridad, restándole importancia

significativamente a esta actividad. En cambio, más encuestados querían ver al CPD “asistir a eventos de la comunidad” para interactuar proactivamente.

Se les restó importancia a actividades que incluían “conducir por el territorio de ronda” y “revisar reportes de casos y hacer un seguimiento con las personas” como actividades de interacción proactiva con la comunidad, excepto en sesiones de participación de la comunidad en las que la población principal de participantes eran personas asiaticoamericanas. En las sesiones con una mayor concentración de jóvenes, hubo un interés levemente mayor en actividades proactivas que incluyeron “revisar reportes de casos y hacer un seguimiento con las personas”. Esto indica la necesidad de que el CPD considere adaptar algunas prioridades a distritos específicos.

Dado el tamaño pequeño de la muestra, podría ser valioso para el CPD considerar encuestar a más personas sobre sus prioridades respecto de la interacción proactiva del CPD con la comunidad.

- ❖ *“Es importante que los oficiales sean visibles en la comunidad, que respondan activamente a la violencia y que ayuden a desarrollar confianza. Cuando la policía interactúa y está presente, refuerza el respeto y permite que los miembros de la comunidad se sientan protegidos y seguros”. ~ Respuesta de la encuesta*

### **Prioridades de las patrullas**

Una prioridad para la Fase 2 de la iniciativa de participación de la comunidad era **entender mejor qué tipos de lugares priorizan los residentes para que el CPD patrulle visiblemente.**

En la Fase 2 del proceso, se invitó a los residentes a ordenar por preferencia sus prioridades respecto de a dónde les gustaría que el CPD patrulle visiblemente cuando no están respondiendo a llamadas al 911. La iniciativa de participación de la comunidad también les pidió a los residentes que indicaran por qué ordenaron así esas prioridades.

---

De las personas que participaron en los eventos dirigidos por CBO, un total de 232 personas participaron en la actividad de ordenar sus prioridades por preferencia. Algunas organizaciones basadas en la comunidad no tuvieron tiempo de ofrecer esta actividad. Algunos miembros de la comunidad no participaron. Un total de 64 personas completaron las preguntas de orden por preferencia mediante la encuesta electrónica.

**Las clasificaciones por preferencia de la encuesta y de los residentes que participaron mediante eventos de la comunidad mostraron algunas tendencias y prioridades constantes en los dos mecanismos de recolección de datos.**

**Tanto en la encuesta como en las sesiones de participación de la comunidad dirigidas por CBO, los residentes priorizaron “patrullajes visibles en áreas en las que se reúnen personas con frecuencia” y “lugares de incidentes recientes” para las áreas de patrullaje del CPD cuando no están respondiendo a llamadas de servicio al 911. Este hallazgo fue igual para las zonas norte y sur de la ciudad.**

**Cuando se les preguntó a los residentes por qué eligieron estas prioridades, los participantes expresaron el deseo de prevenir o disuadir la delincuencia con estas estrategias de patrullaje o de entablar relaciones con los residentes.**

Entre los encuestados y los residentes que participaron mediante el proceso de participación de la comunidad dirigido por CBO, “patrullajes visibles en áreas en las que se reúnen personas con frecuencia, como barrios residenciales, espacios públicos y estaciones de transporte público” se plantearon como **primera o segunda prioridad en general**. De los encuestados, el 39 % calificó “patrullajes visibles en áreas en las que se reúnen personas con frecuencia” como su opción principal. De los residentes que participaron mediante el proceso dirigido por CBO, el 41 % de los residentes priorizó esta como su opción principal de patrullajes visibles. El 37 % de los residentes que participaron en el proceso liderado por las organizaciones basadas en la comunidad indicaron que “patrullajes visibles en áreas en las que se reúnen personas con frecuencia, como barrios residenciales, espacios públicos y estaciones de transporte público” era su segunda

prioridad. Aunque esto se seleccionó como prioridad general, cuando observamos los datos de las sesiones de participación de la comunidad de las CBO, vemos que las CBO que interactuaron con inmigrantes o personas que no hablan inglés en sus sesiones tenían menos probabilidad de tener residentes que seleccionaran “patrullajes visibles en áreas en las que se reúnen personas con frecuencia” como su primera opción.

- ❖ *“Elegimos estos lugares porque es donde muchas personas, en especial niños y familias, se reúnen. Priorizar las escuelas ayuda a garantizar la seguridad de nuestros jóvenes, mientras que patrullar los parques y otras áreas pobladas puede ayudar a prevenir delitos y solucionar la actividad actual de las gangs. Una presencia visible en estos espacios hace que la comunidad se sienta más segura”. ~ Respuesta en una sesión de participación dirigida por CBO*

Una porción levemente más pequeña de los residentes seleccionó “lugares de incidentes recientes (como cuadras en las que hubo un tiroteo recientemente)” como su primera o segunda prioridad. El 33 % de los residentes que participaron en el proceso de las CBO seleccionaron “lugares de incidentes recientes (como cuadras en las que hubo un tiroteo recientemente)” como su principal prioridad para que los oficiales los patrullen visiblemente. De los encuestados, el 25 % también calificó esta opción como su principal prioridad. Los residentes que completaron la encuesta mayormente identificaron “lugares de incidentes recientes (como cuadras en las que hubo un tiroteo recientemente)” como su segunda prioridad para que el CPD los patrulle visiblemente.

En general, los residentes que participaron en las sesiones de participación dirigidas por CBO y la encuesta les restaron importancia a las patrullas visibles del CPD en “acontecimientos importantes o festivales locales”, a excepción de los residentes que se identificaron como parte de la comunidad LGBTQIA+ y algunos jóvenes que se involucraron en la iniciativa de participación de la comunidad. Esto señala la necesidad de que el CPD considere adaptar las estrategias de patrullaje a las necesidades de grupos poblaciones o eventos identificados para promover la seguridad y el bienestar. Además, las

opiniones cualitativas obtenidas en la fase 1 y la fase 2 del proceso de participación de la comunidad destacaron que, aunque el patrullaje en estas áreas es importante para los residentes, es fundamental hacerlo con una orientación hacia servicios policiales centrados en la comunidad.

Dado el tamaño pequeño de la muestra, podría ser valioso para el CPD considerar encuestar a más personas sobre sus prioridades respecto de áreas de patrullaje.

---

## Perspectivas de las organizaciones basadas en la comunidad que participaron en este proceso

Para obtener perspectivas de las ocho organizaciones basadas en la comunidad que fueron parte de la iniciativa de participación de la comunidad desde 2024, The Intersect y Civic Consulting Alliance facilitaron un grupo de discusión en junio de 2025. Se invitó a los líderes y al personal de las organizaciones basadas en la comunidad que lideraron este proceso a compartir sus perspectivas. **Cinco personas que representaban a cinco organizaciones diferentes** asistieron al grupo de discusión. Esas organizaciones eran:

- Brave Space Alliance
- BUILD, Inc.
- Coalition for a Better Chinese American Community
- El Valor
- YWCA of Metropolitan Chicago

Civic Consulting Alliance compartió el borrador de los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad que desarrolló el CPD. Civic Consulting Alliance y The Intersect usaron las preguntas pensadas para el proceso de participación de la comunidad para guiar la conversación.

## **Reacción a los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad y resultados deseados que el CPD debe intentar lograr**

Igual que en las sesiones de participación de la comunidad que ofrecían las CBO, los participantes que asistieron a esta sesión expresaron apoyo al concepto de filosofía rectora, pero plantearon preocupaciones sobre la implementación y la rendición de cuentas de la filosofía rectora, en especial entre diferentes distritos de policía. Muchos miembros del grupo destacaron la necesidad de medidas claras de rendición de cuentas y comunicación sobre resolución de casos.

Algunos participantes expresaron preocupación sobre la falta de interacción visible y rendición de cuentas de los departamentos de interacción con la comunidad y servicios policiales de la comunidad del CPD. Los participantes resaltaron que la rendición de cuentas de las fuerzas del orden debería incluir el grado en que los oficiales interactuaron activamente y participaron en eventos de la comunidad. Los participantes expresaron que la participación en eventos de la comunidad debe ser parte de los roles y las responsabilidades de los oficiales y que deben rendir cuentas respecto de las metas y plazos que establezca el departamento. El grupo dialogó sobre la necesidad de mejorar las acciones de comunicación y difusión y la rendición de cuentas en torno a la comunicación y la difusión.

## **Desarrollo de relaciones y capacitación sobre los activos de la comunidad**

El grupo dialogó sobre servicios policiales para la comunidad y la necesidad de que los oficiales entablen relaciones auténticas con los miembros de la comunidad. Se destacó la importancia de que los oficiales conozcan bien las comunidades a las que asisten, incluyendo conocimiento de la cultura y los problemas locales. Los participantes sugirieron implementar un sistema de participación periódica de la comunidad, hacer un seguimiento del desempeño de los oficiales en las medidas de datos identificadas que corresponden a interacción con la comunidad y elementos fundamentales de los servicios policiales

---

centrados en la comunidad, y hacer que los oficiales rindan cuentas por sus acciones. También resaltaron la necesidad de transparencia en el departamento de policía, en particular en situaciones sensibles como delitos violentos. La conversación abordó la importancia de que los oficiales conozcan los eventos de la comunidad y asistan a ellos, y la necesidad de que los oficiales tengan apoyo de salud mental después de incidentes traumáticos.

El grupo conversó sobre la importancia de que los oficiales de policía tengan competencia cultural y conocimiento sobre la comunidad, en particular en áreas con poblaciones diversas. Un miembro del grupo destacó cómo la falta de familiaridad de los oficiales con determinadas comunidades puede dar lugar a malentendidos y uso de fuerza excesiva, mientras que otro miembro del grupo puso de relieve el rol de las redes sociales en la difusión de información incorrecta y la necesidad de que los oficiales monitoreen y traten esto. Algunos participantes estuvieron de acuerdo con que los oficiales deben capacitarse para entender las necesidades de la comunidad, los traumas pasados y los matices culturales y sugirieron que los oficiales podrían aprender unos de otros colaborando con los que estén familiarizados con diferentes barrios.

El grupo compartió estrategias para hacer que los oficiales de policía conozcan los activos y recursos de la comunidad. Se hizo énfasis en la importancia de que los oficiales asistan a eventos de la comunidad, entablen relaciones con organizaciones de la comunidad y entiendan las dinámicas de poder en juego. Además, los participantes resaltaron la necesidad de que los oficiales participen en comunicaciones individuales y grupales con miembros de la comunidad para entender mejor sus perspectivas diversas.

Un participante sugirió crear una base de datos de recursos de la comunidad y un calendario para ayudar a los oficiales a mantenerse informados sobre eventos locales. El grupo dialogó sobre dificultades con la navegación en el sitio web del Departamento de Policía de Chicago, en particular para adultos mayores y miembros de la comunidad que no dominan la tecnología. Exploraron formas de mejorar el conocimiento de los oficiales

---

sobre los activos de la comunidad, incluyendo patrullajes a pie, eventos de la comunidad y tiempo específico para interacción. Un participante compartió historias de éxito del distrito 15: resaltó la existencia de una liga deportiva y programas para jóvenes que han desarrollado relaciones positivas entre oficiales y residentes. Varios miembros sugirieron que los programas educativos, en particular en formatos bilingües, serían valiosos.

### **Determinación de las prioridades del distrito y resolución de problemas en colaboración**

El grupo conversó sobre cómo hacer que los miembros de la comunidad participen en la definición de las prioridades del CPD a nivel del distrito, y uno de los participantes sugirió reuniones con miembros del Consejo del Distrito y representantes del CPD para entablar relaciones y mejorar la comunicación. La conversación también trató los roles de miembros de la comunidad en la resolución de problemas locales. Se hizo énfasis en la necesidad de tener diferentes canales de interacción, incluyendo aprovechar las CBO con equipos de intervención, organizaciones religiosas, líderes de negocios y otros para facilitar interacciones individuales.

Igual que lo observado en los resultados de la encuesta y las acciones de participación de la comunidad, el grupo estuvo de acuerdo en que los oficiales deben pasar más tiempo en áreas en las que las personas se reúnen y donde se produjeron incidentes recientemente, en lugar de solo lugares donde se cometen delitos con frecuencia, ya que esto facilitaría las relaciones con la comunidad.

## Participación continua de los residentes

En la encuesta electrónica, se invitó a los residentes a dar su punto de vista sobre las mejores formas en que el CPD puede interactuar con los residentes para pedirles opiniones y compartir novedades en cuanto a la política del Departamento.

La gran mayoría de personas que respondieron indicaron interés en sesiones en vivo (en persona o híbridas) dirigidas por el CPD o reuniones en vivo (en persona o híbridas) dirigidas por la comunidad.

Un grupo significativo pero más pequeño de encuestados mostró interés en aprovechar el sitio web del CPD o las encuestas del CPD como formas de ofrecer sus opiniones y compartir novedades en cuanto a la política del CPD.

Muy pocas personas reportaron interés en interactuar mediante redes sociales.

## Hacia el futuro

- ❖ *“Me pareció maravilloso. Creo que esta conversación es realmente increíble, nunca nadie ha tenido este nivel de interacción... Me gustó mucho que la presentación entera nos diera un desglose completo del proceso del CPD y fue muy bueno que pudiéramos conocer a la persona a cargo de la interacción con la comunidad. Me gusta que hayan venido los oficiales de policía de este distrito y gente de todo el departamento”.*

Los comentarios de los residentes que participaron en la iniciativa de participación de la comunidad fueron sólidos y mayormente positivos. Los residentes disfrutaron de participar en eventos centrados en la comunidad y valoraron particularmente la oportunidad de conocer a los oficiales del CPD y compartir sus puntos de vista. Los residentes sintieron que tuvieron la oportunidad de entender las prioridades del CPD. En sus comentarios, los residentes destacaron que valoraban la presentación que dieron los representantes del CPD y que el material estuviera disponible en varios idiomas y en el sitio web del CPD.

---

De todas formas, los residentes expresaron un deseo de acción y medidas proactivas de parte del CPD para que la filosofía rectora y las “palabras en la página” se vuelvan reales y tangibles. Los residentes pidieron más oportunidades para seguir interactuando con el CPD para responder a los servicios policiales centrados en la comunidad y definirlos.

- ❖ *“Lo que funcionó bien [de esta iniciativa] fue la interacción activa del CPD con la comunidad, la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas y la naturaleza mayormente informativa de la sesión. El CPD debería seguir creando espacios para tener un diálogo abierto y conversaciones significativas que permitan que las voces de la comunidad se escuchen”.*

De cara al futuro, muchos residentes quieren seguir interactuando con el CPD durante la implementación de los servicios policiales centrados en la comunidad por medio de formatos que los hagan participar en entornos grupales en vivo (o virtuales) con el CPD o facilitados por miembros de la comunidad. Además, los residentes ansían ayudar a continuar definiendo las prioridades y medidas del CPD.

Mientras el CPD y otras partes interesadas continúan definiendo e implementando los servicios policiales centrados en la comunidad, se deben considerar recursos para desarrollar y mantener iniciativas de participación de la comunidad. Dada la concurrencia de residentes para la Fase 2 de la iniciativa de participación de la comunidad y la muestra pequeña de respuestas de la encuesta, es posible que las partes interesadas quieran ampliar la cantidad, el alcance y el tipo de grupos y mensajeros de confianza en comunidades para apoyar la participación de la comunidad con el tiempo. Además, será importante el apoyo constante para desarrollar y mantener una infraestructura que facilite los procesos de participación de la comunidad, incluyendo comunicaciones, capacitaciones, herramientas y mecanismos de interacción.

## Sesiones de participación de la comunidad

Organización anfitriona	Fecha	Modalidad	Lugar de la sesión de participación de la comunidad	Dirección	Distrito
El Valor	5/10	En persona	El Valor - Pilsen	1850 W. 21st Street	12
CBCAC	5/14	En persona	Pui Tak Center	2216 S. Wentworth Avenue, 3rd Floor	9
El Valor	5/14	En persona	El Valor - Little Village	2434 S. Kildare Ave	10
Target	5/20	En persona	Target Area Development Corp.	1542 W 79th Street	6
YWCA Metropolitan Chicago X UCAN	5/23	En persona	North Lawndale	3605 W. Filmore, Chicago, IL 60624	10 & 11
Target	5/27	Virtual (Zoom del CPD)	Toda la ciudad	N/C (VIRTUAL)	N/C
Brave Space Alliance	5/28	En persona	Brave Space Alliance	1515 E. 52nd Place	2
TRP	5/29	En persona	Casa Hidalgo	4600 S Wood	9
Bright Star	6/2	Virtual (Zoom del CPD)	Toda la ciudad	N/C (VIRTUAL)	N/C
CBCAC	6/2	En persona	HAIBAYO	1132 W. Argyle Street, Chicago, IL 60640	20
BUILD	6/5	En persona	BUILD Inc. (Austin)	5100 W. Harrison	15
TRP	6/5	En persona	Instituto del Progreso Latino	2520 S Western Ave	10
YWCA Metropolitan Chicago X North River Commission	6/10	En persona	Albany Park Library	3401 W Foster Ave	17
Bright Star	6/10	En persona	Bright Star Church	4444 S Evans	2
Brave Space Alliance X BYC	6/17	En persona	Broadway Youth Center	1023 W. Irving Park	19
BUILD	6/25	En persona	Humboldt Park	1440 N. Humboldt BLVD	14

## Preguntas sobre la participación de la comunidad

Preguntas sobre la participación en persona o mediante Zoom	Preguntas sobre la participación de la encuesta
<p>[RESPUESTA ABIERTA] 0. Hoy, el CPD ha compartido los elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad, desarrollados a partir de los comentarios de las partes interesadas: la actitud emocional, la mentalidad y las aptitudes de cada miembro del CPD. <b>¿Qué parte de esto le gusta?</b> ¿Qué piensa que falta?</p>	<p>0. Aquí en el sitio web, el CPD compartió elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad desarrollados en función de las opiniones de las partes interesadas: la actitud emocional, la mentalidad y las aptitudes de cada miembro. <b>En una escala del 1 al 5, ¿qué tan bien define esto a los servicios policiales centrados en la comunidad según su perspectiva?</b></p> <p>1 - Faltan aspectos significativos de los servicios policiales centrados en la comunidad</p> <p>2 - Faltan algunos componentes de los servicios policiales centrados en la comunidad</p> <p>3 - Neutral</p> <p>4 - Se incluye la mayoría de los aspectos de los servicios policiales centrados en la comunidad</p> <p>5 - Se incluyen todos los aspectos de los servicios centrados en la comunidad</p> <p>[CAMPO PARA RESPUESTA ABIERTA] ¿Qué le gusta en particular? ¿Qué piensa que falta?</p>
<p>[RESPUESTA ABIERTA]</p> <p>1. A medida que el CPD desarrolla planes operativos para poner en práctica estos elementos fundamentales de la actuación policial basada en la comunidad: <b>¿Cuáles son los resultados a los que debe aspirar el CPD?</b></p>	<p>[PREGUNTA DE RESPUESTA ABIERTA EN LA ENCUESTA]</p> <p>1. A medida que el CPD desarrolla planes operativos para poner en práctica estos elementos fundamentales de los servicios policiales centrados en la comunidad: <b>¿Cuáles son los resultados a los que debe aspirar el CPD?</b></p>

<p>[RESPUESTA ABIERTA]</p> <p>2. En una participación anterior, nos enteramos de que los miembros de la comunidad quieren entablar relaciones con los oficiales en sus comunidades. Para obtener más información sobre cómo el CPD trata estos comentarios: <b>¿Qué deben saber los oficiales sobre su comunidad para entablar una relación productiva con sus miembros?</b></p>	<p>[PREGUNTA DE RESPUESTA ABIERTA EN LA ENCUESTA]</p> <p>2. En una participación anterior, nos enteramos de que los miembros de la comunidad quieren entablar relaciones con los oficiales en sus comunidades. Para obtener más información sobre cómo el CPD trata estos comentarios: <b>¿Qué deben saber los oficiales sobre su comunidad para entablar una relación productiva con sus miembros?</b></p>
<p>[RESPUESTA ABIERTA]</p> <p>3. A modo de seguimiento: ¿Cuál es la mejor manera de dar a conocer a los oficiales <b>los activos y recursos</b> de su comunidad?</p>	<p>[PREGUNTA DE RESPUESTA ABIERTA EN LA ENCUESTA]</p> <p>3. A modo de seguimiento: ¿Cuál es la mejor manera de dar a conocer a los oficiales <b>los activos y recursos</b> de su comunidad?</p>
<p>[RESPUESTA ABIERTA]</p> <p>4. En una participación anterior, nos enteramos de que los miembros de la comunidad quieren que los oficiales se reúnan con ellos allí donde estén y acudan a actos y espacios de la comunidad para entablar relaciones. Actualmente, el CPD también organiza sus propias actividades de vinculación con la comunidad: <b>¿A qué tipos de eventos dirigidos y organizados por el CPD en su comunidad sería muy probable que usted asistiera para entablar relaciones en la comunidad o vínculos entre residentes y oficiales?</b></p> <p>Opciones de preguntas/inicio de conversaciones: <i>Café con un policía/presentación del comandante; actividades para jóvenes, como ligas deportivas; actividades para adultos mayores; ferias de recursos (como ferias de empleo, colectas de comida, colectas de abrigos, regalos de mochilas, ferias de servicios de salud): Programas de seguridad para jóvenes (por ejemplo, concientización y prevención contra drogas y gangs, como DARE/GREAT,</i></p>	<p>[ENCUESTA - MARQUE TODO LO QUE CORRESPONDA]</p> <p>4. En una participación anterior, nos enteramos de que los miembros de la comunidad quieren que los oficiales se reúnan con ellos allí donde estén y acudan a actos y espacios de la comunidad para entablar relaciones. Actualmente, el CPD también organiza sus propias actividades de vinculación con la comunidad: <b>¿A cuáles de los siguientes tipos de eventos dirigidos por el CPD en su comunidad sería muy probable que usted o un miembro de su grupo familiar asistiera para entablar relaciones en la comunidad o vínculos entre residentes y oficiales?</b></p> <p>[MARQUE TODO LO QUE CORRESPONDA]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de relaciones individuales con miembros del departamento (café con un policía (Coffee with a Cop), conozca al</li> </ul>

*lucha contra el bullying, violencia en el noviazgo); talleres de seguridad, prevención del delito o "conozca sus derechos" ("know your rights") para adultos y personas mayores.*

comandante (Meet the Commander), ajedrez con un policía (Chess with a Cop))

- Ferias de recursos/premios (como ferias de empleo, colectas de alimentos, ferias de servicios de salud)
- Eventos sociales/actividades para jóvenes (como ligas deportivas)
- Eventos sociales para adultos (como bailes, excursiones, noches de películas para adultos mayores)
- Programas de seguridad para jóvenes (concientización y prevención sobre drogas y gangs, como DARE/GREAT, lucha contra el bullying, prevención de violencia en parejas adolescentes)
- Programas de seguridad para adultos (talleres de "conozca sus derechos" ("know your rights"), seguridad en el uso de bicicletas, seguridad en el uso de los asientos para auto, prevención de robos, prevención de fraudes)
- Reuniones o eventos para tratar un problema actual de delincuencia o seguridad en el barrio
- Otra [RESPUESTA ABIERTA]

[RESPUESTA ABIERTA]

5. *En una participación anterior, nos enteramos de que los miembros de la comunidad quieren más canales de comunicación y circuitos para enviar/recibir comentarios con el CPD. Para obtener más información sobre cómo el CPD trata estos comentarios: **¿Cómo quiere asociarse con su distrito local de CPD para definir las prioridades del distrito?** (preguntas opcionales: Plantear cuestiones que se deben tratar en mi distrito, colaborar con el personal del CPD para desarrollar soluciones en mi distrito, colaborar con el personal del CPD*

[PREGUNTA DE LA ENCUESTA CON MENÚ DESPLEGABLE - ORDENAR OPCIONES]

5. *En una participación anterior, nos enteramos de que los miembros de la comunidad quieren más canales de comunicación y circuitos para enviar/recibir comentarios con el CPD. Para obtener más información sobre cómo el CPD trata estos comentarios: **¿Cómo quiere asociarse con su distrito local de CPD para definir las prioridades del distrito?***

*para aplicar soluciones en mi distrito o recibir información actualizada del CPD sobre los progresos de en mi distrito)*

#### **[ORDENAR OPCIONES POR PREFERENCIA]**

- Plantear problemas para tratarlos en mi distrito
- Colaborar con el personal del CPD para desarrollar soluciones en mi distrito
- Colaborar con el personal del CPD para implementar soluciones en mi distrito
- Recibir actualizaciones del CPD sobre el progreso en mi distrito
- Otra [RESPUESTA ABIERTA]

#### *[HOJA DE TRABAJO - ORDENE LAS TRES PRIMERAS]*

6. *La principal responsabilidad de la mayoría de los oficiales del Departamento es responder las llamadas al 911 en su distrito asignado; sin embargo, en la Fase 1/compromiso previo, nos enteramos de que hay actividades de compromiso proactivo que a los miembros de la comunidad les gustaría ver de los oficiales. Para obtener más información sobre cómo el CPD trata estos comentarios: ¿Qué actividades deberían **priorizar los oficiales cuando NO estén respondiendo las llamadas al 911?***

#### **Usando su hoja de trabajo, ordene sus 3 prioridades:**

- Caminar o montar en bicicleta por la comunidad/el terreno de ronda (“detenerse y hablar”)
- Conducir por la comunidad/el terreno de ronda
- Conversar individualmente en la comunidad con residentes, negocios locales, organizaciones religiosas y basadas en la comunidad
- Organizar eventos en la comunidad dirigidos por el CPD
- Asistir a eventos de la comunidad
- Revisar reportes de casos y hacer un seguimiento con las personas

#### *[PREGUNTA DE LA ENCUESTA CON MENÚ DESPLEGABLE - ORDENAR LAS TRES OPCIONES PRINCIPALES]*

6. *La principal responsabilidad de la mayoría de los oficiales del Departamento es responder las llamadas al 911 en su distrito asignado; sin embargo, en la Fase 1/interacción previa, nos enteramos de que hay actividades de interacción proactiva que a los miembros de la comunidad les gustaría ver de los oficiales. Para obtener más información sobre cómo el CPD trata estos comentarios: ¿Qué actividades deberían **priorizar los oficiales cuando NO estén respondiendo las llamadas al 911?***

#### **ORDENE SUS TRES PRIORIDADES PRINCIPALES:**

- Caminar o montar en bicicleta por la comunidad/el terreno de ronda (“detenerse y hablar”)
- Conducir por la comunidad/el terreno de ronda
- Conversar individualmente en la comunidad con residentes, negocios locales, organizaciones religiosas y basadas en la comunidad

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otra [RESPUETA ABIERTA]</li> </ul> <p>[RESPUESTA ABIERTA] ¿Por qué eligió su prioridad principal para los oficiales del CPD cuando <u>no</u> estén respondiendo las llamadas al 911?</p> <p><i>Temas para iniciar la conversación/preguntas opcionales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Construir relaciones con los miembros de la comunidad?</li> <li>• ¿Ser visibles?</li> <li>• ¿Responder a los problemas de delincuencia de la comunidad?</li> <li>• Otra [RESPUETA ABIERTA]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar eventos en la comunidad dirigidos por el CPD</li> <li>• Asistir a eventos de la comunidad</li> <li>• Revisar reportes de casos y hacer un seguimiento con las personas</li> <li>• Otra [RESPUETA ABIERTA]</li> </ul> <p>[PREGUNTA DE LA ENCUESTA- SELECCIONAR UNA OPCION]</p> <p>¿Por qué eligió esa opción como su prioridad <i>principal</i> para los oficiales del CPD cuando <u>no</u> estén respondiendo las llamadas al 911? Seleccione una opción o dé su propia respuesta</p> <p><b>OPCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entablar relaciones con miembros de la comunidad</li> <li>• Ser visibles</li> <li>• Responder a los problemas de delincuencia de la comunidad</li> <li>• Otra [RESPUETA ABIERTA]</li> </ul>
<p><i>[HOJA DE TRABAJO: ORDENE LAS DOS PRIORIDADES]</i></p> <p>7. <i>La principal responsabilidad de la mayoría de los oficiales del Departamento es responder las llamadas al 911 en su distrito asignado; sin embargo, en la Fase 1/compromiso previo, nos enteramos de que a los miembros de la comunidad les gustaría que los oficiales estén más visibles en sus comunidades. Para obtener más información sobre cómo el CPD trata estos comentarios: ¿Qué tipo de lugares de su comunidad priorizaría para que el CPD patrullara de forma visible (no relacionada con la aplicación de la ley) cuando no esté respondiendo las llamadas al 911?</i></p> <p><b>Usando su hoja de trabajo, ordene sus 2 prioridades:</b></p>	<p><i>[PREGUNTA CON MENÚ DESPLEGABLE Y ORDENAR LAS DOS PRIORIDADES PRINCIPALES]</i></p> <p>7. <i>La principal responsabilidad de la mayoría de los oficiales del Departamento es responder las llamadas al 911 en su distrito asignado; sin embargo, en la Fase 1/interacción previa, nos enteramos de que a los miembros de la comunidad les gustaría que los oficiales estén más visibles en sus comunidades. Para obtener más información sobre cómo el CPD trata estos comentarios: ¿Qué tipo de lugares de su comunidad priorizaría para que el CPD patrullara de forma visible (no relacionada con</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugares de incidentes recientes (como cuadras en las que haya habido tiroteos recientes)</li> <li>• Lugares donde se cometen delitos con frecuencia (como terrenos baldíos o edificios vacíos)</li> <li>• Lugares donde se reúne la gente con más frecuencia (como zonas residenciales de alta densidad, espacios públicos, escuelas, servicios comunitarios, instituciones religiosas, estaciones de CTA)</li> <li>• Acontecimientos importantes o festivales locales</li> <li>• Otra [RESPUETA ABIERTA]</li> </ul> <p>¿Por qué eligió ese lugar como su <i>prioridad</i> para que el CPD patrullara visiblemente en su comunidad?</p> <p><i>Temas para iniciar la conversación/preguntas opcionales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Prevenir o disuadir la delincuencia?</li> <li>• ¿Construir relaciones con los miembros de la comunidad?</li> <li>• Otra [RESPUETA ABIERTA]</li> </ul>	<p><b>la aplicación de la ley) cuando no esté respondiendo las llamadas al 911?</b></p> <p><b>ORDENE SUS 2 OPCIONES PRINCIPALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugares de incidentes recientes (como cuadras en las que haya habido tiroteos recientes)</li> <li>• Lugares donde se cometen delitos con frecuencia (como terrenos baldíos o edificios vacíos)</li> <li>• Lugares donde se reúne la gente con más frecuencia (como zonas residenciales de alta densidad, espacios públicos, escuelas, servicios comunitarios, instituciones religiosas, estaciones de CTA)</li> <li>• Acontecimientos importantes o festivales locales</li> <li>• Otra [RESPUETA ABIERTA]</li> </ul> <p>[PREGUNTA DE LA ENCUESTA- SELECCIONAR UNA OPCIÓN]</p> <p>¿Por qué eligió ese lugar como su <i>prioridad</i> para que el CPD patrullara visiblemente en su comunidad?          Seleccione una respuesta o dé su propia respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenir o disuadir la delincuencia</li> <li>• Establecer relaciones con los miembros de la comunidad</li> <li>• Otra [RESPUETA ABIERTA]</li> </ul>
<p>8. <b>¿Qué ha funcionado bien en la sesión de hoy?</b>          ¿Qué debería seguir haciendo el CPD para recabar la opinión de la comunidad sobre la estrategia y la política de todo el departamento o qué debería hacer de forma diferente para mejorar en el futuro?</p>	<p>[PREGUNTA DE LA ENCUESTA CON MENÚ DESPLEGABLE - MARCAR TODO LO QUE CORRESPONDA]</p> <p>8. <b>¿Cuáles son las mejores formas en que el CPD puede interactuar con usted para pedirle</b></p>

	<p><b>opiniones y compartir novedades en cuanto a la política del Departamento?</b></p> <p><b>OPCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En línea: publicación de novedades y recolección de opiniones mediante el sitio web del CPD</li><li>• Mediante las redes sociales del CPD</li><li>• En sesiones en vivo (en persona o híbridas) dirigidas por el CPD</li><li>• En reuniones en vivo (en persona o híbridas) dirigidas por la comunidad</li><li>• Otra [RESPUESTA ABIERTA]</li></ul>
<p>9. <i>Pregunta de cierre:</i> <b>¿Cómo se siente</b> (sobre este proceso y los pasos siguientes del CPD) al llegar al final de esta jornada?</p>	<p>N/C</p>