

# Promoción de la policía comprometida con la comunidad y estrategias de respuesta alternativa en Chicago:

Resumen de los temas de la iniciativa del compromiso con la comunidad centrada en la seguridad pública y el bienestar de todos los habitantes de Chicago

*Preparado por:*

**Melissa Young**

9 de abril de 2025

The Intersect | [www.theintersect.net](http://www.theintersect.net)



**THE INTERSECT**

Agradecemos el apoyo de las siguientes organizaciones:

- Anonymous
- Chicago CRED
- Civic Consulting Alliance
- Joyce Foundation
- MacArthur Foundation
- Partnership for Safe & Peaceful Communities
- Pritzker Pucker Family Foundation
- Stearns Family Foundation

# RESUMEN EJECUTIVO

Desde noviembre de 2024 hasta principios de febrero de 2025, se seleccionaron ocho organizaciones comunitarias sin fines de lucro en Chicago para crear conjuntamente y promover una estrategia de participación de los residentes y miembros de la comunidad de Chicago. Esta estrategia busca informar sobre la operacionalización de la estrategia de policía comunitaria del Departamento de Policía de Chicago (Chicago Police Department) y la expansión de estrategias de respuesta alternativa impulsadas por la Oficina del Alcalde de Chicago (Mayor's Office of Chicago).

Los temas que surgieron de los comentarios de residentes y miembros de la comunidad, presentados en este informe, son aportes fundamentales para los planes de promover la policía comprometida con la comunidad<sup>1</sup> y las estrategias de respuesta alternativa en Chicago. Este reporte es uno de varios aportes a los planes estratégicos y de implementación generales que están desarrollando la Oficina del Alcalde de Chicago y el Departamento de Policía de Chicago.

Según los comentarios de los residentes, los habitantes de Chicago sienten firmemente que la ciudad debería ser un lugar donde las personas se sientan seguras, bienvenidas y donde su bienestar sea atendido de manera integral, personalizada y constante. Muchos residentes que participaron en la iniciativa de compromiso con la comunidad reiteraron que agradecían ser incluidos en este esfuerzo y están ansiosos por ver cómo se usarán sus comentarios para impulsar cambios concretos en políticas y prácticas.

**Por medio de esta iniciativa, los residentes de Chicago dijeron que quieren ver prácticas policiales que incluyan:**

- Participación proactiva, visible, oportuna y eficiente de las fuerzas del orden público en las comunidades, incluyendo un compromiso con patrullas a pie y en bicicleta, y la participación de la comunidad, organizaciones y negocios.
- Un compromiso para construir relaciones de confianza con los miembros de la comunidad que estén libres de prejuicios y estereotipos.
- Que los atiendan con cuidado, empatía y la combinación adecuada de profesionales de servicios cuando haya llamadas de auxilio.

---

<sup>1</sup> Por medio del proceso de compromiso con la comunidad, los residentes y las organizaciones basadas en la comunidad comprometidas con este proceso recomendaron usar la frase “policía comprometida con la comunidad” en lugar de “policía comunitaria”. En el reporte hemos adoptado este término.

**Los residentes plantearon una serie de medidas que el Departamento de Policía de Chicago puede tomar para promover las prácticas de policía comprometida con la comunidad:**

- Compromiso por parte del liderazgo y personas en todos los rangos del Departamento de Policía de Chicago para promover una visión, políticas y prácticas congruentes con la policía comprometida con la comunidad.
- Compromiso con la comunidad congruente que esté codificado como parte de la visión general y la estructura operativa del Departamento de Policía de Chicago.
- Oportunidades continuas de capacitación, particularmente en temas de desescalada y uso de la fuerza, competencia cultural y comunitaria, capacidad de respuesta a llamadas de servicio relacionadas con la salud mental o conductual, y capacitación informada sobre el trauma.
- Mayor y más transparente rendición de cuentas de la policía por medio de múltiples canales y mecanismos.

Los residentes tienen sentimientos encontrados sobre las intervenciones policiales y no policiales cuando se les pregunta quién debería responder a una variedad de diferentes llamadas de servicio. Los residentes reconocen el valor de clasificar las llamadas de servicio, reducir la fragmentación en las fuerzas del orden público y otros profesionales capacitados, y adaptar los equipos de respuesta para cubrir las necesidades de los residentes de Chicago.

En conjunto, los residentes y las organizaciones de Chicago están ansiosos por ver que el Departamento de Policía de Chicago y la Oficina del Alcalde de Chicago promuevan las prácticas de policía comprometida con la comunidad y estrategias de respuesta alternativa como elementos críticos para garantizar que todos los habitantes de Chicago se sientan seguros, bienvenidos y que sus necesidades estén cubiertas.