

Promoción de la policía comprometida con la comunidad y estrategias de respuesta alternativa en Chicago:

Resumen de los temas de la iniciativa del compromiso con la comunidad centrada en la seguridad pública y el bienestar de todos los habitantes de Chicago

Preparado por:

Melissa Young

9 de abril de 2025
The Intersect | www.theintersect.net



THE INTERSECT

Agradecemos el apoyo de las siguientes organizaciones:

- Anonymous
- Chicago CRED
- Civic Consulting Alliance
- Joyce Foundation
- MacArthur Foundation
- Partnership for Safe & Peaceful Communities
- Pritzker Pucker Family Foundation
- Steans Family Foundation

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
INFORMACIÓN GENERAL	4
PROPÓSITO Y METODOLOGÍA DEL REPORTE	7
PROCESO DE DISEÑO	7
COMPROMISO A NIVEL DE CIUDAD EN NÚMEROS	9
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD ENTRE LOS ENCUESTADOS	11
RESULTADOS Y TEMAS POLICÍA COMPROMETIDA CON LA COMUNIDAD	13
• Policía comprometida con la comunidad Desarrollo de la confianza mediante el servicio y la colaboración	13
• Fomento de la confianza, el respeto y la responsabilidad: valores que dan forma a las prácticas de policía comprometida con la comunidad	13
• La comunidad en primer lugar Dar vida a las estrategias de policía comprometida con la comunidad	13
RESULTADOS Y TEMAS RESPUESTA ALTERNATIVA	22

PRÓXIMOS PASOS Y CONSIDERACIONES	25
APÉNDICE INICIATIVA DE COMPROMISO CON LA COMUNIDAD PREGUNTAS	28
APÉNDICE INFORMACIÓN SOBRE LAS SESIONES DE COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	31

RESUMEN EJECUTIVO

Desde noviembre de 2024 hasta principios de febrero de 2025, se seleccionaron ocho organizaciones comunitarias sin fines de lucro en Chicago para cocrear y promover una estrategia de participación de los residentes y miembros de la comunidad de Chicago. Esta estrategia busca informar sobre la operacionalización de la estrategia de policía comunitaria del Departamento de Policía de Chicago (Chicago Police Department) y la expansión de estrategias de respuesta alternativa impulsadas por la Oficina del Alcalde de Chicago (Mayor's Office of Chicago).

Los temas que surgieron de los comentarios de residentes y miembros de la comunidad, presentados en este reporte, son aportes fundamentales para los planes de promover la policía comprometida con la comunidad¹ y las estrategias de respuesta alternativa en Chicago. Este reporte es uno de varios aportes a los planes estratégicos y de implementación generales que están desarrollando la Oficina del Alcalde de Chicago y el Departamento de Policía de Chicago.

Según los comentarios de los residentes, los habitantes de Chicago sienten firmemente que la ciudad debería ser un lugar donde las personas se sientan seguras, bienvenidas y donde su bienestar sea atendido de manera integral, personalizada y constante. Muchos residentes que participaron en la iniciativa de compromiso con la comunidad reiteraron que agradecían ser incluidos en este esfuerzo y están ansiosos por ver cómo se usarán sus comentarios para impulsar cambios concretos en políticas y prácticas.

Por medio de esta iniciativa, los residentes de Chicago dijeron que quieren ver prácticas policiales que incluyan:

¹ Por medio del proceso de compromiso con la comunidad, los residentes y las organizaciones basadas en la comunidad comprometidas con este proceso recomendaron usar la frase “policía comprometida con la comunidad” en lugar de “policía comunitaria”. En el reporte hemos adoptado este término.

- Participación proactiva, visible, oportuna y eficiente de las fuerzas del orden público en las comunidades, incluyendo un compromiso con patrullas a pie y en bicicleta, y la participación de la comunidad, organizaciones y negocios.
- Un compromiso para construir relaciones de confianza con los miembros de la comunidad que estén libres de prejuicios y estereotipos.
- Que los atiendan con cuidado, empatía y la combinación adecuada de profesionales de servicios cuando haya llamadas de auxilio.

Los residentes plantearon una serie de medidas que el Departamento de Policía de Chicago puede tomar para promover las prácticas de policía comprometida con la comunidad:

- Compromiso por parte del liderazgo y personas en todos los rangos del Departamento de Policía de Chicago para promover una visión, políticas y prácticas congruentes con la policía comprometida con la comunidad.
- Compromiso con la comunidad congruente que esté codificado como parte de la visión general y la estructura operativa del Departamento de Policía de Chicago.
- Oportunidades continuas de capacitación, particularmente en temas de desescalada y uso de la fuerza, competencia cultural y comunitaria, capacidad de respuesta a llamadas de servicio relacionadas con la salud mental o conductual, y capacitación informada sobre el trauma.
- Mayor y más transparente rendición de cuentas de la policía por medio de múltiples canales y mecanismos.

Los residentes tienen sentimientos encontrados sobre las intervenciones policiales y no policiales cuando se les pregunta quién debería responder a una variedad de diferentes llamadas de servicio. Los residentes reconocen el valor de clasificar las llamadas de servicio, reducir la fragmentación en las fuerzas del orden público y otros profesionales capacitados, y adaptar los equipos de respuesta para cubrir las necesidades de los residentes de Chicago.

En conjunto, los residentes y las organizaciones de Chicago están ansiosos por ver que el Departamento de Policía de Chicago y la Oficina del Alcalde de Chicago promuevan las prácticas de policía comprometida con la comunidad y estrategias de respuesta alternativa como elementos críticos para garantizar que todos los habitantes de Chicago se sientan seguros, bienvenidos y que sus necesidades estén cubiertas.

INFORMACIÓN GENERAL

En 2024, la Oficina del Alcalde de Chicago y el Departamento de Policía de Chicago (CPD)

continuaron promoviendo los esfuerzos para operacionalizar y ampliar dos iniciativas críticas de seguridad pública para garantizar que todos los habitantes de Chicago se sintieran seguros, bienvenidos y con sus necesidades cubiertas.

Primero, tal como lo expresa la Oficina del Alcalde de Chicago, la ciudad aspira a tener un sistema de respuesta a emergencias ágil y fluido que proporcione a todas las personas asistencia pertinente y eficaz, sin importar a quién le pidan ayuda. Específicamente, el sistema tiene como objetivos: (1) proporcionar la respuesta adecuada en el momento oportuno; y (2) asegurar que no exista una “puerta equivocada” cuando alguien pida ayuda.

Segundo, conforme al mandato del Decreto de Consentimiento de la Ciudad de Chicago, “el CPD garantizará que su filosofía de policía comunitaria sea un componente central en la prestación de servicios policiales, en sus estrategias y tácticas de reducción del crimen, en la capacitación, administración, asignación de recursos y sistemas de rendición de cuentas. Todo el personal del CPD será responsable de promover esta filosofía y de aplicar los principios de la policía comunitaria, que incluyen la confianza y legitimidad; el compromiso con la comunidad; las alianzas con la comunidad; la resolución de problemas...”² Este mandato se consolidó aún más con los Objetivos de 2024 de la Comisión Comunitaria para la Seguridad Pública y la Rendición de Cuentas (Community Commission for Public Safety & Accountability, CCPSA) establecidos por el superintendente Snelling, los que establecen que “cada agente del Departamento de Policía de Chicago es un agente de policía comunitaria”.³

Para apoyar la comprensión y operacionalización de la policía comprometida con la comunidad y las estrategias de respuesta alternativa, se seleccionaron ocho organizaciones comunitarias mediante un proceso público de solicitud de propuestas. La convocatoria pública se abrió el 8 de julio de 2024 y se cerró el 28 de julio del mismo año. A las organizaciones seleccionadas se les avisó en agosto de 2024. El equipo encargado de la selección incluyó a personas de las siguientes organizaciones:

- Panel Asesor de Policía Comunitaria (Community Policing Advisory Panel)
- CPD – Oficina de Policía Comunitaria
- Impact for Equity
- Metropolitan Peace Initiative
- Partnership for Safe and Peaceful Communities
- Pritzker Pucker Family Foundation
- The Joyce Foundation

² Chicago Police Department Consent Decree: <https://www.chicagopoliceconsentdecree.org/Page-Attachments/CPCD/Resources/CONSENT/FINAL-CONSENT-DECREE-SIGNED-BY-JUDGE-DOW.pdf>

³2024 Community Commission for Public Safety & Accountability (CCPSA) Goals: <https://www.chicago.gov/content/dam/city/depts/ccpsa/GOALS/2024%20CPD%20Goals%20-%20FINAL.pdf>

Se seleccionaron organizaciones basadas en la comunidad para crear conjuntamente y promover una estrategia de participación de los residentes y miembros de la comunidad de Chicago para informar sobre la operacionalización de la estrategia de policía comunitaria del Departamento de Policía de Chicago y la expansión de estrategias de respuesta alternativa impulsadas por la Oficina del Alcalde de Chicago.

Las organizaciones seleccionadas demostraron capacidades y aptitudes en cinco áreas de criterios de selección:

- Inclusividad y colaboración
- Cobertura geográfica/de actores
- Experiencia en compromiso con la comunidad
- Experiencia programática
- Capacidad

Las organizaciones seleccionadas fueron:

- Brave Space Alliance
- Bright Star Community Outreach
- BUILD, Inc
- Coalition for a Better Chinese American Community
- El Valor
- Target Area Development Coalition
- The Resurrection Project
- YWCA of Metropolitan Chicago

Mediante un proceso público de solicitud de propuestas, en septiembre de 2024, United Way of Metropolitan Chicago, en nombre de Partnership for Safe and Peaceful Communities, colaboró con The Intersect. The Intersect ha actuado como facilitador de la iniciativa de compromiso con la comunidad, trabajando para apoyar y ejecutar una visión unificada del compromiso con la comunidad. Esto ha incluido la coordinación con las organizaciones de la comunidad, y con la Oficina del Alcalde de Chicago, el Departamento de Policía de Chicago y la Civic Consulting Alliance (CCA) para promover esta visión. Creamos conjuntamente un proceso cohesivo de compromiso con la comunidad y recopilación de datos. Aprovechando los resultados de esta iniciativa, elaboramos este reporte que resume los resultados y temas principales identificados a partir de dicho compromiso.

Los temas presentados en este reporte constituyen aportes clave para un plan estratégico integral que busca fortalecer la comprensión de las comunidades sobre la policía comunitaria y las estrategias de respuesta alternativa en Chicago.

PROPÓSITO Y METODOLOGÍA DEL REPORTE

Este reporte presenta los resultados y temas derivados de los comentarios de los encuestados sobre la iniciativa de compromiso con la comunidad. Los temas se generaron después de depurar y codificar las respuestas cualitativas proporcionadas por los participantes en este proceso. Presentamos por separado los temas relacionados con la policía comunitaria y con las estrategias de respuesta alternativa.

Cuando corresponde, el reporte destaca resultados o elementos diferenciadores específicos por zona geográfica o población.

Toda la información identificable a nivel de persona u organizaciones se omitió del reporte para proteger el anonimato de las personas encuestadas y de las organizaciones comunitarias que participaron y dirigieron la iniciativa de compromiso con la comunidad.

PROCESO DE DISEÑO

En octubre de 2024, The Intersect apoyó la planificación, el desarrollo y la ejecución de tres sesiones para un diseño conjunto, junto con las ocho organizaciones comunitarias seleccionadas para esta iniciativa, la Oficina del Alcalde de Chicago, el Departamento de Policía de Chicago y la Civic Consulting Alliance (CCA).

Las sesiones de diseño conjunto se estructuraron para apoyar la creación conjunta de las preguntas de retroalimentación usadas durante la iniciativa de compromiso con la comunidad, establecer normas y valores compartidos para guiar dicho compromiso, contextualizar a las organizaciones de la comunidad en los esfuerzos actuales de la Oficina del Alcalde de Chicago y del Departamento de Policía de Chicago, establecer puntos de discusión compartidos y pasos del proceso para planificar y llevar a cabo las sesiones de compromiso con la comunidad, y ofrecer actividades como juegos de roles para apoyar a los facilitadores de las sesiones y los encargados de tomar notas. Además, The Intersect dirigió sesiones de capacitación con las organizaciones de la comunidad para facilitar la comprensión compartida de cómo registrar respuestas cualitativas durante las sesiones y cómo subir esta información al portal de datos creado para este proyecto. The Intersect diseñó y administró la infraestructura para apoyar a las organizaciones de la comunidad en la implementación de la iniciativa de compromiso con la comunidad. Cuando fue necesario, ofreció sesiones personalizadas de capacitación, estrategia o resolución de problemas junto con las organizaciones de la comunidad.

Desde noviembre de 2024 hasta principios de febrero de 2025, las ocho organizaciones de la comunidad seleccionadas para esta iniciativa planificaron, coordinaron e implementaron sesiones de compromiso con la comunidad en sus respectivas comunidades. Tuvieron acceso a material de contexto y planificación para apoyar la ejecución de sus sesiones. Se habilitó un portal en línea para que las organizaciones pudieran reportar y subir de manera segura los comentarios de los participantes.

Las organizaciones de la comunidad reclutaron a residentes y a participantes de sus programas para que estuvieran en las sesiones de compromiso con la comunidad. Estas organizaciones estructuraron sus sesiones para facilitar conversaciones generativas en torno a las preguntas establecidas para la iniciativa. Las sesiones se organizaron en función del tipo de grupo o población involucrada, la cantidad de personas participantes y otros factores. Por lo general, se hicieron en formato de mesa redonda facilitada, diálogos tipo “world cafe” o recorridos tipo galería. Las organizaciones de la comunidad tuvieron flexibilidad para decidir si sus sesiones serían abiertas al público, aunque se les animó a celebrar al menos una sesión pública. Las sesiones públicas se anunciaron en el sitio web del Departamento de Policía de Chicago.

Las organizaciones de la comunidad definieron la estructura de incentivos para sus sesiones. Algunas ofrecieron cuidado infantil, comida, vales de transporte, tarjetas de regalo o incentivos en efectivo como parte de su estructura de incentivos para motivar la participación de los residentes.

Para apoyar el compromiso con la comunidad en toda el área metropolitana de Chicago, el Center for Conflict Resolution facilitó dos sesiones virtuales por Zoom a finales de enero de 2025. También se planeó e implementó una sesión en la zona norte de Chicago, facilitada por la misma organización. Por último, The Intersect desarrolló una encuesta electrónica a nivel ciudad aprovechando la plataforma ZenCity del Departamento de Policía de Chicago para ampliar la participación de residentes en el proceso de compromiso con la comunidad. Las preguntas de la encuesta fueron idénticas a las usadas en las sesiones.

Las organizaciones de la comunidad también revisaron y editaron este reporte para garantizar su precisión, claridad y legibilidad.

COMPROMISO A NIVEL DE CIUDAD | EN NÚMEROS

Mediante todos los mecanismos de participación implementados para la iniciativa, un total de 777 personas de toda la ciudad de Chicago participaron en el proceso de recopilación de comentarios sobre la policía comunitaria y las estrategias de respuesta alternativa.⁴

Por medio de las sesiones de compromiso celebradas por las organizaciones de la comunidad, el CCR y las sesiones virtuales por Zoom, participó a un total de 531 personas. Se completaron 246 encuestas electrónicas. En total, la iniciativa tuvo 29 sesiones, de las cuales 16 se abrieron al público.

Esta gráfica muestra la distribución de las sesiones de compromiso con la comunidad por región. Se ofrece más detalle en el apéndice.

Regiones	Número de sesiones	Número de sesiones abiertas al público
Norte	1	1
Noroeste ⁵	0	0
Central	1	0
Oeste	9	3
Sur	7	2
Sudoeste	5	4
Extremo sur	4	4
Toda la ciudad (Zoom) - CPD con CCR	2	2
Total	29	16

Las organizaciones que participaron en las sesiones de compromiso con la comunidad, lideradas por organizaciones comunitarias, reportaron información demográfica sobre las personas que asistieron a sus sesiones. Es posible que las personas participantes se

⁴ Las organizaciones de la comunidad reportaron haber visto una disminución en la participación en sus sesiones en enero de 2025.

⁵ Se canceló la sesión programada en Albany Park.

hayan identificado como parte de múltiples categorías demográficas. **En diez sesiones, asistieron personas que se identificaron como jóvenes y como adultos emergentes.** En al menos cinco sesiones hubo de miembros de la comunidad que se identificaron como personas con dominio limitado o nulo del inglés. A cinco sesiones llegaron miembros de la comunidad que incluían personas que se identificaron como parte de la comunidad inmigrante, jóvenes y adultos emergentes, y otras personas residentes de la comunidad en la que se celebraba la sesión. En cuatro sesiones, participaron personas que se identifican como LGBTQIA+.

En dos de las sesiones, participaron personas que se identificaron como trabajadores contra la violencia en la comunidad y que forman parte de una comunidad religiosa.

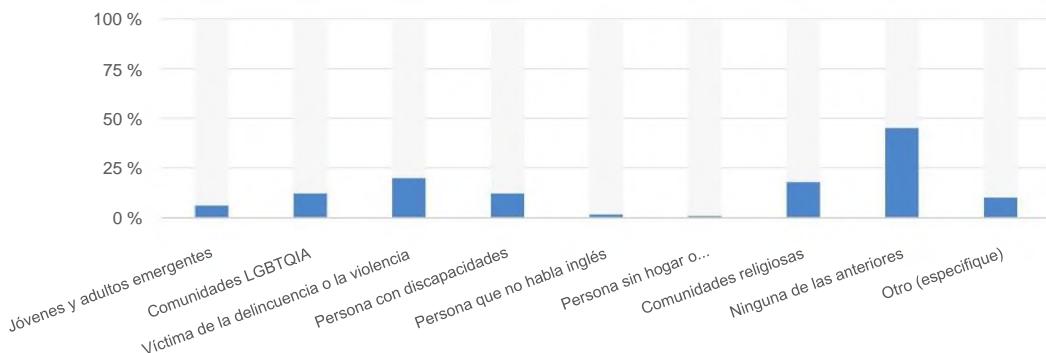
Se reportó que personas con discapacidades asistieron a una de las sesiones, al igual que personas que se identificaron como personas sin hogar, residentes de vivienda pública y personas que se identificaron como víctimas de violencia.

Las organizaciones que participaron en las sesiones de compromiso con la comunidad dirigidas por organizaciones también reportaron si los asistentes se relacionaban regularmente con los distritos de policía locales por medio de CAPS, reuniones de ronda u otros métodos de compromiso con la comunidad. **En diez sesiones, se pensó que al menos algunos de los participantes tenían contacto habitual con su distrito de policía local.** En ocho sesiones, las organizaciones de la comunidad indicaron que no estaban seguras si los asistentes tenían contacto habitual con sus distritos locales. En siete sesiones, se reportó que los asistentes no tenían una relación habitual con sus distritos de policía.

Se completaron un total de 246 encuestas electrónicas. Entre quienes respondieron la encuesta, **el 45 % de las respuestas fueron de personas que no se identificaron** como joven o adulto emergente, persona LGBTQIA+, víctima de un delito o violencia, persona con discapacidad, persona que no habla inglés, persona sin hogar ni parte de una comunidad religiosa.⁶ Entre las personas que respondieron la encuesta, el 6.1 % se identificó como joven o adulto emergente, el 12.2 % se identificó como LGBTQIA+. Casi el 20 % de las personas que completaron la encuesta electrónica se identificaron como víctima de un delito o de violencia.

⁶ Las personas que respondieron la encuesta reportaron ellas mismas cómo se identifican según las categorías disponibles. Tenían la opción de identificarse en varias categorías.

¿Se identifica usted como parte de uno o más de estos grupos? Seleccione todas las opciones que correspondan. Si ninguna corresponde, marque ninguna.



Entre las personas que respondieron la encuesta, **el 38 % dijo que tiene un contacto regular con el distrito de policía local mediante CAPS, reuniones de ronda u otros métodos de compromiso con la comunidad.**

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD ENTRE LOS ENCUESTADOS

Los resultados de esta iniciativa de compromiso con la comunidad reflejan creencias y percepciones diversas en relación con el sentido general de seguridad de los habitantes de Chicago, y sobre el papel de la policía en contribuir a ese sentido de seguridad.

Algunas personas expresaron sentirse seguras en su barrio. Algunas lo atribuyeron a la presencia de la policía, pero más frecuentemente lo atribuyeron a un sentido interno de cohesión comunitaria y confianza en los vecinos, comercios y organizaciones de la comunidad. Estos miembros de la comunidad destacaron la importancia de su interacción intencional con otros miembros e instituciones de la comunidad, y la disponibilidad de recursos del barrio o redes de apoyo mutuo como factores que fortalecen la cohesión comunitaria y generan sensación de seguridad.

Muchas respuestas resaltaron la conexión entre la cohesión de la comunidad y el sentimiento de seguridad. Por ejemplo, se mencionaron los clubes de cuadra como clave para fomentar una mayor sensación de seguridad, subrayando la importancia del compromiso con la comunidad y el apoyo mutuo. Quienes dijeron sentirse seguros

mencionaron interacciones positivas y confianza con los vecinos, negocio, instituciones u organizaciones. También comentaron que podían “contar con su vecino” y que las “vigilancias de barrio”, formales o informales, contribuían a su sensación de seguridad. Aunque no es el enfoque de este reporte, varias respuestas sugirieron que tratar los problemas sociales y económicos de fondo en la comunidad es fundamental para mejorar la seguridad.

Un grupo importante de personas expresó miedo y una falta de seguridad general en su comunidad, mencionando la violencia con armas de fuego, el narcotráfico, los robos de autos y la falta de respuesta policial como factores que aumentan esta percepción de inseguridad. Esta sensación varió mucho según las experiencias individuales. Los que dijeron sentirse inseguros también describieron una falta de confianza en la policía y una desconexión entre la policía y la comunidad. Algunas personas percibieron que la falta de presencia policial visible está directamente relacionada con el aumento del crimen y una menor sensación de protección.

El papel de la policía en crear una sensación de seguridad no se interpretó de manera uniforme. Algunas personas reportaron que creían que una mayor presencia policial ayuda a prevenir el crimen. Otras señalaron que la policía es ineficaz, no responde o incluso que contribuye a los problemas mediante tácticas agresivas o perfilamiento racial. Algunas personas dijeron que perciben a la policía más como una entidad que reacciona después de los hechos, en lugar de prevenirlas. Muchas personas mencionaron sentirse inseguras por la falta de patrullaje visible o la lentitud en la respuesta ante emergencias. Más adelante en este reporte, retomaremos estos temas en el contexto y deseos de la comunidad sobre las acciones y comportamientos que esperan de la policía para prevenir el crimen, aumentar la seguridad pública y adoptar una mentalidad de policía comunitaria.

Personas jóvenes, adultos emergentes, personas que se identifican como LGBTQIA+ y personas que no hablan inglés fueron quienes con mayor frecuencia expresaron miedo, falta de seguridad en su comunidad o en el transporte público, y preocupación por represalias o actitudes hostiles tanto de parte de personas con experiencias similares como de la policía. Se mencionaron varias veces delitos específicos como fuentes de miedo y preocupación por estos grupos de la población. Estos delitos incluyen violencia con armas de fuego, narcotráfico, robos y situaciones de acoso o agresión. La intensidad y naturaleza de estas preocupaciones variaron según cada experiencia individual. Comunidades de inmigrantes también expresaron temor y preocupación por su seguridad, lo que podría estar acentuado por la atención negativa que a veces reciben estas poblaciones.

RESULTADOS Y TEMAS | POLICÍA COMPROMETIDA CON LA COMUNIDAD

En esta sección, presentamos los resultados y temas que surgieron de la iniciativa de compromiso con la comunidad relacionada con la policía comprometida con la comunidad. Organizamos los resultados bajo estas categorías:

- Policía comprometida con la comunidad | Desarrollo de la confianza mediante el servicio y la colaboración
- Fomento de la confianza, el respeto y la responsabilidad: valores que dan forma a las prácticas de policía comprometida con la comunidad
- La comunidad en primer lugar | Dar vida a las estrategias de policía comprometida con la comunidad

Policía comprometida con la comunidad | Desarrollo de la confianza mediante el servicio y la colaboración

Aunque algunos participantes hablaron sobre querer más presencia policial en general en sus comunidades, la gran mayoría enfatizó la necesidad de una *mejor* forma de policía, congruente con los temas que presentamos en esta sección. Los comentarios de las organizaciones de la comunidad y los residentes que participaron en esta iniciativa indicaron que el término “policía comunitaria” puede resultar poco atractivo. En cambio, las organizaciones de la comunidad recomendaron usar el término “policía comprometida con la comunidad”, que incorporamos a lo largo de este reporte.

Los participantes relacionaron mejores estrategias policiales con:

- mayor visibilidad y accesibilidad de agentes en las comunidades;
- compromiso y comunicación proactivos entre la policía y la comunidad;
- mayor atención a la situación e inteligencia emocional;
- reducción de prejuicios implícitos y estereotipos; y
- una respuesta policial más eficiente, efectiva y constante.

Describimos estos temas con más detalle en esta sección.

- Un tema recurrente en la iniciativa de compromiso con la comunidad fue el deseo de tener una **presencia policial más visible**, no solo respuestas reactivas o presencia cuando ocurren emergencias.

Este tema subraya el deseo de que la policía sea vista como un miembro accesible y útil

de la comunidad en lugar de una “fuerza externa”. Los participantes sugirieron más patrullajes a pie, en bicicleta y una mayor presencia policial en el transporte público. También se mencionó que una mayor interacción de los agentes con los residentes y negocios puede aumentar la visibilidad policial en las comunidades. Esto incluyó sugerencias para que los agentes se muestren más accesibles, por ejemplo, no vistiendo siempre el uniforme completo. Repetidamente, las personas comentaron que cuando los agentes solo pasan en auto o rara vez se bajan de sus patrullas, esto reduce la visibilidad y la confianza en que están ahí para ayudar.

- El deseo de **compromiso proactivo** de la policía en las comunidades y con residentes fue otro tema recurrente. Muchas personas compartieron que los objetivos del compromiso proactivo de la policía deberían centrarse en mejorar las relaciones entre los agentes y la comunidad, aumentar la comunicación y desarrollar confianza.

Muchos adultos mayores que participaron dijeron que sienten que se ha perdido esa presencia positiva y el compromiso proactivo de la policía en las comunidades. Recordaron que en su juventud “conocían a los agentes por su nombre” y podían confiar en su presencia en la comunidad.

Hubo una sensación general de que el compromiso proactivo puede incluir conductas y acciones como construir relaciones con los residentes y negocios; ser más amables con los miembros de la comunidad; interactuar con los jóvenes en actividades extracurriculares, escolares o en parques; participar en eventos de la comunidad como fiestas de la cuadra o actividades con organizaciones sin fines de lucro; tener una mayor comprensión cultural; accesibilidad lingüística; e interacción y comprensión general de los activos de la comunidad, los recursos disponibles, las necesidades y las preocupaciones.

Los residentes valoraron la participación de los jóvenes en programas e iniciativas de la comunidad para establecer relaciones positivas con las fuerzas del orden público desde una edad temprana y tratar los problemas que afectan desproporcionadamente a los jóvenes.

Los miembros de la comunidad señalaron que, fuera de este proceso de participación, a menudo sienten que no los escuchan. Los residentes desean canales de comunicación más sólidos y variados entre la comunidad y la policía. Los encuestados insistieron en la necesidad de un ciclo de retroalimentación claro para garantizar que los comentarios de la comunidad informen e influyan en las estrategias policiales con el tiempo.

Los encuestados insistieron en la necesidad de que la policía haga un esfuerzo constante de escuchar de manera activa, aprender e integrarse en las comunidades a las que sirve para promover los objetivos de la policía comprometida con la comunidad. En palabras de uno de los encuestados: “No puede ser algo de ‘nosotros contra ellos’, tenemos que unirnos para tratar las necesidades de nuestras comunidades”. Se tenía la sensación de que las reuniones actuales de CAPS, las reuniones de los concejales y los anuncios o

compromisos por medio de las comunidades religiosas son medios insuficientes para apoyar los ciclos de retroalimentación del compromiso con la comunidad.

- Muchos encuestados describieron a los agentes de policía como poco amistosos, inaccesibles y poco dispuestos a entablar una comunicación significativa con los residentes de la comunidad. Los encuestados opinaron que el refuerzo de la **atención a la situación y la inteligencia emocional** de la policía contribuiría en gran medida al fomento de las estrategias de la policía comprometida con la comunidad. Muchos encuestados señalaron la necesidad de que los agentes se tomen más tiempo para comprender y evaluar las situaciones antes de actuar, que estén presentes y atentos a las personas y al entorno, que sean receptivos y empáticos, con un objetivo de “hablar con nosotros y no a nosotros” cuando interactúen con los residentes. Los encuestados compartieron que las mentalidades, el lenguaje, los comportamientos y las acciones excesivamente agresivos o autoritarios erosionan la confianza entre la comunidad y la policía y demuestran una falta de inteligencia emocional por parte de la policía.

- Un tema constante planteado por los encuestados durante la iniciativa de compromiso con la comunidad fue la ansiedad, la frustración y la ira relacionada con los patrones de comportamiento policial que asociaban con la **desigualdad sistémica, los prejuicios implícitos y los estereotipos**. Varios encuestados expresaron su preocupación por la percepción de la autoridad policial y la parcialidad en la actuación policial, en palabras de una persona “Deja de juzgar un libro por su portada, específicamente en relación con la raza”. Los jóvenes y adultos jóvenes que participaron en la iniciativa de compromiso con la comunidad plantearon estas preocupaciones con frecuencia y usaron frases como “la policía es racista” o afirmaron que sienten que la policía “los tiene en la mira”. Los jóvenes y los adultos emergentes comentaron varias veces que querían que las fuerzas del orden público usaran “menos prejuicios y lenguaje racista o menos comentarios estereotipados o suposiciones”. Esto también fue cierto en el caso de las personas que se identificaron como LGBTQIA+. Una persona hizo el comentario de que “la policía es más blanda en otros barrios que en los de los negros. Algunos policías solo buscan el trabajo por el sueldo y los beneficios [en lugar de] preocuparse por las comunidades. Es necesario mover de un lugar a otro a la policía para que conozca a la población. No todo es culpa de la policía, pero tienen que saber respetar a la gente”.

Las personas que se identificaron como sin techo o sin hogar señalaron casos en los que la policía les había creado estereotipos y perfiles dependiendo del barrio en el que vivían. En palabras de una persona que se identificó como sin hogar, “la policía tiene actitudes diferentes en los distintos barrios. Mi actitud hacia la policía ahora es diferente porque me han registrado o me han parado cuando vivía en el lado sur. Eso no pasa en el norte”. En algunos casos, las personas sin hogar sienten que la policía las trata mal cuando intentan obtener ayuda. Los encuestados también plantearon preocupaciones

y las respuestas de la policía a las personas con problemas de salud mental.

Entre las personas que se identifican como inmigrantes, también reflejaron patrones de perfilamiento racial o étnico. En palabras de una persona: “Cuando se trata de estar en mi comunidad, una comunidad mayoritariamente latina/de inmigrantes, cuando ves a la policía, quieres ir en dirección contraria. La policía ha perfilado a mi papá muchas veces. No me siento seguro cerca de la policía, y no creo que la policía haga que mi comunidad sea más segura. Responden a una situación, no sabes qué está pasando, hay mucho miedo”.

- Muchos encuestados expresaron su preocupación por la *lentitud de los tiempos de respuesta, la ineeficacia de las intervenciones y la falta general de capacidad de respuesta* a las llamadas de servicio en su comunidad, y la necesidad de tratar estos problemas. Muchos residentes consideraban que la policía no se tomaba en serio sus preocupaciones o llamadas. Para muchos residentes de la comunidad, esto ha erosionado con el tiempo su confianza en la policía. Los encuestados insistieron en la necesidad de clasificar las emergencias siempre que fuera posible, dirigiendo primero la atención y los recursos a las emergencias que pudieran implicar violencia o daño físico a las personas. Muchos de los encuestados dijeron que un compromiso más proactivo por parte de los agentes en las comunidades puede ayudar a prevenir o disuadir la delincuencia, y apoyar la intervención más adecuada de la policía cuando se les llame por una situación. Por otra parte, algunos de los encuestados hablaron sobre la ineeficacia de los “enjambres” en caso de emergencia, es decir, de acudir con varias patrullas. Algunos encuestados interpretaron estos patrones de respuesta como “un teatro de intimidación”, más que una respuesta necesaria o proporcionada a la situación.

Fomento de la confianza, el respeto y la responsabilidad: valores que dan forma a las prácticas de policía comprometida con la comunidad

Durante toda la iniciativa de compromiso con la comunidad, los encuestados destacaron sistemáticamente un conjunto de valores y principios que asociaban a las estrategias de policía comprometida con la comunidad. Estos valores incluyeron:

Responsabilidad: Todos los encuestados querían que se adoptaran una serie de acciones y medidas para aumentar la responsabilidad de la policía ante las comunidades a las que sirven, como el intercambio de información y los ciclos de retroalimentación.

Comunicación: Muchos de los miembros de la comunidad que han participado en este proyecto desean aumentar la frecuencia y perfeccionar o reforzar los canales usados para comunicar una serie de iniciativas del Departamento de Policía de Chicago.

Empatía: Los encuestados quieren que el Departamento de Policía de Chicago vea a los miembros de la comunidad como seres humanos y se comprometa a responder de

manera que fomente el entendimiento mutuo, el apoyo para tratar las necesidades y la capacidad de respuesta ante las emergencias.

Respeto: Los encuestados destacan repetidamente la necesidad de más respeto por parte de las fuerzas del orden público en las comunidades y la necesidad de impulsar los esfuerzos para promover el respeto compartido.

Capacidad de respuesta: Un tema recurrente en todo el proceso de compromiso con la comunidad fue la falta de capacidad de respuesta del Departamento de Policía de Chicago. Los encuestados quieren que sus llamadas de ayuda sean atendidas a tiempo y con el nivel adecuado.

Transparencia: Los miembros de la comunidad quieren ver una intermediación abierta y sincera del contenido y la toma de decisiones por el CPD. Además, quieren que se revelen información, políticas, datos y procedimientos para ayudarlos a tomar decisiones mejor informadas.

Confianza: Existe el deseo entre los miembros de la comunidad de establecer relaciones abiertas entre la comunidad y la policía y fomentar un sentimiento de buena voluntad, confianza, confiabilidad y esperanza compartidas.

La comunidad en primer lugar | Dar vida a las estrategias de policía comprometida con la comunidad

Los comentarios recibidos por medio de nuestra iniciativa de compromiso con la comunidad indicaron que el fomento de la policía comprometida con la comunidad en todos los niveles del Departamento de Policía de Chicago podría hacerse mediante las medidas que describimos en esta sección.

Primero, los comentarios de los encuestados indicaron que un enfoque "único para todos" para la policía comprometida con la comunidad quizás no sea factible o eficaz, sobre todo teniendo en cuenta la variabilidad de los barrios, las necesidades y las personas de Chicago. Según los comentarios de los encuestados, las estrategias policiales de éxito deben adaptarse a los contextos y necesidades específicos de cada comunidad en relación con la composición de la comunidad, la cultura y los idiomas que se hablan, la concentración de escuelas, las comunidades religiosas, el transporte público, las necesidades de la comunidad y otros factores. Esto fue particularmente cierto en el caso de los encuestados que se identifican como adultos jóvenes o adultos emergentes. Los comentarios de la iniciativa de compromiso con la comunidad indicaron que estos grupos buscan estrategias personalizadas y compromiso continuo. Dada la relativamente escasa participación en esta iniciativa de las personas que se identifican como sin techo, sin hogar o que se identifican como LGBTQIA+, también puede ser valioso adaptar los enfoques comunitarios a las estrategias de policía comprometida con la comunidad en relación con estos residentes.

Los comentarios de la comunidad también hicieron énfasis en el valor de un enfoque holístico para mejorar las relaciones entre la policía y la comunidad. Según los encuestados, fomentar la policía comprometida con la comunidad no es únicamente cambiar el comportamiento individual de los agentes, lo cual es de vital importancia, sino también es tratar los problemas sistémicos que afectan a la cultura policial, el liderazgo, la gestión y la larga relación entre las fuerzas del orden público y la comunidad.

Por último, los encuestados dijeron que la coherencia también es fundamental en relación con algunos aspectos de cómo operacionalizar las prácticas de policía comprometida con la comunidad. Por ejemplo, los encuestados quieren ver estructuras coherentes y similares para el compromiso con la comunidad, la transparencia y la responsabilidad en relación con la información, la educación y los ciclos de retroalimentación, programación similar o alineada y accesibilidad del idioma.

Redefinir el papel del Departamento de Policía de Chicago y las actividades de los agentes

En consonancia con los valores y las ideas expuestos por los encuestados en este reporte, los miembros de la comunidad piden específicamente al Departamento de Policía de Chicago que redefina su papel y sus objetivos en general. Los encuestados afirmaron con frecuencia que les gustaría ver al Departamento de Policía de Chicago promover objetivos alineados con el Departamento operando como líder conjunto con las comunidades en la promoción de la seguridad y el bienestar de los residentes de Chicago. Esto puede reflejarse en el llamado a que cada agente sea un agente de “policía comunitaria”, y los comentarios de la iniciativa de compromiso con la comunidad sugieren que los encuestados quieren que esta visión se aplique a todo el CPD.

En consonancia con una redefinición de los objetivos del CPD, los encuestados mencionaron tipos específicos de actividades que les gustaría ver de los agentes en las comunidades que se alinean con una redefinición de los objetivos del CPD. En términos generales, los encuestados quieren que los agentes del CPD interactúen con los residentes en situaciones que no sean de emergencia. Se mencionaron actividades como la participación en actos escolares, sociales, religiosos y sin fines de lucro, la participación en mercados de agricultores o en eventos de toda la comunidad, una mayor visibilidad de los agentes en las patrullas a pie y en bicicleta, y la atención de los agentes hacia los negocios y las necesidades de los negocios. Algunos de los encuestados dijeron que querían más educación por parte de las fuerzas del orden público sobre cómo trabajar con la policía para generar confianza con el tiempo. Unos pocos encuestados dijeron que mantener la congruencia en la asignación de agentes para una zona de patrullaje (“integridad de la ronda”) era importante y que habían visto que esta práctica tenía éxito en su comunidad. Se sugirió ampliar este enfoque, garantizando que el mismo agente y supervisor estén asignados a la misma zona durante al menos el 50 % del tiempo.

Liderazgo

Los encuestados expresaron su preocupación por su percepción del efecto negativo del liderazgo policial en las relaciones con la comunidad y el deseo de promover un modelo de liderazgo diseñado conjuntamente por la comunidad y la policía para el CPD en el futuro.

Especificamente, algunos expresaron su crítica con la dirección de la Orden Fraternal de Policía (Fraternal Order of Police, FOP). Algunos encuestados percibían que los dirigentes de la FOP daban prioridad a sus propios intereses por encima de las necesidades de la comunidad. Algunos también expresaron su frustración con el actual convenio colectivo, que se percibía como una prioridad de la protección de la policía sobre las necesidades de la comunidad. La sugerencia fue reevaluar el contrato periódicamente para garantizar que se ajuste a los objetivos e intereses declarados del CPD de promover las estrategias de policía comprometida con la comunidad.

Por último, algunos encuestados creen que podría ser fructífero participar en un proceso de diseño conjunto de la comunidad para explorar modelos de liderazgo arraigados en la comunidad. Los encuestados sugirieron que puede haber una serie de maneras de diseñar estructuras de liderazgo y responsabilidad para el CPD que serían dirigidas conjuntamente el CPD y miembros de la comunidad o centros comunitarios.

Políticas y procedimientos

Un tema recurrente de la iniciativa de compromiso con la comunidad fue la reevaluación de los procedimientos operativos para reducir el uso excesivo de la fuerza y mejorar la eficacia en todo el Departamento de Policía de Chicago. Los encuestados sugirieron que era necesario hacer más énfasis en el compromiso con la comunidad y en la resolución proactiva de problemas, y opinaron que las directrices de resolución de problemas debían codificarse en políticas y procedimientos. Además, los encuestados destacaron la necesidad de codificar las políticas y los procedimientos en varios ámbitos, incluyendo la respuesta a la violencia doméstica, las crisis de salud conductual o mental y la necesidad de incorporar a las políticas y los procedimientos elementos de diseño centrados en el ser humano y en el trauma.

Capacitación

Muchas de las personas que respondieron a nuestra iniciativa de compromiso con la comunidad destacaron la necesidad y el valor de la capacitación de los agentes de todo el Departamento de Policía de Chicago. Varios tenían la sensación de que comprendían que

los agentes estaban sobrecargados de trabajo y que probablemente necesitaban oportunidades en grupo, entre compañeros e individualmente, para reflexionar, relajarse, aprender, desarrollar sus capacidades y tener un espacio para tratar o reflexionar sobre situaciones difíciles. Los encuestados señalaron que la capacitación no debe ser “una sola”, sino que debe impartirse a intervalos constantes y frecuentes. Los encuestados dijeron que estas oportunidades de capacitación y aprendizaje específico podrían ser de beneficio:

- **Técnicas de desescalada y uso de la fuerza:** A lo largo de la iniciativa de compromiso con la comunidad, los encuestados compartieron muchos incidentes en los que los agentes intensificaron las situaciones en lugar de reducirlas. Comentaron que sería valioso tener técnicas de desescalada congruentes con apoyar la atención a la situación, la compasión y la inteligencia emocional de los agentes. Además, los residentes pidieron que los agentes recibieran capacitación sobre el uso de la fuerza y estrategias alternativas para responder a las llamadas de auxilio.
- **Sensibilidad cultural, comunitaria y del idioma:** Los residentes destacaron con frecuencia la necesidad de que los agentes fueran más sensibles a las diferencias culturales y comprendieran mejor las diversas necesidades, ventajas y retos de la comunidad. Para muchos de los encuestados, comprender las diversas normas y perspectivas culturales se consideraba esencial para generar confianza, apoyar un auténtico compromiso con la comunidad y evitar malentendidos en las comunidades. Muchos también señalaron la necesidad de aumentar y mejorar la disponibilidad de agentes multilingües.
- **Atención a la salud mental y conductual y respuestas adecuadas:** Muchos encuestados señalan la falta de capacitación para interactuar, empatizar y tratar las necesidades o preocupaciones de las personas con problemas de salud mental o conductual. Los encuestados opinaron que a veces es posible que los agentes de policía no sean las personas más adecuadas para apoyar en una crisis de salud conductual o mental; sin embargo, sería de beneficio estar mejor capacitados para responder a las necesidades inmediatas y comprender los recursos disponibles en las comunidades cuando los agentes se topan con una persona en una crisis de salud conductual o mental.
- **Capacitación informada sobre el trauma:** Los encuestados destacaron varias veces la importancia de que los agentes de policía tengan acceso a capacitación informada sobre el trauma y participen en dicha capacitación. Esto surgió en el contexto de las situaciones de violencia doméstica, la respuesta a la violencia armada y la atención a llamadas de salud mental o conductual. También se tomó

conciencia de que los agentes también pueden sufrir y arrastrar traumas como consecuencia de las situaciones o llamadas a las que han respondido.

Los encuestados mencionaron la necesidad de que los agentes tengan oportunidades frecuentes de recibir apoyo individual y de sus compañeros para hacer frente a los traumas indirectos y a los problemas de salud mental.

Responsabilidad y transparencia

Una constante en nuestra iniciativa de compromiso con la comunidad fue la necesidad de más responsabilidad y transparencia en las interacciones entre la comunidad y la policía y en las decisiones y acciones del Departamento de Policía de Chicago.

Los residentes consideran que los actuales canales de participación e intercambio de información son insuficientes. En particular, los residentes subrayaron que la responsabilidad y la transparencia incluían la necesidad de:

- Ciclos de retroalimentación constante para garantizar que los comentarios de la comunidad informen e influyan en las estrategias policiales de manera continuada. Los residentes quieren que el compromiso con la comunidad y los ciclos de retroalimentación se establezcan como un elemento central del funcionamiento y la gestión del Departamento de Policía de Chicago. Los residentes insistieron en la necesidad de establecer ciclos de retroalimentación a nivel de distrito con enlaces y acceso a todos los rangos y niveles del Departamento de Policía de Chicago. Esto incluiría una dotación de personal adecuada, el apoyo de la dirección, recursos y responsabilidad.
- Mayor transparencia con respecto a las infracciones de los agentes. Esto incluía tener información pública sobre las medidas disciplinarias y la mala conducta de los agentes.
- Estadísticas actualizadas y comunicadas con regularidad sobre cómo se resolvieron los delitos. Entre otras cosas, se pedía información sobre los tipos de delitos, los índices de detenciones, los resultados judiciales y el cierre de casos. Los residentes manifestaron que así se obtiene una visión más completa de la eficacia policial.
- Más transparencia en los procesos y procedimientos de toma de decisiones del Departamento de Policía de Chicago.

Los encuestados tenían muchas ideas sobre las estrategias y tácticas que podrían apoyar estos temas:

- ***Compromiso con la comunidad e intercambio de información mejorados y constantes por medio de múltiples canales:*** Los encuestados expresaron interés en un segmento dedicado en un canal local de televisión, redes sociales, actualizaciones por mensaje de texto o alertas, contenido actualizado y accesible en sitios web en varios idiomas, boletines informativos en distintos idiomas, sesiones informativas en persona y virtuales, y espacios de compromiso con la

comunidad para tratar temas específicos, recopilar comentarios o compartir avances. También se destacó la necesidad de trabajar junto a grupos de la comunidad, organizaciones sin fines de lucro y organizaciones religiosas para propagar información. Los participantes resaltaron la necesidad de llegar más allá de quienes participan con regularidad en reuniones de CAPS o que tienen interacciones frecuentes con agentes para apoyar un compromiso más sólido y completo. Los residentes destacaron la importancia del compromiso constante con la comunidad y de la resolución de sus problemas.

- ***Rediseño del sitio web, mejora de la presentación de datos y recursos:*** El sitio web actual del Departamento de Policía de Chicago fue criticado por los encuestados por su poca facilidad de uso y su falta de atractivo visual. Estos sugirieron rediseñarlo, incorporando más elementos gráficos para, por ejemplo, hacer más accesibles y comprensibles los datos sobre delincuencia. Según los encuestados, el formato actual del sitio web se considera un “volcado de datos”, abrumador y difícil de navegar. También se sugirió la idea de presentar visualmente información sobre la delincuencia calculada por la comunidad. Además, los encuestados creen que el sitio web podría ser más fácil de usar si los miembros de la comunidad ayudaran a identificar y dar forma al tipo de contenido, las interfaces de usuario, los datos visuales, los procesos y procedimientos, los anuncios y otros elementos. También opinaron sobre el valor en el sitio web del Departamento de Policía de Chicago enlazando o alojando hojas de datos a nivel de distrito con recursos de la comunidad y enlazando con otros recursos en Chicago. Los encuestados mencionaron varias veces la necesidad de tener una lista de recursos de fácil acceso, especialmente centrada en los servicios de salud mental.
- ***Reportes periódicos sobre “estado de la ciudad” o del distrito:*** Los encuestados recomendaron implementar reportes trimestrales sobre el “estado de la ciudad” o reportes de distrito. Estos reportes podrían ofrecer más información cualitativa sobre los acontecimientos en la comunidad, complementando los datos cuantitativos sobre delincuencia presentados en el sitio web, y podrían ser una forma de codificar e institucionalizar los esfuerzos continuos de compromiso con la comunidad. Según los encuestados, los métodos de distribución deben incluir medios digitales e impresos, y oportunidades de presentaciones cara a cara.

RESULTADOS Y TEMAS | RESPUESTA ALTERNATIVA

En esta sección, presentamos los resultados y temas que surgieron de la iniciativa de

compromiso con la comunidad relacionada con las estrategias de respuesta alternativa. Para esta parte de la iniciativa de compromiso con la comunidad, las organizaciones de la comunidad y la encuesta electrónica recopilaron perspectivas y opiniones de los residentes en relación con quién querrían que respondiera o manejara una situación, basándose en algunos ejemplos de llamadas y necesidades de bienestar de la comunidad.

En conjunto, está claro que los residentes tienen sentimientos encontrados en relación con la participación policial y no policial en los escenarios que se les presentaron.

Muchas de las respuestas de los residentes en esta sección se basan o dependen de los esfuerzos del Departamento de Policía de Chicago para poner en práctica los elementos de la policía comprometida con la comunidad que se describen en este reporte.

En particular, cuando existe una amenaza de violencia o cuando se teme que una situación pueda tornarse violenta, los encuestados señalaron la necesidad de tener una combinación de personal policial y no policial.

Los encuestados mencionaron varias veces la importancia de clasificar las llamadas, aprovechar una combinación de profesionales capacitados para responder a las necesidades de la comunidad y dotar de recursos e implementar herramientas automatizadas o basadas en aplicaciones para resolver los problemas con eficacia.

Como base de estas recomendaciones, los encuestados sugieren la necesidad de una mayor educación de la comunidad en relación con los sistemas 911, 311 y 211. Además, se necesitan más recursos, guías y protocolos de clasificación, diagramas para la toma de decisiones y procedimientos para implementar la combinación adecuada de personal policial y no policial. Por último, los encuestados sugirieron el valor de alinear estos sistemas de manera más fluida para el usuario a lo largo del tiempo. Los encuestados sugirieron que creen que todos los despachadores deberían ser responsables de determinar la respuesta adecuada basándose en la naturaleza de la llamada, estar equipados para responder a llamadas en varios idiomas y tener acceso y conocer el apoyo y los recursos disponibles en la comunidad.

Controles de bienestar y personas desaparecidas

Los comentarios de la comunidad en relación con las llamadas de control de bienestar y de personas desaparecidas subrayaron que los chequeos de bienestar y las llamadas de personas desaparecidas a menudo implican a personas que se enfrentan una crisis de salud mental. Según varios de los encuestados, responder únicamente con agentes de policía no siempre es lo mejor ni lo más seguro. Aunque la mayoría de los encuestados preferían una respuesta combinada o no policial, algunos participantes creían que la policía debía responder siempre a las llamadas de personas desaparecidas debido a su función investigadora y a sus conocimientos sobre cómo recopilar información y resolver situaciones de crisis.

Aunque en general muchos prefieren a un profesional de la salud mental cuando se trata

de chequeos de bienestar y personas desaparecidas, reconocieron que la respuesta ideal depende de la situación concreta. Las consideraciones de seguridad pueden requerir la presencia de la policía incluso cuando también intervenga un profesional de salud mental.

Los encuestados dijeron que una respuesta eficaz y humana implicaría la colaboración entre la policía y los profesionales de salud mental, con un sistema para determinar la respuesta óptima basado en las necesidades específicas de cada situación. Se sugirió un sistema matricial para determinar la mejor respuesta según las características específicas de cada situación, lo que puede requerir seguir dotando de recursos y apoyando la clasificación de llamadas, la capacitación de los respondedores y despachadores del 911, 311 y 211, y una estrecha coordinación continua con el Departamento de Policía de Chicago y otros recursos de la ciudad.

Uno de los temas centrales planteados por los miembros de la comunidad fue la necesidad de tener expertos en salud mental para responder a los chequeos de bienestar y a las llamadas de personas desaparecidas, reconociendo que los agentes de policía no suelen tener este nivel o tipo de formación. Algunos encuestados sostienen que la presencia de la policía puede agravar la situación, sobre todo cuando se trata de personas que sufren crisis de salud mental. La capacitación en desescalada y atención a la salud mental es crucial para todos los respondedores y fue un tema destacado en la iniciativa de compromiso con la comunidad.

Ayuda/peligros de tránsito/daños a la propiedad (sin lesiones)

Los encuestados afirmaron que para las llamadas relacionadas con ayuda/peligros de tránsito/daños a la propiedad (sin lesiones), lo ideal sería que acudiera al lugar una combinación de profesionales policiales y no policiales. Específicamente, algunos comentarios de los encuestados indican que puede haber ineficiencias en el uso de agentes de policía jurados para asuntos de tráfico no relacionados con lesiones.

Los comentarios de los miembros de la comunidad sugirieron que usar equipos especializados en el manejo del tráfico, reportes basados en aplicaciones o soluciones basadas en la comunidad podrían liberar recursos policiales para incidentes de mayor prioridad y resolver la llamada de servicio. Algunos encuestados ofrecieron comparaciones con modelos policiales internacionales en los que los agentes de policía capacitados y juramentados no son los primeros en responder a un peligro de tráfico o a un asunto de ayuda en el tráfico. Los encuestados señalaron que, si hay disputas durante un peligro de tráfico, sería útil que respondiera un agente capacitado.

En lo relacionado con daños a la propiedad, la idea también fue que sería valioso tener una combinación de personal policial y no policial. Específicamente, los encuestados señalaron que si se está produciendo un daño a la propiedad en el momento en que un profesional llega al lugar de los hechos, sería valioso que estuvieran presentes trabajadores sociales y los profesionales de salud mental o conductual para aliviar la

situación. Si los daños ya ocurrieron y el agresor ya no está presente, sería valioso contar con profesionales capacitados que puedan evaluar los daños, preparar un reporte policial para el seguro y presentar otros documentos. En estos casos, puede que estos profesionales no tengan que ser agentes de policía jurados, sino otros profesionales que puedan seguir los procedimientos administrativos y el archivo policial.

Infracciones por ruido, vagancia, disputas sin amenaza de violencia o allanamiento de morada

Según los comentarios de la iniciativa de compromiso con la comunidad, no todo el mundo está de acuerdo en cuál es la combinación ideal de participación policial y no policial para atender llamadas que incluyen infracciones por ruido, vagancia y disputas sin amenaza de violencia o allanamiento de morada. Mientras que algunos encuestados piensan que la policía solo debe intervenir cuando existe una amenaza grave, otros prefieren una combinación de policía y otros respondedores para reducir la tensión de las situaciones y prevenir la violencia en primer lugar cuando se inician estas llamadas de servicio.

Muchos señalaron que, en caso de infracciones por ruido, vagancia, disputas sin amenaza de violencia o allanamiento de morada sería bueno que hubiera una combinación de personal policial y no policial en el lugar de los hechos por si se tratara de una persona con problemas de salud conductual o mental, o si es una persona sin hogar.

Los encuestados dijeron que los profesionales no policiales podrían ser más empáticos y proporcionar recursos y apoyo a las personas en estos casos.

Muchas personas tenían sentimientos encontrados sobre la combinación adecuada de profesionales policiales y no policiales presentes, sobre todo si las llamadas se tornan violentas o si las discusiones se intensifican después de que los profesionales se hayan movilizado o estén en el lugar de los hechos.

Desde un punto de vista general, los encuestados abogaron por un enfoque más matizado para ofrecer el apoyo que tenga en cuenta la naturaleza específica de cada llamada y emplee a los respondedores adecuados, incluyendo potencialmente a mediadores capacitados, trabajadores sociales u otros profesionales, en lugar de depender únicamente de la intervención policial en todos los casos. Los objetivos de un sistema de respuesta alternativa más unificado, con más matices y apoyo de clasificación, serían mejorar la eficacia, aminorar los conflictos y tratar los problemas subyacentes con más eficacia.

PRÓXIMOS PASOS Y CONSIDERACIONES

Los temas de los comentarios del compromiso con la comunidad presentados en este reporte representan aportes clave para planes que promueven una policía comprometida con la comunidad y estrategias de respuesta alternativa en Chicago. Este

reporte es uno de varios aportes a los planes estratégicos y de implementación generales que están desarrollando la Oficina del Alcalde de Chicago y el Departamento de Policía de Chicago para promover iniciativas clave de seguridad pública.

Los residentes de Chicago sienten firmemente que la ciudad debería ser un lugar donde las personas se sientan seguras, bienvenidas y donde su bienestar sea atendido de manera integral, personalizada y constante. El Departamento de Policía de Chicago y la Oficina del Alcalde de Chicago tienen papeles importantes en la promoción de estos objetivos. Muchos residentes que participaron en la iniciativa de compromiso con la comunidad reiteraron que agradecían ser incluidos en este esfuerzo y están ansiosos por ver cómo se usarán sus comentarios para impulsar cambios concretos en políticas y prácticas.

Por medio de esta iniciativa hemos oído de primera mano que los residentes quieren ver prácticas policiales que incluyan la participación proactiva, visible y oportuna de las fuerzas del orden público en sus comunidades. Los residentes quieren construir relaciones de confianza con las fuerzas del orden público que estén libres de prejuicios y estereotipos. Los residentes esperan que se les atienda con cuidado y empatía cuando haya llamadas de ayuda. También oímos de primera mano que el Departamento de Policía de Chicago puede adoptar una serie de medidas para avanzar hacia estos objetivos, como el compromiso continuo con la comunidad, la capacitación continua de los agentes y más responsabilidad.

Los residentes tienen sentimientos encontrados sobre las intervenciones policiales y no policiales cuando se les pregunta sobre una variedad de diferentes llamadas de servicio. Los residentes reconocen el valor de clasificar las llamadas de servicio, reducir la fragmentación en las fuerzas del orden público y otros profesionales capacitados, y adaptar los equipos de respuesta para cubrir las necesidades de los residentes de Chicago. Un mayor compromiso con los miembros de la comunidad basado en las ideas y respuestas que hemos recogido de este esfuerzo puede ser beneficioso para apoyar la educación continua sobre los esfuerzos actuales en curso, la planificación de futuras estrategias de respuesta alternativa y la operacionalización.

Esta iniciativa creó la oportunidad de poner a prueba una iniciativa de compromiso con la comunidad que aprovechará las sólidas organizaciones comunitarias sin fines de lucro de Chicago para informar sobre los enfoques y servicios de seguridad pública que apoyan el bienestar de todos los habitantes de Chicago. Por medio del proceso de compromiso con la comunidad, aprendimos mucho sobre la importancia de incluir a las organizaciones sin fines de lucro y a los residentes de Chicago en un proceso de retroalimentación colaborativo.

El desarrollo de esta iniciativa de compromiso con la comunidad puso de relieve el valor del variado sector sin fines de lucro de Chicago a la hora de apoyar el compromiso con la comunidad como parte de un proceso virtuoso de retroalimentación. El proceso de cultivar y apoyar un grupo de organizaciones de la comunidad para apoyar un proceso de retroalimentación de compromiso con la comunidad también creó una oportunidad única

para probar un modelo para su posible expansión y replicación en toda la ciudad. Además, vimos de primera mano el valor de las organizaciones de la comunidad que trabajan juntas para recopilar los comentarios de los residentes. También hemos sido testigos del entusiasmo y la voluntad constantes de estas organizaciones de cultivar un sentido compartido de responsabilidad por los resultados y apoyar la implementación de políticas y prácticas que fomenten la seguridad pública y el bienestar de todos los habitantes de Chicago.

El compromiso y los comentarios de los residentes siguen siendo vitales para continuar dando forma y apoyo a la implementación de los servicios públicos de Chicago. A partir de este esfuerzo piloto, los esfuerzos en curso para institucionalizar los procesos de retroalimentación de la comunidad deben considerar:

- Asegurarse de que haya suficientes recursos, personal e infraestructuras para apoyar el desarrollo y la implementación de iniciativas de compromiso con la comunidad, incluyendo, entre otros, el apoyo a un ecosistema de instituciones basadas en la comunidad;
- Establecer objetivos y expectativas claras para interactuar con los residentes por medio de iniciativas de compromiso con la comunidad en nombre de o junto con la Oficina del Alcalde de Chicago y el Departamento de Policía de Chicago;
- Establecer expectativas claras relacionadas con la distribución geográfica y las consideraciones demográficas, el alcance y la escala de las iniciativas de compromiso con la comunidad;
- Compromiso con y ampliación del número, alcance y distribución geográfica de “mensajeros de confianza o creíbles”, como organizaciones sin fines de lucro y otras instituciones de la comunidad, para apoyar los procesos de compromiso y retroalimentación de la comunidad con el tiempo; e
- Institucionalizar los procesos de compromiso con la comunidad en las políticas y procedimientos, los flujos de trabajo y las consideraciones de la asignación de la fuerza laboral.

Especialmente en las sesiones dirigidas por organizaciones de la comunidad, se consideró que una ligera mayoría de los encuestados eran personas que tenían algún tipo de relación con el Departamento de Policía de Chicago por medio de las reuniones del CAPS u otros compromisos o relaciones a nivel de distrito. Un enfoque futuro de los esfuerzos de compromiso con la comunidad debe ser continuar involucrando a un grupo más amplio de personas que no tienen tanta interacción con el CPD. Además, la mayoría de los compromisos de esta iniciativa se produjeron en las zonas oeste y sur de la ciudad. En el futuro, habrá que esforzarse por implicar a más residentes de las zonas norte, noroeste y extremo sur.

La iniciativa de compromiso con la comunidad consiguió involucrar en el proceso a un buen número de jóvenes o adultos emergentes. El número de personas sin hogar,

discapacitadas, que no hablan inglés o que se identifican como LGBTQIA+ fue menor. Un posible enfoque futuro para los esfuerzos de compromiso con la comunidad puede ser centrar el compromiso con aquellas comunidades o personas que se identifiquen en estos grupos demográficos.

A medida que el Departamento de Policía de Chicago y la Oficina del Alcalde de Chicago aprovechan los resultados de esta iniciativa de compromiso con la comunidad para preparar, refinar e implementar políticas y prácticas, creemos que el compromiso continuo con la comunidad y el establecimiento de ciclos de retroalimentación son valiosos para fomentar la confianza, refinar las prioridades estratégicas y los planes de implementación con el tiempo, y apoyar la responsabilidad compartida.

APÉNDICE | INICIATIVA DE COMPROMISO CON LA COMUNIDAD | PREGUNTAS

Durante las sesiones de diseño conjunto del 1-2 de octubre de 2024, las organizaciones basadas en la comunidad identificaron y refinaron un conjunto de preguntas para sus sesiones de compromiso con la comunidad. En cada sesión recopilaron comentarios sobre estas preguntas. Las organizaciones de la comunidad tuvieron la posibilidad de hacer más preguntas.

Policía | Preguntas prioritarias

Información general: La visión del superintendente Snelling es que “cada agente es un agente de policía comunitaria”. Este objetivo también fomenta un requisito del decreto de consentimiento de 2019, y los objetivos de 2024 compartidos con la CCPSA, para que el CPD adopte una estrategia integral de servicios policiales con la comunidad, para que el desarrollo de relaciones y la resolución de problemas con los residentes y negocios locales sean centrales para las operaciones de todo el departamento y las expectativas de cada oficial. Estas preguntas se centran en obtener su opinión sobre las interacciones actuales con la policía y qué medidas o comportamientos quiere ver más o menos en la policía de su comunidad.

Percepciones generales

1. ¿Se siente seguro en su barrio/comunidad? ¿Por qué sí o por qué no? ¿Qué papel juega la policía en el hecho de que usted se sienta seguro o no?

Prácticas de la policía | Preguntas prioritarias

1. ¿Cómo describiría la presencia de la policía y su interacción con los residentes de su comunidad? ¿Hay demasiada presencia, muy poca o no hay presencia suficiente? ¿Por qué?

2. ¿Qué comportamientos y medidas **quiere ver más en la policía** de su barrio?
¿Cambia esto si la policía está respondiendo a una llamada o a otra actividad de las fuerzas del orden público? ¿Por qué?
3. ¿Qué comportamientos o medidas **quiere ver menos en la policía** de su barrio?
¿Cambia esto si la policía está respondiendo a una llamada o a otra actividad de las fuerzas del orden público? ¿Por qué?
4. ¿Qué **otras ideas le gustarían que se implementen** en su comunidad para asegurar que las personas sientan que pueden acudir a la policía, para que sea fácil comunicarse con ellos y para que las interacciones entre la policía y los residentes de la comunidad sean positivas?

Respuesta alternativa | Preguntas prioritarias

Información general: La ciudad está explorando oportunidades para que profesionales que no sean policías respondan a algunos tipos específicos de llamadas no violentas al 911 en el futuro, para asegurar el acceso a un sistema de servicios de emergencia responsable y sin interrupciones que les dé a todos ayuda pertinente y eficaz. Los profesionales que no son policías incluyen profesionales de salud mental, mediadores o profesionales capacitados en servicios sociales como administradores de casos/trabajadores sociales. Estas opciones de respuesta que no incluyen a la policía no existen actualmente en Chicago, y tendrían que desarrollarse para que existieran en el futuro (2026 en adelante). Los tipos de llamadas sobre los que a la ciudad le interesa conocer sus puntos de vista son:

- *chequeos de bienestar*
 - *personas desaparecidas*
 - *ayuda/peligros de tránsito/daños a la propiedad*
 - *infracciones relacionadas con el ruido*
 - *merodeadores*
 - *allanamientos*
 - *disputas sin amenaza de violencia*
1. Si llama al 911 por **chequeos de bienestar y personas desaparecidas**, ¿quién cree que responderá mejor? ¿Por qué?
 - a. ¿Solo agente de policía? o
 - b. ¿Solo profesionales que no sean policías (como profesionales de salud mental, mediadores o profesionales capacitados en servicios sociales, como administradores de casos/trabajadores sociales)? O
 - c. Una combinación de policías y profesionales que no sean policías
 2. Si llama al 911 por **ayuda/peligros de tránsito/daños a la propiedad (sin lesiones)**, ¿quién cree que responderá mejor? ¿Por qué?
 - a. ¿Solo agente de policía? o

- b. ¿Profesionales que no sean policías (como profesionales de salud mental, mediadores o profesionales capacitados en servicios sociales, como administradores de casos/trabajadores sociales)? O
 - c. Una combinación de policías y profesionales que no sean policías
3. Si llama al 911 por **infracciones por ruido, vagancia, disputas sin amenaza de violencia o allanamientos de morada**, ¿quién cree que responderá mejor? ¿Por qué?
 - a. ¿Solo agente de policía? o
 - b. ¿Profesionales que no sean policías (como profesionales de salud mental, mediadores o profesionales capacitados en servicios sociales, como administradores de casos/trabajadores sociales)? O
 - c. Una combinación de policías y profesionales que no sean policías

Preguntas de cierre

Información general: Estas preguntas tienen como fin ayudar a recopilar más información sobre la responsabilidad de la policía, la transparencia, la participación de la comunidad y los esfuerzos continuos para desarrollar la confianza de la comunidad.

1. ¿Qué **tipos de información** le gustaría que la policía compartiera con los residentes para mejorar la transparencia? ¿Cómo le gustaría que compartieran esa información?
2. ¿Qué **ideas tiene para fomentar una mejor relación y confianza** entre las fuerzas del orden público y la comunidad?
3. ¿Qué lo ayudaría a participar más o a mantener su participación?

APÉNDICE | INFORMACIÓN SOBRE LAS SESIONES DE COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Noviembre y diciembre de 2024

Fecha	Hora	CBO	Lugar	Dirección	Abierto al público	Distrito del CPD	Área de la comunidad
2 de nov.	9:00-12:00	El Valor	Oficina principal de El Valor	1850 W 21st St	No	012	Parte baja del lado oeste
2 de nov.	10:00-11:30	Bright Star	TURN Center	4444 S Evans Ave	No	002	Grand Boulevard
6 de nov.	1:00-3:00	Brave Space Alliance	Oficina de Brave Space Alliance	1515 E 52nd PL3FL	Sí	002	Hyde Park
6 de nov.	3:30-5:30	BUILD Inc.	BUILD	5100 W Harrison St	No	015	Austin
6 de nov.	5:30-7:30	Target Area	Oficina principal de Target Area	1542 W 79th St	Sí	006	Auburn Gresham
12 de nov.	6:00-8:00	Coalition for a Better Chinese American Community	Pui Tak Center	2216 S. Wentworth Ave	No	009	Chinatown
13 de nov.	12:00-1:30	YWCA	Streetwise	2009 S State St	No	001	Cerca del lado sur
15 de nov.	12:00-2:00	El Valor	Oficina principal de El Valor	1850 W 21st St	No	012	Parte baja del lado oeste
15 de nov.	2:30-4:00	YWCA	Williams Park Fieldhouse	2850 S State St	No	001	Douglas
18 de nov.	6:00-7:30	The Resurrection Project	San Oscar Romero	4551 S Wood St	Sí	009	New City
22 de nov.	10:30-12:00	YWCA	UCAN	3605 W. Fillmore	No	011	North Lawndale
3 de dic.	6:00-7:30	The Resurrection Project	Bishop Shepard Little Memorial Center	5230 S Halsted St	Sí	009	New City
3 de dic.	5:30-7:00	Target Area	Oficina principal de Target Area	1542 W 79th St	Sí	006	Auburn Gresham
6 de dic.	8:00-3:00	El Valor	Reyes Center de El Valor	1951 W 19th St	No	012	Parte baja del lado oeste
9 de dic.	6:00-8:30	Coalition for a Better Chinese American Community	Mid-America Restaurant Assoc.	3500 S Morgan St	Sí	009	Bridgeport
10 de dic.	6:00-7:30	BUILD	BUILD	5100 W Harrison St	Sí	015	Austin
11 de dic.	1:00-3:00	Brave Space Alliance	Oficina de Brave Space Alliance	1515 E 52nd PL	No	002	Hyde Park
17 de dic.	10:00-11:30	Bright Star	Bright Star Church	735 E 44th St.	Sí	002	Grand Boulevard

Enero y febrero de 2025

Fecha	Hora	CBO	Lugar	Dirección	Abierto al público	Distrito	Área de la comunidad
11 de ene.	9:00-12:00	El Valor	Edificio administrativo de El Valor	1924 W 21st St	No	012	Parte baja del lado oeste
13 de ene.	6:00-7:30	Bright Star	Zoom	Zoom	No	-	-
15 de ene.	1:00-3:00	Brave Space Alliance	Oficina de Brave Space Alliance	1515 E 52nd PL 3FL	No	002	Hyde Park
22 de ene.	6:00-8:00	BUILD	Humboldt Park Field House	1440 N. Humboldt Blvd	Sí	014	Humboldt Park
23 de ene.	6:00-7:30	The Resurrection Project	Institute De Progreso Latino	2520 S Western Ave	Sí	010	Parte baja del lado oeste
23 de ene.	5:30-7:30	Target Area	Oficina principal de Target Area	1542 W 79th St	Sí	006	Auburn Gresham
28 de ene.	5:30-7:30	Target Area	Olive Harvey College	10001 S Woodlawn Ave	Sí	005	Pullman
25 de ene.	1:00-3:30	Coalition for a Better Chinese American Community	Pui Tak Center	2216 S Wentworth Ave	Sí	009	Chinatown